

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”**

SCSZG/17/202

**BERAADSLAGING NR. 17/087 VAN 7 NOVEMBER 2017 OVER DE MEDEDELING VAN
PERSOONSGEGEVENS DOOR DE DIRECTIE-GENERAAL PERSONEN MET EEN
HANDICAP VAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID AAN
DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN, DOOR MIDDEL VAN DE DIENSTEN
HANDIFLUX EN HANDISERVICE, VOOR HET BEPALEN VAN DE RECHTEN VAN
HUN LEDEN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de vraag van de verzekeringsinstellingen;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. De verzekeringsinstellingen willen voor het uitvoeren van de regelgeving met betrekking tot de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gebruik maken van persoonsgegevens over de eventuele rechten die hun leden als persoon met een handicap hebben. Zij willen hun dienstverlening optimaliseren en de toekenning van rechten eenvoudiger, sneller en efficiënter maken voor de betrokkenen en de eigen maatschappelijke assistenten. De diensten Maatschappelijk Werk van de verzekeringsinstellingen streven naar het maximaal toekennen van sociale rechten aan hun leden, door proactieve acties, staan in voor het opvolgen van de dossiers die de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid over hun leden bijhoudt en hebben bijkomend als opdracht het aanbieden van parkeerkaarten, mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. Daartoe zouden zij, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, gebruik maken van de diensten (webservices) handiflux en handiservice.

2. De verzekeringsinstellingen zouden regelmatig het statuut van hun leden opzoeken – niet enkel bij de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid maar eveneens bij het Vlaams Zorgfonds, dat inmiddels bevoegd is voor de toekenning van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden in het kader van de Vlaamse sociale bescherming – om hen in een vertrouwensrelatie te begeleiden bij de acties die nodig zijn voor de toekenning van alle voordelen waarop zij als persoon met een handicap recht hebben. Zo kunnen zij bijvoorbeeld door de vergelijking van de lijst van de leden met een akkoord van de adviserend geneesheer voor een mobiliteitshulpmiddel en de lijst van de personen met een parkeerkaart een gericht aanbod doen aan de leden die nog niet over een dergelijke parkeerkaart beschikken of in geval van zware thuisverzorgingen hun leden begeleiden bij het achterhalen en verkrijgen van sociale rechten en de evolutie van de dossiers efficiënter en beter opvolgen. De bediende van de verzekeringsinstelling zou het statuut van de betrokkene opzoeken en hem in voorkomend geval doorverwijzen naar de dienst Maatschappelijk Werk.
3. De verzekeringsinstellingen hebben nu reeds, zij het op andere wijzen, toegang tot bepaalde persoonsgegevens inzake erkenningen en tegemoetkomingen van de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, waardoor zij in staat zijn om diverse rechten automatisch aan de betrokkenen toe te kennen, zoals de verhoogde tegemoetkoming (een grotere tussenkomst in de kosten voor gezondheidszorgen) en het zorgforfait (een tegemoetkoming voor sterk afhankelijke chronisch zieken, waarvan het bedrag varieert volgens het verlies van zelfredzaamheid). Bij beraadslaging nr. 12/72 van 4 september 2012 werden zij bovendien door het sectoraal comité gemachtigd om voor het bijstaan van hun leden bepaalde persoonsgegevens te raadplegen aan de hand van een specifieke toepassing.
4. Zij willens hun dienstverlening verbeteren en de proactiviteit verhogen, bij het uitvoeren van de regelgeving met betrekking tot de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (voornamelijk de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*, gecoördineerd op 14 juli 1994, en diverse koninklijke besluiten) en het bijstaan van de leden bij het achterhalen van hun rechten (overeenkomstig de wet van 6 augustus 1990 *betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen*).
5. Met raadplegingen in bulk kunnen de verzekeringsinstellingen de rechten van hun leden efficiënt opsporen, door specifieke kenmerken uit de lijsten van handiflux en handiservice te vergelijken met hun eigen dossiers. Zo kunnen zij achterhalen welke leden zorgbehoevend zijn maar nog niet als dusdanig gekend zijn bij de dienst Maatschappelijk Werk of welke leden bepaalde afgeleide rechten nog niet hebben verkregen. Tevens kunnen zij leden selecteren om hun een gericht rechtenaanbod te bezorgen. Individuele raadplegingen worden overbodig als de nodige persoonsgegevens via handiflux en handiservice in de dossiers van de verzekeringsinstellingen kunnen worden opgenomen.
6. De mededeling van persoonsgegevens zou als volgt geschieden. De verzekeringsinstelling stuurt een vraag naar de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, met de tussenkomst van het Nationaal Intermutualistisch College, dat de gepaste routeringscontroles uitvoert, en de Kruispuntbank van de Sociale

Zekerheid, die de nodige blokkerende controles verricht met betrekking tot de structuur van het elektronisch bericht, de veiligheidsaspecten en de integratie van het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokken sociaal verzekerde in het verwijzingsrepertorium, zowel ten aanzien van de verzender als ten aanzien van de bestemming. Het antwoord wordt aan de verzekeringsinstelling overgemaakt met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en het Nationaal Intermutualistisch College.

7. Voor het uitvoeren van de regelgeving met betrekking tot de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen willen de verzekeringsinstellingen kunnen beschikken over de volgende persoonsgegevens: het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokkene, het verblijfsadres, het statuut inzake erkenning (begindatum, einddatum, beslissingsdatum), het aantal punten voor pijler 1 en het totale aantal punten voor de pijlers (kinderen), het totale aantal punten voor de criteria (volwassenen), het statuut inzake de verhoogde tegemoetkoming, de begindatum van het recht, de einddatum van het recht, de toepasselijke regelgeving, het totale maandelijks bedrag van de tegemoetkomingen, het maandelijks bedrag van de integratietegemoetkoming, de categorie van inkomensvervangende tegemoetkoming, de categorie van integratietegemoetkoming of tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, de categorie volgens de oude regelgeving, het wel of niet vrijgesteld zijn van de inkomsten van de partner, de maand van de betaling, het bedrag, het wel of niet geschorst zijn van de betaling, het type sociale kaart en de einddatum van de sociale kaart.
8. Voor het bijstaan van de leden bij het achterhalen van hun rechten willen de verzekeringsinstellingen kunnen beschikken over dezelfde persoonsgegevens, verder aangevuld met persoonsgegevens over de uitkeringsaanvraag (toepasselijke regelgeving, datum van de aanvraag, stand van zaken van administratieve behandeling / onderzoek tot erkenning van handicap / beroep, datum van afsluiting van het dossier), over de specifieke handicap (vijftig procent van de onderste ledematen, volledige blindheid, amputatie van de bovenste ledematen, verlamming van de bovenste ledematen), over het onderzoek van kinderen (aantal punten per pijler) en volwassenen (aantal punten per criterium, vermindering van het verdienvermogen), over de ongeschiktheid volgens de oude regelgeving (wel of niet lichamelijk ongeschikt / geestelijk ongeschikt) en over de sociale kaart (datum van aflevering).

B. BEHANDELING

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die, overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.
10. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk het uitvoeren van de regelgeving inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen en het verlenen van bijstand bij de detectie en de uitoefening van sociale rechten, door de verzekeringsinstellingen en de diensten Maatschappelijk Werk, die organisatorisch deel uitmaken van de verzekeringsinstellingen en zich specifiek richten tot personen die door

leeftijd, ziekte of handicap (tijdelijk of blijvend) problemen ondervinden of dreigen te ontwikkelen.

11. De ter beschikking te stellen persoonsgegevens zijn, uitgaande van die doeleinden, relevant en niet overmatig.
12. Voor het uitvoeren van de regelgeving inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen zouden de verzekeringsinstellingen enkel een selectie van de via handiflux en handiservice beschikbare persoonsgegevens kunnen verwerken. Het gaat om persoonsgegevens die nodig zijn om de betrokkene te identificeren (identificatienummer van de sociale zekerheid) en te contacteren (verblijfsadres) en om hem aanvullende rechten op het vlak van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen toe te kennen, zoals de verhoogde tegemoetkoming en het zorgforfait (erkenningstatuut, score van punten en criteria, inlichtingen over rechten en betalingen). De verzekeringsinstellingen hebben deze persoonsgegevens nodig om binnen het kader van de toepassing van de regels met betrekking tot de verplichte verzekering optimaal rekening te kunnen houden met het bijzonder statuut van de betrokkenen en om hun de voordelen waarop zij recht hebben zo efficiënt mogelijk te kunnen verlenen.
13. Daarnaast willen de verzekeringsinstellingen en hun diensten Maatschappelijk Werk het statuut van hun leden opzoeken om hen te kunnen begeleiden bij de stappen die in voorkomend geval vereist zijn voor de toekenning van de voordelen waarop zij als persoon met een handicap recht hebben. Om die taak te kunnen volbrengen, hebben de medewerkers behoefte aan identificatiepersoonsgegevens, persoonsgegevens over de behandeling van de aanvragen, het resultaat van de onderzoeken en de erkenning en persoonsgegevens over rechten en betalingen.
14. De verwerkte persoonsgegevens hebben enkel betrekking op de personen over wie zowel de verzender (de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid) als de bestemming (de verzekeringsinstellingen) een dossier beheren en een uitdrukkelijke verklaring dienaangaande hebben verricht door hen op te nemen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, bedoeld in artikel 6 van de voormelde wet van 15 januari 1990. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zal bij de uitwisseling van de persoonsgegevens een blokkerende integratiecontrole verrichten: zodra één van de partijen niet over een dossier aangaande de betrokkene blijkt te beschikken, zal de uitwisseling van persoonsgegevens niet kunnen doorgaan.
15. De verzekeringsinstellingen mogen de persoonsgegevens die ze met toepassing van deze beraadslaging ontvangen uitsluitend aanwenden in het voordeel van de betrokkene en niet om hem te controleren of om in het kader van hun opdrachten negatieve beslissingen ten opzichte van de betrokkene te nemen.
16. De toegang tot de persoonsgegevens moet voorts beperkt worden tot de personen die binnen de verzekeringsinstellingen zijn aangeduid om de hogervermelde doeleinden te realiseren.
17. De verwerking van de persoonsgegevens moet gebeuren met naleving van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale

Zekerheid, de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Om deze redenen, machtigt

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens aan de hand van de webservices handiflux en handiservice, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, mee te delen aan de verzekeringsinstellingen en hun diensten Maatschappelijk Werk, uitsluitend ten voordele van de betrokken personen met een handicap, voor het uitvoeren van hun opdrachten, het toepassen van de regelgeving inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen en de begeleiding bij het toekennen van sociale rechten.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
