

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid  
Afdeling "Sociale Zekerheid"

SCSZG/15/194

**BERAADSLAGING NR. 15/070 VAN 3 NOVEMBER 2015 AANGAANDE DE  
MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE DIRECTIE-  
GENERAAL PERSONEN MET EEN HANDICAP VAN DE FEDERALE  
OVERHEIDSDIENST SOCIALE ZEKERHEID AAN DE KATHOLIEKE  
VERENIGING GEHANDICAPTEN (KVG) DOOR MIDDEL VAN DE  
TOEPASSING HANDIWEB**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 16 september 2015;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP**

1. De Katholieke Vereniging Gehandicapten (KVG) is een socio-culturele vereniging zonder winstoogmerk die zich richt tot de personen met een handicap (en hun familieleden en vrienden) maar ook tot de personen die professioneel of vrijwillig voor hen actief zijn. Zij beschikt over tweehonderdzesentwintig plaatselijke werkingen in Vlaanderen en biedt op diverse vlakken ondersteuning en begeleiding. Daartoe wil zij nu ook toegang tot bepaalde persoonsgegevens van de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, door middel van de toepassing Handiweb.
2. De directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid is belast met het opstellen, het interpreteren en het toepassen van de regelgeving inzake de uitkeringen aan personen met een handicap. De toepassing Handiweb op het portaal van de sociale zekerheid biedt aan personen

met een handicap de mogelijkheid om zelf op een beveiligde wijze de evolutie van hun dossier op te volgen. Zowel de staat van het dossier (de stappen die al gezet werden en de stappen die nog gezet moeten worden) als de inhoud van het dossier (onder meer een administratieve beschrijving van de handicap) zijn zo beschikbaar.

3. Het blijkt echter dat heel wat personen met een handicap zich voor het bekomen van de voordelen waarop ze ingevolge hun statuut recht hebben, laten bijstaan door sociale hulpverleners van de KVG, hetzij door zich persoonlijk ter plaatse te begeven, hetzij door deze sociale hulpverleners telefonisch te contacteren. De KVG wil bijgevolg dezelfde (beveiligde) toegangsmogelijkheden – met gebruik van de elektronische identiteitskaart en het geldende user access management – aanbieden aan haar sociale hulpverleners die personen met een handicap (leden en niet-leden) bijstaan bij het opvolgen van hun dossier, zowel deze bij het centraal bestuur als deze bij de plaatselijke werkingen (en ook enkele sociale hulpverleners van de KVG Vorming, een afzonderlijke vereniging zonder winstoogmerk die informatie voor personen met een handicap ter beschikking stelt – zij worden hierna beschouwd als sociale hulpverleners van de KVG en niet afzonderlijk vermeld). Alle sociale hulpverleners met toegang tot Handiweb zouden contractueel door het beroepsgeheim gebonden zijn. Hun identiteit zou worden vermeld op een lijst die jaarlijks aan de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid zou worden bezorgd.
4. De sociale hulpverleners die instaan voor het behartigen van de belangen van de personen met een handicap waarmee zij in contact komen, zouden worden beschouwd als hun impliciete lasthebbers. Het beginsel van de impliciete lastgeving behelst een lastgeving die wordt afgeleid uit bepaalde feiten die doen vermoeden dat de instantie die voor rekening van een sociaal verzekerde optreedt van deze laatste wel degelijk de machtiging heeft gekregen om in diens naam op te treden. In het voorliggende geval zou de voorafgaande mededeling van de identiteit van de gemachtigde gebruikers dienaangaande voldoende waarborgen bieden. De toegang tot Handiweb zou mogelijk zijn voor de sociale hulpverleners van de KVG die uitdrukkelijk werden aangeduid om eventueel personen met een handicap bij te staan bij het opvolgen van hun dossier. Er zou worden gecontroleerd of de gebruikers wel degelijk de vereiste hoedanigheid bezitten maar er zou geen integratiecontrole bij de KVG worden verricht daar de sociale hulpverleners ook dossiers van niet-leden moeten kunnen raadplegen. In beginsel moeten instanties vooraf aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid laten weten over welke personen ze een dossier bezitten (door een zogenaamde integratie in het verwijzingsrepertorium) opdat enkel over hen persoonsgegevens ter beschikking zouden kunnen worden gesteld. In dit geval zouden dus echter ook raadplegingen plaatsvinden over personen die niet vooraf als leden door de KVG gekend zijn. Elke raadpleging zou gelogd worden. De loggings zouden regelmatig door de informatieveiligheidsconsulent van de KVG worden gecontroleerd.
5. Aldus zouden de sociale hulpverleners, aan de hand van de toepassing Handiweb en onder de in deze beraadslaging beschreven voorwaarden, inzage kunnen krijgen in onder meer de volgende persoonsgegevens.

*Identificatie van de persoon met een handicap:* het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornaam, de nationaliteit, de burgerlijke staat, het adres en de taalkeuze.

*Begin- en einddatum van bepaalde beslissingen of voordelen ten behoeve van personen met een handicap:* de medische erkenning voor het bekomen van sociale en fiscale voordelen, het getuigschrift voor het bijzonder BTW-regime voor het eigen voertuig, de parkeerkaart, de verminderskaart voor het openbaar vervoer, de medische erkenning voor de bijkomende gezinsbijslag voor een kind met een handicap en de diverse tegemoetkomingen voor personen met een handicap (zowel nieuwe regelgeving als oude regelgeving).

*Detailoverzicht van de verschillende stappen gezet in een lopende procedure of in een procedure die minder dan vier maanden geleden beëindigd werd:* de aard en de datum.

*Relevante data van de procedure:* de aanvang van de laatste beslissing over de tegemoetkoming, de registratie van de aanvraag tot tegemoetkoming, de herziening van de tegemoetkoming, de aankomst van het dossier bij de medische dienst, de oproeping voor het medisch onderzoek, de beslissing van de medische dienst, de vraag om af te zien van een schuldvordering, de vraag om een sociaal onderzoek, het einde van het sociaal onderzoek, de vergadering van de commissie voor sociaal hulpbetoon, de beslissing van de minister, de vraag tot het bekomen van een parkeerkaart of een verminderskaart voor het openbaar vervoer, het verzoek aan de firma om de kaart te creëren, de verzending van de kaart door de firma aan de persoon met een handicap, de aanvraag van het BTW-getuigschrift en de vrijstelling van de verkeersbelasting, de verzending van het getuigschrift, de vraag om een medisch getuigschrift, de instelling van een beroep, de verzending van het dossier naar de rechtbank, de eerste zitting, de laatste zitting, de aanduiding van de deskundige, de overmaking van het medisch dossier, de uitspraak van het vonnis of het arrest, de aantekening van het hoger beroep, het in onderzoek plaatsen van de uitvoering van het vonnis of het arrest en de verzending van het medisch getuigschrift ten gevolge van het vonnis of het arrest.

*Aangaande de ontbrekende inlichtingen:* het overzicht van de ontbrekende inlichtingen (met de datum tegen dewelke deze dienen te worden verstrekt), het overzicht van de ontbrekende inlichtingen te leveren door derden (met vermelding van hun identiteit), de benaming van een persoonsgegeven ontvangen van een derde, de datum van het gebruik van dit persoonsgegeven, de wijze waarop dit persoonsgegeven werd ontvangen en de benaming van de derde.

*Andere persoonsgegevens:* het al dan niet opschortend karakter van een actie, het overzicht van de sociale en fiscale voordelen die vanuit medisch standpunt zouden kunnen worden bekomen, de lijst van de beslissingen in het kader van een vraag om een tegemoetkoming en de lijst van de beslissingen in het kader van een medische erkenning.

6. De toegang tot de toepassing Handiweb en de hogervermelde persoonsgegevens zou worden beperkt tot de personen met een functie van sociale hulpverlener die instaat voor het verlenen van bijstand aan de betrokken persoon met een handicap in diens zoektocht naar de passende sociale bescherming. Aldus zouden zij in staat zijn om de stand en de inhoud van het dossier van de betrokken persoon met een handicap op een efficiënte en eenvoudige wijze op te volgen.
7. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou instaan voor het verrichten van de toegangscontrole. De sociale hulpverleners van de KVG zouden zich op het portaal van de sociale zekerheid identificeren met hun eigen elektronische identiteitskaart. Vervolgens zou worden nagegaan of zij beschikken over de vereiste hoedanigheid, in het bijzonder of zij inderdaad een medewerker van de gemachtigde instantie zijn, hetgeen een onderzoek van de coherentie tussen het identificatienummer van de sociale zekerheid van de gebruiker, de hoedanigheid en het ondernemingsnummer van de raadplegende instantie vergt.
8. Het loutere feit dat de betrokken persoon met een handicap aan de sociale hulpverlener zijn identificatienummer van de sociale zekerheid ter beschikking stelt voor verdere verwerking in de toepassing Handiweb doet vermoeden dat de eerstgenoemde aan de laatstgenoemde om diens tussenkomst heeft verzocht, ongeacht of er al dan niet vooraf al een verband tussen hen bestond. Deze werkwijze wordt voorgesteld als alternatief voor de blokkerende integratiecontrole.

## **B. BEHANDELING**

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging vanwege de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist.
10. Het gaat voorts om een mededeling van persoonsgegevens aan sociale hulpverleners die kunnen worden beschouwd als impliciete lasthebbers van personen met een handicap, die instaan voor de behartiging en de verdediging van de belangen van deze laatsten. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid erkent dat zij in die hoedanigheid in staat moeten zijn om voor de betrokken personen met een handicap persoonsgegevens op te vragen in het netwerk van de sociale zekerheid. Het betreft een gerechtvaardigd doeleinde.
11. De afdeling sociale zekerheid is daarenboven van oordeel dat de impliciete lastgeving voldoende kan worden afgeleid uit de combinatie van het feit dat de gebruiker van de toepassing Handiweb beschikt over het identificatienummer van de sociale zekerheid van de betrokken persoon met een handicap en het feit dat hij vooraf uitdrukkelijk als gemachtigde gebruiker werd geregistreerd. Het lijkt, in het

belang van de personen met een handicap, niet aangewezen om dienaangaande verdere vereisten op te leggen.

12. De KVG blijkt vooralsnog niet gemachtigd om gebruik te maken van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen maar zou daartoe inmiddels een aanvraag hebben ingediend bij het sectoraal comité van het Rijksregister. De inwerkingtreding van deze beraadslaging wordt dus afhankelijk gesteld van de toekenning, door het sectoraal comité van het Rijksregister aan de KVG, van een machtiging tot het gebruiken van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen. Het gebruik van het identificatienummer toegekend door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid is vrij, volgens artikel 8, § 2, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990.
13. Bij beraadslaging nr. 95/58 van 24 oktober 1995 van het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (de voorganger van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid) werden de instellingen van sociale zekerheid al op een algemene wijze gemachtigd om onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens mee te delen aan instanties die de belangen van sociaal verzekerden behartigen en verdedigen. Die machtiging geldt echter uitsluitend voor de mededeling van persoonsgegevens *op papieren drager, in ad hoc gevallen*.
14. De KVG moet de nodige maatregelen treffen om te vermijden dat er persoonsgegevens zouden worden opgevraagd die niet nuttig of nodig zijn om de concrete belangen van de betrokken persoon met een handicap te behartigen of te verdedigen. Zij moet het evenredigheidsbeginsel uit de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* respecteren.
15. De toegang moet voorts beperkt worden tot medewerkers die binnen de KVG de functie van sociale hulpverlener hebben en werden aangeduid om in te staan voor de behartiging en de verdediging van de belangen van personen met een handicap.
16. Er zou niet vooraf in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid worden nagegaan of de betrokken persoon met een handicap werkelijk over een dossier beschikt bij de raadplegende instantie. Een persoon met een handicap kan zich immers ofwel als lid ofwel als niet-lid tot de KVG wenden. Een blokkerende integratiecontrole – dat wil zeggen het verbieden van de toegang indien er geen voorafgaande relatie tussen de betrokken persoon met een handicap en de raadplegende instantie blijkt – zou de toegang tot de toepassing Handiweb voor de sociale hulpverleners in sommige gevallen onmogelijk maken.

## C. VEILIGHEIDSMATREGELEN

17. Bij de KVG werd een informatieveiligheidsconsulent aangeduid. Hij staat, met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden

verwerkt of uitgewisseld en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en het uitvoeren van opdrachten die hem worden toevertrouwd door de persoon belast met het dagelijks bestuur.

18. De informatieveiligheidsconsulent van de KVG ziet toe op het loggen van de toegang tot de hogervermelde toepassing. Hij staat in voor het verwezenlijken van steekproefgewijze controles van de gegrondheid van de raadplegingen en het melden van eventueel vastgestelde incidenten (met inbegrip van de maatregelen die werden genomen om dergelijke incidenten in de toekomst te vermijden) aan het sectoraal comité.
19. De informatieveiligheidsconsulent van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid ziet eveneens toe op de verwerking van de persoonsgegevens van de directie-generaal Personen met een Handicap door de KVG.
20. De KVG moet instaan voor het respecteren van de minimale veiligheidsnormen, zoals voorgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en goedgekeurd door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
21. Elke raadpleging van persoonsgegevens in het netwerk van de sociale zekerheid aan de hand van de toepassing Handiweb wordt gelogd. Elke logging staat ter beschikking van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid. Deze dient in de mogelijkheid te worden gesteld om aangaande elke raadpleging minstens te achterhalen *wie ze heeft verricht, op welk tijdstip, aangaande welke persoon en op welke categorieën persoonsgegevens ze betrekking had.*
22. De loggings moeten minimaal gedurende tien jaren worden bijgehouden. Ze worden op eenvoudig verzoek van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid ter beschikking gesteld. De loggings dienen zelf afdoende te worden beveiligd.
23. Overeenkomstig 14, vierde lid, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990 dient de mededeling van persoonsgegevens niet met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te geschieden. Deze laatste treedt enkel op voor het verrichten van de toegangscontroles maar kan voor het overige geen meerwaarde bieden.
24. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de KVG rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van*

*persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Om deze redenen, machtigt

**het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid om de medewerkers van de Katholieke Vereniging Gehandicapten (en de Katholieke Vereniging Gehandicapten Vorming) met de functie van sociale hulpverlener, aan de hand van de toepassing Handiweb en onder de hogerbeschreven voorwaarden, toegang te bieden tot het dossier van de personen met een handicap ten behoeve van wie zij als impliciete lasthebber optreden, uitsluitend met het oog op het behartigen en het verdedigen van hun belangen.

De inwerkingtreding van deze machtiging wordt echter afhankelijk gesteld van de toekenning, door het sectoraal comité van het Rijksregister aan de KVG, van een machtiging tot het gebruiken van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen.

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
--