

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid  
Afdeling « Sociale Zekerheid »**

SCSZ/14/054

**ADVIES NR. 14/16 VAN 1 APRIL 2014 INZAKE DE EVALUATIE VAN HET  
SYSTEEM VAN DE ELEKTRONISCHE MAALTIJDCHEQUES EN DE ERKENDE  
UITGEVERS ERVAN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*;

Gelet op de wet van 30 december 2009 *houdende diverse bepalingen*;

Gelet op het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 *tot vaststelling van de  
erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in een  
elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009  
houdende diverse bepalingen*;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 28  
februari 2014;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**A. ONDERWERP**

1. Krachtens de wet van 30 december 2009 *houdende diverse bepalingen* kunnen maaltijdcheques in een elektronische vorm enkel ter beschikking worden gesteld door uitgevers die daartoe erkend zijn
2. Ingevolge artikel 1 van het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 *tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen* moet de erkenning worden verleend door de Minister bevoegd voor Sociale Zaken, de Minister bevoegd voor Werk, de Minister bevoegd voor Zelfstandigen en de Minister bevoegd voor Economische Zaken.

3. Vóór het verlenen van de erkenning moet worden nagegaan of bepaalde voorwaarden vervuld zijn. De functionele voorwaarden bedoeld in artikel 2 van het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 worden gecontroleerd door het advies- en controlecomité voor de maaltijdcheque in elektronische vorm. De voorwaarden van veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer bedoeld in artikel 3 van het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 worden gecontroleerd door de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
4. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid moet meer bepaald nagaan of de volgende voorwaarden vervuld zijn.
  - 1° De uitgever zorgt voor een informaticasysteem dat permanent beschikbaar is. Buiten de onderhoudsintervallen moet het systeem beschikbaar zijn op het ogenblik waarop de werknemer de maaltijdchequerekening aanspreekt. De uitgever voorziet daartoe in een continuïteitsplan.
  - 2° De uitgever waakt erover dat het informaticasysteem zo is opgebouwd dat persoonsgegevens niet onrechtmatig gewijzigd of gewist kunnen worden.
  - 3° De uitgever waakt erover dat de persoonsgegevens enkel worden gebruikt voor de doeleinden die betrekking hebben op het beheren van maaltijdcheques in elektronische vorm. De uitgever mag de persoonsgegevens evenmin meedelen aan derden, noch gebruiken voor profileringsdoeleinden.
  - 4° De uitgever waakt erover dat het informaticasysteem enkel persoonsgegevens verwerkt die toereikend, niet overmatig en dienend zijn voor de doeleinden die betrekking hebben op het beheren van maaltijdcheques in elektronische vorm.
  - 5° De uitgever waakt erover dat het informaticasysteem de persoonsgegevens bewaart gedurende een periode gelijk aan de principetermijn voor de opeisbaarheid van de schuldvorderingen van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.
  - 6° De maaltijdcheques in elektronische vorm worden aangesproken via een betrouwbare technologie. De uitgever zorgt voor een toegangssysteem dat belet dat onbevoegden toegang hebben tot het informaticasysteem.
  - 7° De uitgever waakt erover dat elke toegang tot het informaticasysteem bewaard wordt.
  - 8° De uitgever zorgt voor een transparant informaticasysteem. In het bijzonder moet de werknemer vóór het gebruik van de maaltijdcheques in een elektronische vorm op een eenvoudige manier gratis het saldo en de geldigheidsduur kunnen nagaan van de maaltijdcheques die hem werden toegekend en die nog niet gebruikt werden. De werknemer wordt uiterlijk één week voor de vervaldatum van de maaltijdcheques in elektronische vorm, hiervan op de hoogte gebracht.

5. Meer algemeen moeten de uitgevers zich houden aan de bepalingen van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.
6. Aldus heeft de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid zich in gunstige zin uitgesproken over de aanvragen tot erkenning van de volgende uitgevers: Edenred (advies nr. 11/10 van 5 juli 2011), Monizze (advies nr. 11/11 van 5 juli 2011), Sodexo (advies nr. 11/12 van 5 juli 2011) en E-ve (advies nr. 11/13 van 9 augustus 2011).
7. Overeenkomstig hetzelfde koninklijk besluit van 12 oktober 2010 wordt de regeling betreffende de maaltijdcheques in elektronische vorm aan een evaluatie onderworpen drie jaar na de inwerkingtreding ervan. Deze evaluatie gebeurt voor een deel door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, voor wat betreft de naleving van de voorwaarden van veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer door de erkende uitgevers.
8. Aldus werden de betrokken erkende uitgevers verzocht om aan het sectoraal comité te bevestigen dat hun initiële erkenningsaanvraag geen wijzigingen heeft ondergaan of, indien dat wel het geval is, om een nieuwe versie van de erkenningsaanvraag met een aanduiding van de aangebrachte wijzigingen te bezorgen.

## **B. BEHANDELING**

9. Krachtens artikel 16 van het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 *tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen* evalueert de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid de regeling betreffende de maaltijdcheques in elektronische vorm drie jaar na de inwerkingtreding ervan.
10. Edenred bevestigt dat de oplossing beschreven in het oorspronkelijke dossier niet onderhevig is geweest aan grote wijzigingen die afbreuk zouden kunnen doen aan de verplichtingen inzake veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Enkel wat betreft de verplichting tot het organiseren van een transparant informaticasysteem ten behoeve van de werknemers is er een duidelijke evolutie merkbaar. Om nog beter aan de verwachtingen van de werknemers tegemoet te komen, heeft Edenred nieuwe middelen ontwikkeld voor de eenvoudige en snelle raadpleging van de stand van zaken van hun maaltijdchequekaart (het saldo en de geschiedenis van de transacties), via de website Beneficio, via een SMS, via een mobiele toepassing of via een permanent beschikbare vocale interactieve server.
11. Monizze verklaart en bevestigt dat de door haar geïmplementeerde oplossing volledig beantwoordt aan de geldende regelgeving en aan het voorstel zoals geformuleerd in haar initiële erkenningsaanvraag.
12. Sodexo bevestigt eveneens dat het alle elementen uit de erkenningsaanvraag heeft ingevoerd en de hogervermelde voorwaarden respecteert.

13. Ook E-ve, ten slotte, bevestigt dat haar systeem geen significante aanpassingen heeft ondergaan op de hogervermelde punten en dat zij dan ook nog steeds aan de gestelde voorwaarden voldoet.
14. Het sectoraal comité neemt kennis van het feit dat de vier erkende uitgevers van elektronische maaltijdcheques verklaren nog steeds te voldoen aan de voorwaarden inzake veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer bedoeld in het koninklijk besluit van 12 oktober 2010.

Om deze redenen,

**verleent de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid**

een gunstig advies met betrekking tot de naleving van de hogervermelde voorwaarden inzake veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer door de erkende uitgevers van elektronische maaltijdcheques Edenred, Monizze, Sodexo en E-ve, overeenkomstig het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 *tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijdcheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.*

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
---