

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/12/339

BERAADSLAGING NR. 12/112 VAN 4 DECEMBER 2012 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE ZIEKENFONDSEN EN HUN LANDSBONDEN AAN DE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN VAN ONDERLINGE BIJSTAND MET HET OOG OP HET VERVULLEN VAN HUN OPDRACHTEN INZAKE DE FACULTATIEVE ZIEKTEVERZEKERING

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op het artikel 15;

Gelet op de aanvraag van de ziekenfondsen en hun landsbonden van 25 oktober 2012;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 31 oktober 2012;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. De Belgische regelgeving met betrekking tot de aanvullende ziekteverzekering aangeboden door de ziekenfondsen werd ingrijpend gewijzigd bij de wet van 26 april 2010 *houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I)*, die in werking is getreden op 1 januari 2012. In de nieuwe regeling bestaan er naast de verplichte verzekering nog een aanvullende basisverzekering en een facultatieve verzekering.
2. De *aanvullende basisverzekering* behelst aanvullende diensten die niet aangeboden worden door de verplichte verzekering, die door het ziekenfonds in kwestie moeten aangeboden worden aan alle leden en die moeten erkend worden door de Controledienst van de Ziekenfondsen. Het gaat bijvoorbeeld om de terugbetaling van brilglazen of het lidgeld van een sportclub.

3. De *facultatieve verzekering* (bijvoorbeeld de hospitalisatieverzekering) kent een kleiner aantal gedekte personen en voorziet specifieke aansluitingsvoorwaarden. Zij kan ingevolge de gewijzigde regelgeving niet meer worden beheerd door een ziekenfonds maar moet integendeel worden beheerd door een verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand.
4. Eén of meerdere ziekenfondsen, voor zover zij behoren tot dezelfde landsbond, kunnen een verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand oprichten om aan hun leden de betrokken diensten van de facultatieve verzekering aan te bieden. De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand kan haar diensten uitsluitend aanbieden aan de leden van de bij haar aangesloten ziekenfondsen. De leden van de aangesloten ziekenfondsen worden ook lid van de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand voor zover zij een beroep doen op één of meerdere van haar diensten door middel van de betaling van een bijdrage.
5. Indien ziekenfondsen voor hun leden bemiddelingsactiviteiten ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand vervullen, worden zij dienaangaande beschouwd als verzekeringstussenpersoon in de zin van de wet van 27 maart 1995 *betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen*. In die hoedanigheid staan zij in direct contact met hun leden, om hen te informeren en te adviseren aangaande het aanbod van de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand.
6. Gelet op het voorgaande kan gewag worden gemaakt van een juridische relatie tussen de ziekenfondsen, hun landsbonden en de door hen opgerichte verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand. Met het oog op het uitvoeren van de hogervermelde wet van 26 april 2010 willen zij overgaan tot het elektronisch uitwisselen van persoonsgegevens. De ziekenfondsen en hun landsbonden zouden aan de respectieve verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand bepaalde persoonsgegevens over de eigen leden bezorgen om zo de continuïteit van het beheer van de verzekeringen van deze leden te waarborgen. Voorheen waren het immers de ziekenfondsen en hun landsbonden zelf die voor dat beheer instonden. Het gaat om persoonsgegevens die reeds bij de ziekenfondsen en hun landsbonden beschikbaar zijn in het kader van de verplichte verzekering maar ook noodzakelijk zijn voor de goede werking van de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand, in het belang van de aangesloten leden.
7. Ingevolge artikel 3 van het koninklijk besluit van 26 augustus 2010 *tot uitvoering van artikelen 2, § 3, tweede lid, 14, § 3, en 19, derde en vierde lid, van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, wat de maatschappijen van onderlinge bijstand betreft bedoeld in artikel 43bis, § 5, en in artikel 70, § 7, van dezelfde wet* houden de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand bovendien een lijst van hun leden bij, per aangesloten ziekenfonds, met vermelding van onder meer hun naam, voornamen, identificatienummer van de sociale zekerheid, hoedanigheid en beroepscategorie.
8. De mededeling door de ziekenfondsen en hun landsbonden aan de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand zou aldus betrekking hebben op de volgende persoonsgegevens.

9. *Identificatiepersoonsgegevens*: de naam, de voornamen, het identificatienummer van de sociale zekerheid, het adres, de geboortedatum, de overlijdensdatum en het geslacht van de leden van het ziekenfonds die ook lid zijn van de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand waarbij het ziekenfonds is aangesloten. Deze persoonsgegevens dienen de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand in staat te stellen om hun leden op een eenduidige wijze te identificeren, hun dossier te beheren en hen te contacteren.
10. *Persoonsgegevens aangaande de ziekenfondaansluiting*: de bevestiging dat de betrokkene lid is van een ziekenfonds dat is aangesloten bij de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand, de identiteit van dat ziekenfonds, de aansluitingsdatum, de uittredingsdatum, het type aansluiting, de hoedanigheid van de betrokkene bij zijn ziekenfonds in het kader van de verplichte ziekteverzekering (titularis of persoon ten laste) en de beroepscategorie. Zoals opgemerkt, dienen de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand een lijst van hun leden bij te houden, met uitdrukkelijke vermelding van hun ziekenfonds.
11. *Het bankrekeningnummer van de betrokkene*. De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand dient in staat te zijn om betalingen ten gunste van de betrokkene te verrichten.
12. De ziekenfondsen en hun landsbonden wijzen erop dat de beoogde mededeling van persoonsgegevens aan de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand een administratieve vereenvoudiging in hoofde van de betrokkenen met zich brengt. Deze laatste zouden er anders immers toe gehouden zijn om zelf inlichtingen aangaande hun situatie te verzamelen en die aan hun verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand over te maken, hoewel die inlichtingen reeds bijgehouden worden door de ziekenfondsen en hun landsbonden. De mededeling zou stroken met de redelijke verwachtingen van de betrokkenen. De verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand dienen bovendien de zekerheid te hebben dat ze enkel diensten aanbieden aan leden van bij hen aangesloten ziekenfondsen, onder meer om ten opzichte van de betrokkenen negatieve beslissingen a posteriori te vermijden.
13. De persoonsgegevens zouden aan de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand worden meegedeeld tot drie jaren na de beëindiging van het verzekeringscontract met de betrokkene of langer, in functie van eventuele schorsingen of onderbrekingen van deze verjaringstermijn van drie jaar of met het oog op het beslechten van geschillen.
14. De persoonsgegevens zouden worden opgenomen in het dossier van de betrokkene en vervolgens gedurende vijf jaren worden bewaard.

B. BEHANDELING

15. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.

16. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name het uitvoeren van de taken van de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand inzake de facultatieve verzekering, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 26 april 2010 *houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I)*.
17. De mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig. Ze blijven beperkt tot persoonsgegevens ter eenduidige identificatie van de betrokkenen (nodig in het kader van het dossierbeheer), aangevuld met persoonsgegevens aangaande hun ziekenfondslidmaatschap (nodig voor het controleren of de betrokkenen wel degelijk kunnen aansluiten bij de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand) en hun bankrekeningnummer (nodig voor het verrichten van betalingen in hun voordeel).
18. Het weze benadrukt dat de ziekenfondsen en hun landsbonden slechts persoonsgegevens mogen meedelen aan de verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand waarbij zij zelf zijn aangesloten. De mee te delen persoonsgegevens mogen bovendien uitsluitend betrekking hebben op de eigen leden die tevens lid zijn van deze verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand. Dat betekent dat de ziekenfondsen en hun landsbonden niet onverkort persoonsgegevens over al hun leden ter beschikking mogen stellen. De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand waarbij zij zijn aangesloten, dient hen intengendeel vooraf te laten weten over welke personen zij persoonsgegevens wil ontvangen.
19. Inzake de hogervermelde identificatiepersoonsgegevens wijst het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid erop dat het sectoraal comité van het Rijksregister overeenkomstig de artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* in beginsel dient te voorzien in een voorafgaande machtiging met betrekking tot de toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen en het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen.
20. De ziekenfondsen en hun landsbonden werden zelf dienaangaande gemachtigd bij het koninklijk besluit van 5 december 1986 *tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van instellingen die, in het kader van de wetgeving betreffende de ziekte- en invaliditeitsverzekering, opdrachten van algemeen belang vervullen*. Zij mogen de aldus bekomen persoonsgegevens echter in beginsel niet meedelen aan derden.
21. De afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid is van oordeel dat de voorliggende machtiging geenszins afbreuk doet aan de bevoegdheid van het sectoraal comité van het Rijksregister om zich, met toepassing van de artikelen 5 en 8 van de hogervermelde wet van 8 augustus 1983, ten gronde uit te spreken over de terbeschikkingstelling van de identificatiepersoonsgegevens (met inbegrip van het identificatienummer van de sociale zekerheid) door de ziekenfondsen en hun landsbonden aan de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand.
22. Voor zover het sectoraal comité van het Rijksregister zijn machtiging dienaangaande verleent, stemt het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid ook in

met de verdere terbeschikkingstelling van de identificatiepersoonsgegevens die in voorkomend geval werden betrokken uit de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de hogervermelde wet van 15 januari 1990.

23. Overeenkomstig artikel 14, vierde lid, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990 zal de mededeling geschieden zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, vermits zij geen toegevoegde waarde kan bieden.
24. De verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand dienen bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening te houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere wettelijke of reglementaire bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
25. De verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand duiden elk een informatieveiligheidsconsulent aan, met het oog op de beveiliging van de verwerkte persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen. Hij staat in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van de opdrachten die dienaangaande door hem worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid.

De informatieveiligheidsconsulent vervult tevens de functie van aangestelde voor de gegevensbescherming, bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Hij voert het informatieveiligheidsbeleid van zijn opdrachtgever uit en kan daartoe in voorkomend geval een beroep doen op het document “*referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

26. De verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand dienen tevens rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen die bepaald werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

Om deze redenen, machtigt

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de ziekenfondsen en hun landsbonden om de hogervermelde persoonsgegevens onder de hogervermelde voorwaarden mee te delen aan de verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand, uitsluitend met het oog op het uitvoeren van hun taken inzake de facultatieve verzekering, overeenkomstig de wet van 26 april 2010 *houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I)*.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)