

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid  
Afdeling « Sociale Zekerheid »**

SCSZG/17/099

**BERAADSLAGING NR 09/078 VAN 1 DECEMBER 2009, GEWIJZIGD OP 6 JUNI 2016,  
MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE  
KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN DE FEDERALE  
OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE MET HET  
OOG OP DE AUTOMATISCHE TOEPASSING VAN HET SOCIAAL TARIEF VOOR DE  
LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN AARDGAS VOOR BEPAALDE CATEGORIEËN  
AFNEMERS**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1, tweede lid;

Gelet op de aanvragen van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie van 12 november 2009 en 27 april 2017;

Gelet op de rapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 18 november 2009 en 15 mei 2017;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

**1. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

**1.1.** Ingevolge de programmawet van 27 april 2007 dient de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (FOD Economie) te zorgen voor de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën afnemers, met name de beschermde residentiële afnemers die een laag inkomen hebben of in een onzekere situatie verkeren, zoals bedoeld in artikel 4 van de programmawet van 27 april 2007.

- 1.2. Artikel 6 van de programmawet van 27 april 2007 bepaalt dat de toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas automatisch gebeurt indien de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn, beschikbaar zijn in het netwerk van de sociale zekerheid. Indien de persoonsgegevens beschikbaar zijn in het netwerk van de sociale zekerheid, vraagt de FOD Economie ze op bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, mits machtiging vanwege het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

Hoewel het sociaal tarief in de toekomst zo vaak mogelijk automatisch zal worden toegekend, zal het voor de afnemer echter nog steeds mogelijk zijn om het zelf, aan de hand van een attest, aan te vragen.

Artikel 7 van dezelfde programmawet voorziet dat de FOD Economie regelmatig de persoonsgegevens actualiseert die noodzakelijk, relevant en proportioneel zijn voor de samenstelling van het informatiesysteem voor de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas, en daartoe onder meer gebruik maakt van de persoonsgegevens die beschikbaar zijn via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De FOD Economie beheert aldus een persoonsgegevensbank met gegevens die afkomstig zijn van de elektriciteits- en aardgasleveranciers, de distributienetbeheerders, het Rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

In deze gegevensbank zijn alle aangesloten klanten van de elektriciteits- en aardgasleveranciers en van de distributienetbeheerders opgenomen met een aantal persoonsgegevens die op hen betrekking hebben, zoals de naam, de voornaam, het leveringsadres, het unieke identificatienummer van de klant, de *European Article Numbering Code* (een uniek numeriek veld van achttien posities voor de identificatie van een aansluitingspunt op het elektriciteits- en aardgasdistributienet), de geboortedatum (indien beschikbaar), het rijksregisternummer (indien beschikbaar) en de aanduiding of de klant al dan niet reeds geniet van een sociaal tarief.

De FOD Economie zoekt in het Rijksregister het rijksregisternummer en de gezinssamenstelling van alle aangesloten klanten op overeenkomstig de bepalingen van beraadslaging nr. 28/2008 van 4 juli 2008 van het Sectoraal Comité van het Rijksregister. Het recht op de toepassing van het sociaal tarief ontstaat immers niet steeds uit hoofde van de aangesloten klant, maar kan eveneens ontstaan uit hoofde van een inwonend gezinslid. Het recht op het sociaal tarief is verbonden aan het betrokken gezinslid dat tot één van de gedefinieerde categorieën behoort en vervalt indien dat gezinslid het huishouden verlaat of de uitkering verliest.

Ook de naam, de voornamen, het geslacht, de hoofdverblijfplaats, de datum van overlijden en de datum van de actualisering van de persoonsgegevens zouden worden opgevraagd.

- 1.3. De voorliggende aanvraag heeft betrekking op de ontwikkeling van een systeem voor de mededeling van bepaalde persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de FOD Economie met het oog op de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas, overeenkomstig de programmawet van 27

april 2007, dat al op 3 maart 2009 aan het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid werd voorgesteld.

In zijn beraadslaging nr. 09/015 van 3 maart 2009 verleende het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid immers enkel voor het jaar 2009 de machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om aan de FOD Economie de lijst over te maken van *alle* gezinshoofden van wie het gezin één of meerdere personen telt die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, ongeacht of deze al dan niet afnemer van elektriciteit of aardgas zijn, met het oog op de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën afnemers. Er werd voor deze oplossing geopteerd omdat de FOD Economie toen niet in staat was om de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de nodige input te bezorgen.

Het Sectoraal Comité heeft aan de FOD Economie gevraagd om vanaf 2009 een systeem te ontwikkelen aan de hand waarvan de FOD vooraf een lijst van afnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou kunnen overmaken, waarna deze laatste dan, op basis van de gegevens die in de authentieke persoonsgegevensbanken zijn opgenomen, per betrokkene zou aanduiden of hij al dan niet recht heeft op het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas. Het Sectoraal Comité heeft beslist dat dit systeem vóór zijn implementatie voor machtiging aan de afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid dient te worden voorgelegd.

Het Sectoraal Comité heeft de FOD Economie eveneens gevraagd om bij het Sectoraal Comité van het Rijksregister een aanvraag in te dienen tot machtiging voor het gebruik van het rijksregisternummer in hoofde van de elektriciteits- en aardgasleveranciers en van de distributienetbeheerders, overeenkomstig artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen*. Het Sectoraal Comité was immers van mening dat het, mits machtiging door het Sectoraal Comité van het Rijksregister, wenselijk is dat de betrokkenen in het definitieve systeem worden geïdentificeerd aan de hand van hun rijksregisternummer om mogelijke fouten te vermijden.

- 1.4. De volgende procedure, die in het koninklijk besluit van 28 juni 2009 *betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie* wordt geregeld, zou in de toekomst moeten worden toegepast om de persoonsgegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te koppelen aan de persoonsgegevens van de leveranciers en van de distributienetbeheerders.

De leveranciers delen elk jaar uiterlijk op 30 september aan de FOD Economie een aantal gegevens betreffende hun eindafnemers mee (het unieke identificatienummer van de klant, de GLN-code (Global Location Number), de EAN-code van het aansluitingspunt, de naam en de voornamen,..., en, indien ze daarover beschikken, het identificatienummer van de sociale zekerheid en de geboortedatum).

In het begin van elk kwartaal delen de leveranciers aan de FOD Economie een actualisering van deze gegevens mee.

Het Rijksregister deelt eveneens een bepaald aantal gegevens mee volgens de door het Sectoraal Comité van het Rijksregister vastgelegde voorwaarden (de naam en de voornamen, de geboortedatum, de gezinssamenstelling, het identificatienummer,...).

Voor de eerste keer zou de FOD Economie de lijst van rijksregisternummers van alle eindafnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overmaken, zodat deze laatste deze nummers in haar verwijzingsrepertorium kan opnemen.

De FOD Economie zou vervolgens driemaandelijks de lijst van rijksregisternummers van de nieuwe eindafnemers en van de ex-eindafnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overmaken, zodat deze laatste haar repertorium kan updaten, indien nodig de authentieke bronnen kan raadplegen en de mutaties van beschermde statuten van de eindafnemers aan de FOD Economie kan overmaken.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou dan bijgevolg per eindafnemer de volgende gegevens overmaken:

- 1° identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;
- 2° aanduiding of de eindafnemer al dan niet tot de categorieën bedoeld in artikel 4 van de programmawet van 27 april 2007 behoort;
- 3° de informatie m.b.t. de geldigheidsduur van de aanduiding bedoeld in 2° en m.b.t. een eventuele actualisering van deze aanduiding:
  - begindatum van de geldigheidsduur;
  - einddatum van de geldigheidsduur;
  - datum van actualisering.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou voor elke eindafnemer een raadpleging van de gezinssamenstelling in het Rijksregister uitvoeren.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou aldus meer bepaald bij de authentieke bronnen (de Rijksdienst voor Pensioenen, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid - Directie-generaal Personen met een handicap) nagaan welke gezinsleden van de eindafnemers tot de categorieën bedoeld in artikel 4 van de programmawet van 27 april 2007 behoren, met name:

- de gerechtigden aan wie het recht op het leefloon, ingevoerd bij de wet van 26 mei 2002, wordt toegekend;
- de gerechtigden aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale Staat ten laste wordt genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 *betreffende de tenlasteneming van de steun toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn*;
- de gerechtigden die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op rentebijslag behouden; de rechthebbenden op de inkomensgarantie voor ouderen, ingesteld bij de wet van 22 maart 2001, worden hier eveneens bedoeld;
- de gerechtigden aan wie één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten* wordt verleend;
- de kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 percent;

- de gerechtigden aan wie een financiële sociale steun wordt verstrekt door een OCMW aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbepaalde tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan worden beschouwd als een gerechtigde op maatschappelijke integratie;
- de gerechtigden die recht hebben op een tegemoetkoming hen toegekend door het OCMW in afwachting van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld in artikel 37, § 19, eerste lid, 3° en 4° van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*.

De mededeling door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid blijft beperkt tot de loutere aanduiding dat de afnemer recht heeft op het sociaal tarief. Er wordt niet meegedeeld om welke reden en uit hoofde van welk gezinslid dat recht geopend wordt.

- 1.5.** De FOD Economie heeft bij het Sectoraal Comité van het Rijksregister een aanvraag ingediend tot machtiging voor het gebruik van het rijksregisternummer in hoofde van de elektriciteits- en aardgasleveranciers en van de distributienetbeheerders, overeenkomstig artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen*.

Dit dossier werd echter nog niet afgerond, zodat de elektriciteits- en aardgasleveranciers en de distributienetbeheerders hun afnemers nog niet om de nodige identificatiegegevens hebben kunnen vragen.

De FOD Economie heeft het daarom nog steeds moeilijk de betrokkenen correct te identificeren. Bij het overmaken van de lijst van afnemers door de respectieve leveranciers en distributienetbeheerders worden de afnemers immers vaak geïdentificeerd aan de hand van een beperkte reeks identificatiegegevens, en niet aan de hand van het rijksregisternummer. Aangezien het aantal afnemers zo groot is (4.697.000 referentiepersonen), is het voor de FOD Economie onmogelijk om vóór 1 januari 2010 het rijksregisternummer op te zoeken voor al deze afnemers met het oog op een uitwisseling van persoonsgegevens met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Aangezien er aanzienlijk minder rechthebbende gezinnen zijn (ongeveer 400.000), stelt de FOD Economie vast dat de leveranciers en de distributienetbeheerders aanzienlijk minder tijd zouden nodig hebben voor het identificeren van de afnemers indien de FOD het rijksregisternummer zou kunnen gebruiken van de gezinshoofden die in het Rijksregister gekend zijn, op basis waarvan ze de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de gezinnen zou kunnen laten bepalen waarvan een lid tot de categorieën bedoeld in artikel 4 van de programmawet van 27 april 2007 behoort.

De FOD Economie stelt bijgevolg voor om in het kader van de gegevensuitwisseling met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid het rijksregisternummer van de gezinshoofden te gebruiken dat het van het Rijksregister zou ontvangen, in de plaats van de afnemers van de leveranciers, en dit totdat de afnemers van de leveranciers aan de hand van hun rijksregisternummer kunnen worden geïdentificeerd. Volgens de FOD Economie zou een

periode van een jaar tot eind 2010 moeten volstaan voor de leveranciers om hun bestanden met de rijksregisternummers te vervolledigen, zodat de gegevensuitwisseling met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vanaf 2011 op basis van de bestanden van de afnemers van de leveranciers zal kunnen gebeuren.

- 1.6. De persoonsgegevens zullen minstens gedurende twee jaar in de interne persoonsgegevensbank van de FOD Economie worden bewaard, om de effectieve opvolging van de dossiers te kunnen verrichten en om eventuele betwistingen te kunnen behandelen. De klanten beschikken over een termijn van twaalf maanden om hun factuur te betwisten. De leveranciers dienen deze klachten binnen een redelijke termijn af te handelen. Gezien zij in sommige gevallen hiervoor eerst informatie dienen op te vragen bij derden, lijkt een langere bewaarperiode redelijk.

De FOD Economie voert ook controles uit in het kader van de schuldvorderingen die de energieleveranciers indienen bij de Commissie van de Regulering voor Elektriciteit en Aardgas (CREG) om het verschil tussen het commercieel tarief en het sociaal tarief terug te vorderen, volgens de bepalingen van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 *tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan* en het koninklijk besluit van 29 maart 2012 *tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan*. De vorderingen betreffende het voorgaande jaar moeten ten laatste op 31 maart worden ingediend. De CREG stuurt een steekproef van klanten die het sociaal tarief automatisch genieten ter bevestiging naar de FOD Economie, die ten laatste op 31 augustus nagaat of de betrokkenen wel degelijk voor de volledige facturatieperiode beschermde klanten zijn en daarover de nodige inlichtingen verschaft.

Voor het onderzoek van de waarachtigheid van de schuldvorderingen van de energieleveranciers met betrekking tot de toepassing van het sociaal tarief gebruikt de FOD Economie de voormelde interne persoonsgegevensbank. De persoonsgegevens nodig voor die controle moeten aldus voldoende lang kunnen worden bijgehouden. De koninklijke besluiten van 29 maart 2012 leggen de energieleveranciers geen termijn op voor het indienen van hun schuldvordering. Het is mogelijk dat de FOD Economie gevraagd wordt om een controle uit te oefenen die betrekking heeft op een toepassing van het sociaal tarief die dateert van vijf jaar daarvoor. Daarnaast moet er ook rekening gehouden worden met artikel 2277 van het Burgerlijk Wetboek, dat verwijst naar een verjaringstermijn van vijf jaar, die ook van toepassing is op energieschulden. Aldus wil de FOD Economie de volgende persoonsgegevens kunnen bijhouden gedurende vijf jaar, voor de medewerkers belast met het uitvoeren van controles ten behoeve van de CREG: de GLN-code, het klantnummer, de EAN-code, het statuut (recht op sociaal tarief), de startdatum van de geldigheid van het sociaal tarief en de einddatum van de geldigheid van het sociaal tarief. Deze persoonsgegevens zouden worden opgeslagen in een beveiligde omgeving bij de FOD Economie en uitsluitend worden geraadpleegd op vraag van de CREG.

## **2. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

- 2.1.** Het betreft een mededeling van persoonsgegevens waarvoor overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling Sociale Zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid vereist is.
- 2.2.** De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de automatische toepassing van het sociaal tarief ten behoeve van de beschermde residentiële afnemers van elektriciteit en aardgas die een laag inkomen hebben of in een onzekere situatie verkeren, overeenkomstig de bepalingen van de programmawet van 27 april 2007.

De meegedeelde persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig. Aan de FOD Economie (en uiteindelijk aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas en aan de distributienetbeheerders) worden enkel enige identificatiegegevens aangaande de betrokkenen meegedeeld en de aanduiding dat zij al dan niet recht hebben op het sociaal tarief.

- 2.3.** Zoals in zijn beraadslaging nr. 09/015 van 3 maart 2009 stelt het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid vast dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voor het jaar 2010 persoonsgegevens zou overmaken aan de FOD Economie met betrekking tot *alle* gezinshoofden van wie het gezin één of meerdere personen met één of meerdere van de onder 1.4. vermelde hoedanigheden telt, ongeacht of deze al dan niet afnemer van elektriciteit of aardgas zijn. Dit betekent dat de FOD Economie ook de mededeling van persoonsgegevens zal krijgen betreffende personen andere dan de personen voor wie hij een klantendossier beheert.

Rekening houdende met de bijzondere omstandigheden bij de FOD Economie en met het feit dat enkel zal worden meegedeeld of een gezin al dan niet recht heeft op het sociaal tarief, stemt het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid in met voormelde mededeling op voorwaarde dat ze in 2010 enkel volgens het schema voorgesteld in punt 1.5. zal geschieden. De in punt 1.4. toegelichte procedure moet vanaf 1 januari 2011 strikt worden toegepast.

De FOD Economie, de leveranciers van elektriciteit en aardgas en de distributienetbeheerders dienen echter in voorkomend geval het nodige te doen om persoonsgegevens aangaande niet-klanten zo spoedig mogelijk te vernietigen.

- 2.4.** De FOD Economie moet over een informatieveiligheidsconsulent beschikken.

De FOD Economie dient bovendien rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.

- 2.5.** Systematische loggings dienen te worden bijgehouden van alle personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens. Het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de

Gezondheid is van oordeel dat deze loggings ten minste gedurende tien jaren dienen te worden bijgehouden en hem dienen te worden voorgelegd op eenvoudig verzoek.

Om deze redenen

**verleent de afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid**

de machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om voormelde persoonsgegevens voor voormelde doeleinde mee te delen aan de FOD Economie, met het oog op de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën van afnemers, volgens de procedure beschreven in punt 1.5. voor het jaar 2010 en volgens de procedure toegelicht in punt 1.4. vanaf 1 januari 2011.

Yves ROGER  
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).