

SCSZ/06/040

BERAADSLAGING NR. 06/015 VAN 7 MAART 2006 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens AAN HET BIPT MET HET OOG OP DE TOEKENNING VAN EEN SOCIAAL TELEFOONTARIEF.

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, inzonderheid op artikel 15, 2^{de} lid;

Gelet op de aanvraag van het IBPT van 26 januari 2006;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank ontvangen op 21 februari 2006;

Gelet op het verslag van de heer Michel Parisse.

A. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De aanvraag heeft als doel een machtiging te verkrijgen ten behoeve van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, afgekort BIPT, voor de raadpleging van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid met het oog op de toekenning van bijzondere tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie aan bepaalde categorieën van begunstigden overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*.
- 2.1. Artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* voorziet in de verplichting voor elke operator om aan sommige categorieën van begunstigden bijzondere tariefvoorwaarden te leveren.

De categorieën van begunstigden en de tariefvoorwaarden, alsook de procedures voor het verkrijgen van deze tariefvoorwaarden zijn vastgesteld in de bijlage bij deze wet.

- 2.2. Artikel 103 van voormelde wet van 13 juni 2005 bepaalt dat het BIPT belast is met de controle op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen onder de in deze bijlage vastgelegde technische en tarifaire voorwaarden.
- 2.3. Artikel 22 van de bijlage bij de wet betreffende de elektronische communicatie bepaalt hetgeen volgt:

“§ 1. De operatoren passen ten minste de tariefverminderingen toe die hierna worden gedetailleerd:

1. Sociaal telefoontarief

1.1. De begunstigde van het sociale tarief mag slechts over één telefoonaansluiting met sociaal tarief beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

1.2. Het voordeel van het sociale telefoontarief kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die :

1° hetzij de volle leeftijd van 65 jaar heeft bereikt en :

– alleen woont;

– samenwoont met één of meer personen die ten volle 60 jaar oud zijn, onverminderd

1.3.

Mogen eveneens met de begunstigde samenwonen, zijn kinderen en kleinkinderen. De kleinkinderen moeten bovendien wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd.

De ten aanzien van zijn kinderen en kleinkinderen gestelde leeftijdsgrens geldt niet voor descendenten die voor minstens 66 % getroffen zijn door ontoereikendheid of vermindering van lichamelijke of geestelijke geschiktheid wegens één of meer aandoeningen.

Het bruto-inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het bruto-inkomen van de personen die bij toepassing van 1° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 1, § 1, van het koninklijk besluit van 1 april 1981 ter bepaling van het jaarbedrag van de inkomsten welke bedoeld zijn in artikel 37, §§ 1, 2 en 4 en houdende uitvoering van artikel 49, § 5, derde lid, van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994;

2° hetzij ten minste 66 % gehandicapt is en ten volle 18 jaar oud is en :

– alleen woont;

– samenwoont, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

Het bruto-inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het bruto-inkomen van de personen die bij toepassing van 2° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 1, § 1, van het koninklijk besluit van 1 april 1981 ter bepaling van het jaarbedrag van de inkomsten welke bedoeld zijn in artikel 37, §§ 1, 2 en 4 en houdende uitvoering van artikel 49, § 5, derde lid, van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994;

3° hetzij persoonlijk het voorwerp is van één van de volgende beslissingen:

a) beslissing om een leefloon toe te kennen, krachtens de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;

b) een andere beslissing die wordt vastgesteld door de Koning, op voorstel van het Instituut.

...

2. *Sociaal telefoontarief ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd*

...

3. *Sociaal telefoontarief ten voordele van de militaire oorlogsblinden.*

De operatoren staan de militaire oorlogsblinden een sociaal tarief toe.

§ 2. *Er wordt bij het Instituut een gegevensbank opgericht met betrekking tot de categorieën van begunstigden van het sociale telefoontarief.*

Voor zover dit noodzakelijk is voor het toepassen van het sociale telefoontarief heeft de gegevensbank :

1° toegang tot het rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het rijksregister te gebruiken.

De operator die door een begunstigde wordt verzocht het sociale tarief te verlenen, stelt de gegevensbank op de hoogte van dit verzoek. Deze laatste gaat na of de betrokken begunstigde het betreffende recht niet reeds geniet bij een andere operator.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale telefoontarief is voldaan.

Het Instituut is gerechtigd om, in samenwerking met de aanbieders van het sociale tarief, na te gaan of de begunstigde nog recht heeft op het sociale tarief. Dit recht kan het Instituut maximaal eenmaal om de twee jaar uitoefenen.

- 3.1.** Het auditoraatsrapport wijst erop dat de wetgever, met het oog op het vergemakkelijken en vereenvoudigen van de toekenning van aanvullende rechten, artikel 11 bis van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid heeft goedgekeurd.

Er wordt op gewezen dat deze bepaling het mogelijk maakt om het principe van de eenmalige gegevensinzameling toe te passen op de instanties die een sociaal tarief toekennen: vanaf een datum die het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vaststelt voor ieder aanvullend recht, kunnen de toekennende instanties de mededeling van de nodige persoonsgegevens niet meer ten laste leggen van de betrokken natuurlijke persoon, zijn rechthebbenden of zijn lasthebbers. Bovendien kunnen de betrokken natuurlijke persoon, zijn rechthebbenden of zijn lasthebbers, zonder verlies van het aanvullend recht, weigeren om enig persoonsgegeven ter staving van het statuut van deze natuurlijke persoon inzake sociale zekerheid ter beschikking te stellen van de toekennende instanties.

- 3.2. Het rapport merkt tevens op dat het verbod om de mededeling van de nodige persoonsgegevens aan de betrokkene te vragen echter maar redelijkerwijze kan worden ingevoerd na een concrete evaluatie van de weerslag dat dit kan hebben op de rechten en plichten van de begunstigden van het sociale tarief en de instanties die dit toekennen. Alvorens het Beheerscomité ter zake een beslissing neemt, zou er een systeem van elektronische gegevensuitwisseling geïmplementeerd dienen te worden voor de automatische mededeling van de nodige sociale gegevens voor de toekenning van aanvullende rechten. Dit systeem dient dan te worden geëvalueerd gedurende een voldoende lange periode tijdens dewelke het verbod op de gegevensaanvraag nog niet van toepassing zal zijn.

B. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

4. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens buiten het netwerk van de sociale zekerheid waarvoor krachtens artikel 15, 2^{de} lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande machtiging van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid vereist is.
5. Artikel 4, § 1, van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* bepaalt hetgeen volgt:

§ 1. Persoonsgegevens dienen :

1° eerlijk en rechtmatig te worden verwerkt;

2° voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en niet verder te worden verwerkt op een wijze die, rekening houdend met alle relevante factoren, met name met de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden (...);

3° toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt;

4° nauwkeurig te zijn en, zo nodig, te worden bijgewerkt;(...)

5° in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, niet langer te worden bewaard dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt, noodzakelijk is (...).

- 5.1. Voor iedere aanvraag tot toekenning van een sociaal telefoontarief (STT) die het van de operatoren ontvangt, dient het BIPT na te gaan of de begunstigde of een ander lid van zijn gezin niet reeds een sociaal tarief geniet.

De aanvraag tot toekenning van een STT zal moeten gebeuren op eigen initiatief van de betrokkene. Hij dient vóór de raadpleging van de onder 5.2. bedoelde persoonsgegevensbank zijn uitdrukkelijke, weloverwogen en vrije toestemming terzake te verlenen.

In het kader van zijn opdracht inzake controle op de uitvoering van de universele dienstverplichtingen en om de aanvraagprocedure van een sociaal telefoontarief door de klanten te vergemakkelijken en te versnellen, zal het BIPT op het moment van de aanvraag en vervolgens om de twee jaar nagaan of de klant aan de voorwaarden voldoet om een sociaal telefoontarief te genieten. Hiervoor wenst het BIPT toegang te verkrijgen tot de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, zodat het aantal papieren documenten dat de klanten moeten meedelen ook beperkt kan worden.

Het Instituut heeft deze toegang tevens nodig voor de uitoefening van de bevoegdheid die hem verleend wordt door artikel 22, § 2, 5^{de} lid, van de bijlage bij deze wet, en die erin bestaat om maximaal eenmaal om de twee jaar na te gaan of alle begunstigden nog recht hebben op het sociale telefoontarief.

In deze context dient het BIPT bij iedere aanvraag en vervolgens om de twee jaar na te gaan of de persoon beantwoordt aan de voorwaarden die vermeld zijn in artikel 22, § 1, van de bijlage bij de wet.

- 5.2.** De gegevens waartoe het BIPT toegang vraagt zullen toelaten om een gegevensbank aan te maken op basis waarvan zal kunnen worden vastgesteld of een klant bedoeld onder 5.1. voldoet aan de voorwaarden om een sociaal telefoontarief te genieten. Dit kadert binnen de opdracht van het Instituut inzake controle op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen onder de technische en tarifaire voorwaarden overeenkomstig artikel 103 van voormelde wet van 13 juni 2005.

Het BIPT zal bij het beheer van voormelde gegevensbank het evenredigheidsbeginsel respecteren en er aldus zorg voor dragen dat deze gegevensbank enkel persoonsgegevens bevat die nodig zijn voor de toepassing van het STT en betrekking hebben op personen van wie deze persoonsgegevens voor de toepassing van het STT nodig zijn. Wanneer een begunstigde van een STT bovendien deze hoedanigheid verliest, dienen de hem betreffende persoonsgegevens, alsook de gegevens betreffende zijn gezinsleden, onverwijld verwijderd te worden.

- 6.** De gegevens die door het BIPT bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zouden worden geraadpleegd betreffen enkel de klanten van de telefoonoperatoren die een STT aanvragen en zouden beperkt blijven tot de volgende gegevens:
- het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ)¹, dat nodig is voor de relaties tussen de gegevensbank en de Kruispuntbank,

¹ Het sectoraal comité stelt vast dat het BIPT, krachtens artikel 22, § 2, van de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*, gemachtigd is om toegang te hebben tot het Rijksregister en het identificatienummer ervan te gebruiken.

- de volgende gegevens die in gecodeerde vorm uitgedrukt worden:
 - potentiële rechthebbende op een voorafbetaalde kaart (code A; artikel 22, § 1, 1.2., 3°, a) van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005),
 - potentiële rechthebbende op een vergoeding van de kosten voor de aansluiting, het abonnement en de communicaties, waarvoor de gezinssamenstelling tot in de tweede graad en ongelimiteerd in aantal nagegaan dient te worden (code B; artikel 22, § 1, 1.2., 1°, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005),
 - potentiële rechthebbende op een vergoeding van de kosten voor de aansluiting, het abonnement en de communicaties, waarvoor de gezinssamenstelling voor maximum twee personen tot in de tweede graad nagegaan dient te worden (code C; artikel 22, § 1, 1.2., 2°, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005),
 - persoon die beantwoordt aan de inkomensvoorwaarden volgens de regels van de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering (code D),
 - persoon die niet beantwoordt aan de inkomensvoorwaarden volgens de regels van de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering (code E),
- de volgende gegevens²:
 - de naam en voornamen,
 - de geboortedatum,
 - het geslacht,
 - de hoofdverblijfplaats,
 - de datum van overlijden,
 - de burgerlijke staat,
 - de gezinssamenstelling.

7.1. De raadpleging van voormelde gegevens blijkt gerechtvaardigd.

7.2. Voor wat het INSZ betreft, moet de gegevensbank toelaten om te controleren dat een begunstigde van het sociale telefoontarief slechts over een enkele telefoonaansluiting met een sociaal tarief beschikt en dat er slechts één begunstigde per gezin is. Het is belangrijk dat de personen die opgenomen zijn in de gegevensbank zo precies mogelijk geïdentificeerd worden. Het INSZ, dat een uniek nummer is, is hiervoor geschikt.

Het BIPT moet om de twee jaar, vanaf de datum van indiening van de aanvraag, de opeenvolgende wijzigingen aan de gegevens van de STT-begunstigden en hun gezinsleden kunnen opvolgen. Bijgevolg zou om de twee jaar een reeks opvragingen met betrekking tot iedere begunstigde bij de Kruispuntbank uitgevoerd worden volgens dezelfde methode als voor een nieuwe aanvraag tot toekenning, dit wil zeggen aan de hand van het INSZ.

7.3. Met betrekking tot de tweede hierboven vermelde gegevensgroep, stelt het rapport vast dat de codering waartoe het BIPT toegang zal hebben het BIPT zal toelaten het toegekende type abonnement te bepalen aan de hand van de gebruikte code.

² Het BIPT werd bovendien door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, in haar beraadslaging nr. 41/2005 van 19 oktober 2005, gemachtigd om voor onbepaalde duur toegang te krijgen tot de vermelde gegevens van het Rijksregister.

7.4. Voor zover de operatoren niet gemachtigd zijn om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, zijn de gegevens “naam en voornamen”, “geslacht”, “geboortedatum” en “hoofdverblijfplaats” noodzakelijk voor een correcte identificatie van de persoon die een sociaal telefoontarief aanvraagt en van zijn gezinsleden. De geboortedatum van betrokkene en van de personen met wie hij een gezin vormt zijn noodzakelijk omdat de leeftijd één van de criteria is op basis waarvan het sociale telefoontarief berekend wordt.

Het sociale telefoontarief wordt toegekend aan één bepaalde begunstigde, die alleen woont of samenwoont. Dit betekent dat bij het overlijden van de begunstigde er een einde dient te worden gesteld aan het sociale telefoontarief. Deze aanpassing kan maar doeltreffend gerealiseerd worden voor zover de aanvrager beschikt over de “datum van overlijden”.

Het gegeven “burgerlijke staat” laat toe de verwantschap na te gaan. In sommige gevallen zal het bestaan van een graad van verwantschap tussen de aanvrager van het sociale telefoontarief en de personen met wie hij een gezin vormt een invloed hebben op de toekenning van dit tarief.

Het gegeven “gezinssamenstelling” is ten slotte ook relevant in het kader van de toekenning van een sociaal telefoontarief. Er kan immers maar één begunstigde per gezin zijn. Bovendien heeft de gezinssamenstelling van de persoon die een sociaal telefoontarief wenst een invloed op de eventuele toekenning van dit tarief.

8.1. Het auditoraatsrapport wijst erop dat de gegevensbank van het BIPT aangemaakt wordt om te vermijden dat de STT-begunstigden voortdurend het bewijs zouden moeten leveren dat ze aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.

De geraadpleegde gegevens worden door het BIPT uitsluitend gebruikt voor de behandeling van de aanvragen tot toekenning van een STT. Van de voormelde geraadpleegde gegevens zal het BIPT in zijn gegevensbank slechts die gegevens bewaren die strikt noodzakelijk om een STT te kunnen toekennen zonder latere tussenkomst van de begunstigde.

8.2. De gegevens die in de gegevensbank van het BIPT bewaard worden zijn de volgende:

- het INSZ,
- het type abonnement volgens de gebruikte code en het abonnementsnummer,
- de naam en voornamen,
- de geboortedatum,
- de hoofdverblijfplaats.

8.3. Van deze gegevens zullen enkel het type abonnement volgens de gebruikte code en het abonnementsnummer meegedeeld worden aan de telefoonoperatoren, zodat ze aan hun klanten het STT kunnen toekennen waarop ze recht hebben.

Met andere woorden, het statuut van de aanvragers van het STT zal niet meegedeeld worden aan de telefoonoperatoren en zal ook niet bewaard worden in de gegevensbank van het BIPT.

- 8.4.** Er wordt een permanente toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank gevraagd. De aanvragen voor een STT zouden immers continu worden doorgegeven door de operatoren en de verwerking door de gegevensbank zou onmiddellijk moeten gebeuren.

Aangezien het BIPT krachtens artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 het recht heeft om maximaal eenmaal om de twee jaar na te gaan of een persoon nog steeds beantwoordt aan de voorwaarden om een sociaal telefoontarief te genieten, zal het Instituut de dossiers integreren in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Deze integratie is onder meer noodzakelijk opdat de mutaties betreffende de wijzigingen van het INSZ (identificatienummer van de sociale zekerheid) van de abonnees automatisch zouden kunnen worden doorgegeven aan het Instituut. De automatische controle die om de twee jaar door het Instituut bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verricht wordt om te weten of de abonnees nog een sociaal telefoontarief kunnen genieten, zal zo kunnen gebeuren zonder dat er vergissingen mogelijk zijn met betrekking tot de betrokken personen.

Het comité verwijst naar het advies van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer nr. 14/2005 van 28 september 2005.

Het neemt nota van het feit dat het BIPT zal overgaan tot de integratie van de betrokken natuurlijke personen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De integratie kan noodzakelijk worden geacht aangezien het BIPT om de twee jaar controles zal uitvoeren.

- 8.5.** De machtiging wordt gevraagd voor onbepaalde duur; de controletaken die weggelegd zijn voor de gegevensbank van het BIPT krachtens artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 zijn immers niet beperkt in de tijd.
- 9.** Uit het voorgaande volgt dat de aanvraag beantwoordt aan een wettig doeleinde, met name de toekenning van voordelige tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie aan bepaalde categorieën van begunstigden.

De gevraagde gegevens – met name de aanduiding of een persoon die bij het BIPT gekend is al dan niet in aanmerking komt voor deze toekenning – zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig.

Om deze redenen, verleent

het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid

de machtiging, volgens voormelde voorwaarden en modaliteiten, aan het BIPT om van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de voormelde gegevens te verkrijgen, met het oog op de toekenning van bijzondere tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie aan bepaalde categorieën van begunstigden.

Michel PARISSE
Voorzitter