

BERAADSLAGING NR 04/021 VAN 6 JULI 2004 M.B.T. DE UITWISSELING VAN SOCIALE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD TUSSEN DE RIJKSDIENST VOOR ARBEIDSVOORZIENING (RVA), DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (VDAB), HET “OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI” (FOREM), DE BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (BGDA), HET “ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT” (ADG) EN HET “INSTITUT BRUXELLOIS FRANCOPHONE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE” (IBFFP) MET HET OOG OP DE ACTIEVE BEGELEIDING EN OPVOLGING VAN WERKLOZEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, inzonderheid op artikel 15, 2de lid;

Gelet op de aanvraag van de RVA van 11 juni 2004;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 27 mei 2004;

Gelet op het verslag van de heer Michel Parisse.

A. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1.1. De federale staat en de diverse gemeenschappen en gewesten hebben er zich tijdens de Werkgelegenheidsconferentie toe verbonden om het aantal trajecten voor werkzoekenden gevoelig te verhogen en een evenwichtig geheel van rechten en plichten voor hen uit te bouwen. Deze verbintenis resulteerde in het Samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de federale staat en de diverse gemeenschappen en gewesten, dat tot doel heeft de actieve begeleiding en opvolging van werklozen te versterken en aldus de werkloosheid te bestrijden.

Het Samenwerkingsakkoord bepaalt dat de partijen zich zullen inspannen, elk op hun eigen bevoegdheidsterrein doch op een gecoördineerde wijze, om hogervermelde doeleinden te verwezenlijken. Tussen de bevoegde diensten van de gemeenschappen en gewesten en de bevoegde dienst van de federale staat zal een betere uitwisseling van persoonsgegevens tot stand worden gebracht, met als doel, enerzijds, de werkloze zelf zo veel mogelijk te ontlasten van administratieve verplichtingen ten aanzien van de genoemde diensten en, anderzijds, de werking van de genoemde diensten te optimaliseren.

1.2. Krachtens artikel 19 van het Samenwerkingsakkoord, dat zowel de federale staat als de diverse gemeenschappen en gewesten verbindt, zal de elektronische uitwisseling van persoonsgegevens tussen de betrokken diensten op permanente wijze verlopen via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, die daartoe haar netwerk ter beschikking zal stellen.

Hetzelfde artikel benadrukt dat de uitwisseling van persoonsgegevens onderworpen wordt aan de machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zal ervoor zorgen dat de toegang tot de persoonsgegevens beperkt blijft tot die waarvoor de machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid geldt.

Artikel 19 van het Samenwerkingsakkoord erkent aldus uitdrukkelijk de rol van zowel het sectoraal comité van de sociale zekerheid als de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

- 1.3. Er wordt echter reeds door de federale staat en de gemeenschappen en gewesten opgemerkt dat een bepaald aantal persoonsgegevens voor de toepassing van het akkoord in elk geval noodzakelijk zijn en niet overmatig zijn voor het bereiken van de doelstellingen van het akkoord (*het betreft met name de persoonsgegevens waarop de voorliggende aanvraag tot machtiging betrekking heeft*). De uitwisseling van de persoonsgegevens in kwestie zou bijgevolg door de ondertekenaars van dit akkoord worden beschouwd als in overeenstemming met de beginselen van finaliteit en proportionaliteit.
- 1.4. In uitvoering van het Samenwerkingsakkoord zou een aantal elektronische mededelingen van persoonsgegevens tot stand worden gebracht. Deze zouden betrekking hebben op de personen die tot de doelgroep van het Samenwerkingsakkoord behoren, met name de personen die volledig werkloos zijn, verplicht ingeschreven zijn als werkzoekende, een bepaalde werkloosheidsduur bereikt hebben en niet in hoge mate arbeidsongeschikt zijn.

B. MEDEDELING VAN PERSOONSgegeEVENS DOOR DE RVA

- 2.1. De mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), het *‘Office wallon de la formation professionnelle et de l’emploi’* (FOREM), de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA), het *“Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft”* (ADG) en het *‘Institut Bruxellois Francophone pour la Formation Professionnelle’* (IBFFP) gaat gepaard met een integratiecontrole voor zowel afzender als bestemming. Dit betekent dat de door de RVA meegedeelde persoonsgegevens met betrekking tot een bepaalde werkloze enkel terecht kunnen komen bij een instantie die tegenover de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid heeft verklaard over een dossier met betrekking tot deze werkloze te beschikken.
- 2.2. De RVA deelt reeds sedert 2001 door middel van het elektronisch bericht A039 aan de VDAB, het FOREM en de BGDA bepaalde persoonsgegevens mee die betrekking hebben op bepaalde door de RVA genomen beslissingen.

Het elektronisch bericht A039 bevat, naast enkele louter administratieve gegevens (de datum van uitgifte en het nummer van het elektronisch bericht), volgende persoonsgegevens: het INSZ, de aard van de beslissing, het nummer van het werkloosheidsbureau en de verwijzing naar het betrokken artikel uit het koninklijk besluit van 25 november 1991 *houdende de*

werkloosheidsreglementering. In functie van de aard van de beslissing wordt daarenboven al dan niet een datumaanduiding opgenomen.

Het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid verleende voor deze mededeling een machtiging bij beraadslaging nr. 01/37 van 10 april 2001. Deze dient nu echter te worden uitgebreid tot het ADG en het IBFFP.

- 3.1.** Om de VDAB, het FOREM, de BGDA, het ADG en het IBFFP in staat te stellen de hogervermelde doelstellingen te verwezenlijken, blijken – volgens het rapport - volgende bijkomende mededelingen van persoonsgegevens noodzakelijk: enerzijds de mededeling van de identiteit van de werklozen die behoren tot de doelgroep en de werklozen die in de doelgroep intreden en uittreden, anderzijds de mededeling van persoonsgegevens betreffende de contacten die in het kader van de procedure van het toezicht op het actief zoekgedrag tussen de werkloze en de RVA plaatsvinden.

Telkens de RVA aan een werkloze behorende tot de doelgroep van het Samenwerkingsakkoord een brief stuurt, zouden de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten daarvan op de hoogte worden gebracht.

- Tussen de aanvang van de werkloosheid en de uitnodiging voor het eerste opvolgingsgesprek bij de RVA deelt laatstgenoemde aan de werkloze enige tussentijdse informatie mee. Aan de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten zouden minstens de in aanmerking genomen begindag van de werkloosheid en de vroegste datum voor het eerste opvolgingsgesprek worden meegedeeld.
- Naar aanleiding van het eerste opvolgingsgesprek zouden aan de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten volgende persoonsgegevens worden medegedeeld: de datum van de uitnodiging, de voorziene datum van het gesprek, (in voorkomend geval) het feit dat de werkloze afwezig blijft (en de administratieve beslissing daaromtrent) en de weerhouden beslissing na dit eerste gesprek (de vaststelling dat voldoende dan wel onvoldoende inspanningen zijn geleverd en de datum van het volgende gesprek).
- Dezelfde persoonsgegevens zouden worden meegedeeld bij het eventuele tweede en derde opvolgingsgesprek, evenals de administratieve beslissing die genomen werd na afloop van het gesprek.

Voor elke betrokken werkloze zou de RVA de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten daarenboven in kennis stellen van de datum waarop de teller van de werkloosheidsduur, in het kader van deze procedure, terug op nul wordt gezet en de betrokkene derhalve niet langer tot de doelgroep behoort.

Ten slotte zou ook de identiteit worden meegedeeld van de werklozen die op basis van een medisch onderzoek uitgevoerd door de geneesheer aangewezen door de federale overheid in hoge mate arbeidsongeschikt werden verklaard. Deze mededeling is noodzakelijk aangezien deze werklozen niet langer tot de doelgroep behoren.

C. MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE VDAB, HET FOREM, DE BGDA, HET ADG EN HET IBFFP

- 4.1.** Wanneer de consulenten van de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten een diagnosegesprek met de werkloze plannen, zou de datum van dat gesprek aan de RVA worden medegedeeld.

Indien de werkloze zich niet aanmeldt voor dit gesprek zou dit eveneens aan de RVA worden gemeld, met, indien gekend, de reden van de afwezigheid.

Komt de werkloze wel maar weigert hij elke medewerking, dan zou ook dit worden meegedeeld.

- 4.2.** In geval van een trajectvoorstel zouden aan de RVA de start- en einddatum van het traject worden meegedeeld, evenals een opgave van de voorziene acties of modules en de voorziene planning van deze acties of modules.

Wanneer de werkelijke acties of modules en/of de datum ervan uiteindelijk afwijken van de opgegeven voorziene acties of modules, zou dit ook worden gemeld.

De bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten bezorgen de RVA daartoe een beschrijving van de diverse acties of modules die deel kunnen uitmaken van een trajectvoorstel, waarbij inzonderheid de intensiteit van de actie of module wordt toegelicht, zodat de aard van de actie of module kan worden nagegaan (intensieve begeleidingsactie dan wel intensieve opleidings-, werkervarings- of inschakelingsactie).

Telkens in een individueel trajectvoorstel acties of modules zijn opgenomen waarvoor de RVA geen beschrijving ontving, of waarvoor in het individueel geval werd afgeweken van de aangegeven beschrijving van de actie of module, zou een beschrijving van de specifieke actie of module worden meegedeeld aan de RVA.

In voorkomend geval zouden ook worden meegedeeld aan de RVA: de afwezigheden van de werkloze op acties of modules van het traject (aangevuld met, indien gekend, de reden van afwezigheid), de weigering van de werkloze om aan het traject, een actie of een module deel te nemen (aangevuld met, indien gekend, de reden van de weigering) en de vroegtijdige beëindiging van het traject, een actie of een module (aangevuld met, indien gekend, de reden van de vroegtijdige beëindiging).

Ook de datum van elk opvolgingsgesprek in het kader van het trajectvoorstel zouden aan de RVA worden meegedeeld. Indien de werkloze zich vervolgens niet aanmeldt voor dit gesprek, zou dit worden gemeld, met, indien gekend, de reden van afwezigheid.

- 4.3.** Indien de actie bestaat uit een beroepsopleiding, een vooropleiding, een sollicitatietraining, een persoonsgerichte vorming, een individuele beroepsopleiding in een onderneming, een stage op de werkvloer of een werkervaring, zouden volgende persoonsgegevens worden meegedeeld aan de RVA: de aard van de actie, de datum van de aanvraag indien het initiatief uitgaat van de werkloze zelf, de startdatum van de actie, het voltijds dan wel deeltijds karakter van de actie (inzonderheid om de aard van de actie te kunnen bepalen), het tijdstip van de opleiding (inzonderheid of de opleiding tijdens de normale werkuren dan wel 's avonds of tijdens het weekend plaats vindt), de voorziene einddatum van de actie en de werkelijke einddatum van de actie indien die later gelegen is dan de meegedeelde voorziene einddatum.

In voorkomend geval zouden voor deze acties eveneens aan de RVA worden meegedeeld: de afwezigheden van de werkloze op acties (aangevuld met, indien gekend, de reden van afwezigheid), de weigering van de werkloze om aan een actie deel te nemen (aangevuld met, indien gekend, de reden van weigering) en de vroegtijdige beëindiging van de actie (aangevuld met, indien gekend, de reden van vroegtijdige beëindiging).

- 4.4.** Indien de bevoegde gemeenschaps- of gewestdienst een werkaanbod doet, zou hij volgende persoonsgegevens meedelen aan de RVA: de datum waarop het werkaanbod aan de werkloze werd meegedeeld, de identiteitsgegevens van de werkgever en, indien gekend, de vermelding of het een reguliere tewerkstelling betreft dan wel één die behoort tot een bijzonder arbeidscircuit, het arbeidsregime van de betrekking (voltijds/deeltijds) en de datum van aanbidding bij de werkgever en de resultaten van de sollicitatie.

Ook in geval van een werkaanbod zouden, in voorkomend geval, aan de RVA de afwezigheden en weigeringen (en de reden daartoe) worden meegedeeld.

- 4.5.** Gaat het om een collectieve informatiesessie, dan zou de datum ervan aan de RVA worden meegedeeld, evenals, in voorkomend geval, de afwezigheden en weigeringen (en de reden daartoe).
- 4.6.** Ook de persoonsgegevens met betrekking tot de eerste inschrijving als werkloze zouden door de bevoegde gemeenschaps- en gewestdiensten aan de RVA worden meegedeeld.
- 4.7.** Ten slotte zouden volgende acties aan de RVA worden gemeld: een onderhoud, op initiatief van de werkloze, met de bemiddelings- en/of de opleidingsdienst, een spontaan bezoek aan de lokale werkwinkel, een spontaan bezoek aan het competentiecentrum en/of de "*carrefour de formation*", het spontaan raadplegen van vacatures in de lokale werkmarkt of "*la maison d'emploi*", het spontaan raadplegen van vacatures via website of het spontaan raadplegen van de opleidingsdatabank.

Bij deze melding zouden, indien beschikbaar, de data van het onderhoud of het bezoek worden medegedeeld, alsmede de eventuele actie als gevolg ervan.

Volgens het auditoraatsrapport zou de mededeling van deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de federale actie van opvolging van de werklozen optimaal af te stemmen op de begeleidingsacties van de Gemeenschappen en Gewesten.

D. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

5. Het betreft een mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard, die, overeenkomstig artikel 15 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, een principiële machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid vergt.
- 6.1. De aanvraag beantwoordt aan een wettig doeleinde, met name de actieve begeleiding en opvolging van werklozen, geregeld door voormeld Samenwerkingsakkoord tussen de Gewesten de Gemeenschappen en de federale Staat.

Volgens de informatie waarover het sectoraal comité beschikt, heeft dit Samenwerkingsakkoord nog niet het voorwerp uitgemaakt van instemmingswetten- en decreten bedoeld in artikel 92 bis van de bijzondere wet van 8 augustus 1980. Het is niet aan het sectoraal comité om te veronderstellen dat deze instemmingsmaatregelen niet dienen getroffen te worden. Bovendien onthefte de hierna verleende machtiging de bij het voormelde Samenwerkingsakkoord betrokken partijen niet van het aannemen en invoeren van de bepalingen vereist door het Akkoord en, in het bijzonder, het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering en het ministerieel besluit van 26 november 1991 houdende toepassingsregelen van de werkloosheidsreglementering.

- 6.2. De betrokken persoonsgegevens bevatten informatie met betrekking tot de diverse contacten die de verschillende partijen met de werkloze hebben gehad. De persoonsgegevens zouden op elektronische wijze via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid worden uitgewisseld, met uitzondering van de persoonsgegevens opgenomen onder 4.7. De mededeling van laatstgenoemde persoonsgegevens zou aanvankelijk – in afwachting van een uitwisseling via elektronische weg – door middel van een papieren print verlopen.
- 6.3. Het betreft persoonsgegevens met betrekking tot dewelke de bij het voormelde Samenwerkingsakkoord betrokken partijen hebben vastgesteld dat ze noodzakelijk zijn om de doelstellingen van het Samenwerkingsakkoord te verwezenlijken.

Deze partijen hebben bijgevolg geoordeeld dat de mededeling van de hogervermelde persoonsgegevens beantwoordt aan de beginselen van finaliteit en proportionaliteit; het sectoraal comité heeft bijgevolg geen appreciatiebevoegdheid terzake.

Om deze redenen, verleent

het Sectoraal comité van de sociale zekerheid

de machtiging aan de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling, het “Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi”, de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling, het “Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft” en het “Institut Bruxellois Francophone pour la Formation Professionnelle” om de hogervermelde persoonsgegevens uit te wisselen, met het oog op de actieve begeleiding en opvolging van werklozen.

Michel PARISSE
Voorzitter