

Dit document wordt u aangeboden door de
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank
van de
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11
Fax: +32 2 741 83 00

ADVIES NR. 03/14 VAN 2 DECEMBER 2003 AANGAANDE DE MEDEWERKING VAN DE RIJKSDIENST VOOR SOCIALE ZEKERHEID EN DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIAAL-ZEKERHEID AAN EEN ONDERZOEK VAN DE SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN (SERV) NAAR HET WELZIJN OP HET WERK BINNEN DE SECTOR VAN DE TEXTIELVERZORGING

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, inzonderheid op artikel 15, 2de lid;

Gelet op de aanvraag van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) overgemaakt door de Kruispuntbank op 15 oktober 2003;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 9 oktober 2003;

Gelet op het verslag van de heer Michel Parisse.

A. CONTEXT EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

- 1.1. Overeenkomstig de wet van 4 augustus 1996 *betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk* (artikel 5) treffen de werkgevers de nodige maatregelen ter bevordering van het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

De onderzoekscel “*Stichting Technologie Vlaanderen – Innovatie & Arbeid*” van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) wenst in dat verband een (eenmalig) onderzoek te verrichten binnen de sector van de textielverzorging, met het oog op het achterhalen van een tiental relevante arbeidsorganisatorische kenmerken, die bruikbaar kunnen zijn bij het uitbouwen van een welzijnsbeleid.

- 1.2. De SERV zou in het voorjaar van 2004 in samenwerking met de RSZ en de Kruispuntbank een schriftelijke enquête verrichten bij een representatief staal van arbeiders uit de wasserijsector.

Daarbij zou, aan de hand van de zogenaamde “*Vragenlijst Beleving en Beoordeling van de Arbeid*” (aangevuld met sectorspecifieke vragen) gepeild worden naar de arbeidssituatie, de arbeidsbeleving en het welzijn op het werk van betrokkenen.

Daarenboven zou de SERV vijf casestudies uitvoeren, waarbij hij de voormelde vragenlijst zelf – dus zonder tussenkomst van de Kruispuntbank – in bepaalde ondernemingen zou verspreiden.

De combinatie van beide acties dient de SERV in staat te stellen om op een gefundeerde wijze en op maat van de sector een aantal praktische aanbevelingen met betrekking tot de aanpak van het welzijn op het werk te formuleren.

- 1.3. De RSZ zou worden verzocht uit zijn socialegegevensbanken (situatie van de maand december 2003) een steekproef te trekken van 2.900 arbeiders die tewerkgesteld zijn in bedrijven, die hun hoofdzetel in Vlaanderen hebben, met NACE-code 9301 (*textielverzorging – wassen en chemisch reinigen van textiel en bontproducten*), met uitzondering van de vijf bedrijven die deelnemen aan de casestudies (de SERV zou deze bedrijven immers zelf rechtstreeks contacteren).

Aan de hand van de lijst van INSZ van de steekproefpersonen, die haar door de RSZ wordt meegedeeld, zou de Kruispuntbank in het Rijksregister en het Bisregister de naam en het adres van betrokkenen opzoeken en deze die gedomicilieerd zijn in het Waalse Gewest of in Brussel verwijderen. Indien het aantal steekproefpersonen 2.700 arbeiders overschrijdt dan zou de populatie door toevallige verwijderingen worden teruggebracht tot dat aantal.

De SmalS-MvM, als onderaannemer van de Kruispuntbank, zou de door de SERV bezorgde vragenlijst met een begeleidende brief aan de betrokkenen overmaken (de gewenste datum zijnde 12 januari 2004) en later (bij voorkeur op 2 februari 2004) ook een herinneringsbrief sturen aan de betrokkenen die op dat ogenblik nog niet geantwoord hebben. Met het oog op het versturen van deze herinneringsbrieven bevat elke vragenlijst een identificatienummer: de SERV bezorgt aan de Kruispuntbank een overzicht van de identificatienummers van de vragenlijsten die hij ontvangen heeft; de SmalS-MvM maakt de herinneringsbrieven enkel over aan de betrokkenen van wie – uit raadpleging van een door de Kruispuntbank bijgehouden conversietabel met de INSZ van de betrokkenen en de overeenstemmende vragenlijstnummers – blijkt dat ze nog niet geantwoord hebben. De Kruispuntbank behoudt de steekproef en de conversietabel tot na het verzenden van de herinneringsbrieven.

- 1.4. Overigens zou de Kruispuntbank in de loop van 2004 enige anonieme sociale gegevens aan de SERV meedelen, met name de spreiding inzake leeftijd (tien leeftijdsklassen van vijf jaar), geslacht, bedrijfsgrootte (negen klassen) en arbeidstijd (voltijds, deeltijds, onbepaald of speciaal) binnen de volledige populatie van arbeiders die tewerkgesteld zijn in Vlaamse bedrijven met NACE-code 9301.

Deze anonieme sociale gegevens zouden de SERV in staat dienen te stellen de respons op de enquête te analyseren en de representativiteit ervan te bewaken.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Precedenten

2. Bij advies nr. 01/06 van 31 juli 2001 verleende het Toezichtscomité een gunstig advies voor de medewerking door de Kruispuntbank aan een SERV-onderzoek met betrekking tot het welzijn en de arbeidsorganisatie in de confectiesector.

Bij advies nr. 03/04 van 17 juni 2003 verleende het Toezichtscomité een gunstig advies voor enerzijds de medewerking van de Kruispuntbank aan een schriftelijke bevraging met betrekking tot welzijn en stress op het werk en anderzijds de mededeling van anonieme geaggregeerde gegevens aan de SERV met het oog op het uitbouwen van een Vlaamse werkbaarheidsmonitor.

Wat betreft de medewerking van de RSZ en de Kruispuntbank aan de enquête

- 3.1. Krachtens artikel 5, § 2, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid gebruikt de Kruispuntbank de bij de instellingen van sociale zekerheid verzamelde sociale gegevens voor het bepalen van de doelgroep van onderzoeken die worden verricht aan de hand van een bevraging van de proefpersonen.

Deze bevraging geschiedt in principe door de Kruispuntbank in opdracht van de uitvoerder van het onderzoek, zonder dat sociale gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot de proefpersonen aan de uitvoerder van het onderzoek worden meegedeeld, en na advies van het Sectoraal comité van de sociale zekerheid.

- 3.2. In de door de onderaannemer van de Kruispuntbank te verzenden brief bij de vragenlijst wordt uitdrukkelijk vermeld dat de SERV de identiteit van de proefpersonen zelf niet kent en dat medewerking aan het onderzoek volledig vrijblijvend is. Het verdient echter tevens aanbeveling om uitdrukkelijk te vermelden dat niet noodzakelijk elke vraag beantwoord dient te worden.

Er lijken geen bezwaren te bestaan tegen de voorgestelde werkwijze.

De aanvraag beoogt wettige doeleinden, met name een onderzoek van de SERV aangaande het welzijn op het werk binnen de sector van de textielverzorging.

De op de vragenlijst vermelde vragen zijn daarenboven niet van die aard dat de antwoorden erop een heridentificatie van de betrokkenen mogelijk maken.

Mededeling van anonieme gegevens

- 4.1. Krachtens artikel 5, § 1, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990 verzamelt de Kruispuntbank sociale gegevens bij de instellingen van sociale zekerheid, slaat ze op, voegt ze samen en deelt ze mee aan de personen die ze nodig hebben voor het verrichten van onderzoeken die nuttig zijn voor de kennis, de conceptie en het beheer van de sociale zekerheid.

Voor zover voormelde mededeling betrekking heeft op anonieme gegevens dient het Sectoraal comité van de sociale zekerheid vooraf een advies te verlenen.

- 4.2. De mededeling heeft betrekking op anonieme geaggregeerde gegevens (cfr 1.4.), die op generlei wijze door de bestemming kunnen herleid worden tot persoonsgegevens. Het betreft met name de spreiding inzake leeftijd, geslacht, bedrijfsgrootte en arbeidstijd binnen de volledige populatie van arbeiders die tewerkgesteld zijn in bedrijven gevestigd in Vlaanderen met NACE-code 9301.

De mededeling beoogt wettige doeleinden, met name het analyseren van de respons op de enquête bedoeld in 3 en het bewaken van de representativiteit ervan.

Om deze redenen, verleent

het Sectoraal comité van de sociale zekerheid

een gunstig advies voor

1. de onder 1.2. en 1.3. bedoelde medewerking van de RSZ en de Kruispuntbank aan de schriftelijke bevraging met betrekking tot het welzijn op het werk binnen de sector van de textielverzorging, mits naleving van de onder 3.2. beschreven modaliteiten;
2. de onder 1.4. bedoelde mededeling van anonieme geaggregeerde gegevens aan de SERV.

Michel PARISSE
Voorzitter