

Dit document wordt u aangeboden door de
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank
van de
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11
Fax: +32 2 741 83 00

ADVIES NR 03/09 VAN 2 SEPTEMBER 2003 M.B.T. EEN AANVRAAG VAN DE RIJKSDIENST VOOR ARBEIDSVOORZIENING (FONDS VOOR SLUITING VAN ONDERNEMINGEN) TOT HET BEKOMEN VAN DE MINISTERIELE ERKENNING VAN EEN ELEKTRONISCH ARCHIVERINGSSYSTEEM IN TOEPASSING VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 15 MAART 1999 BETREFFENDE DE BEWIJSKRACHT, TER ZAKE VAN DE SOCIALE ZEKERHEID EN HET ARBEIDSRECHT, VAN DE DOOR MINISTERIELE DIENSTEN EN PARASTATALEN VAN HET MINISTERIE VAN TEWERKSTELLING EN ARBEID, UITGEWISSELDE, MEEGEDEELDE, OPGESLAGEN, BEWAARDE OF WEERGEGEVEN INFORMATIEGEGEVENS

Gelet op het koninklijk besluit van 15 maart 1999 betreffende de bewijskracht, ter zake van de sociale zekerheid en het arbeidsrecht, van de door de ministeriële diensten en parastatalen van het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid uitgewisselde, meegedeelde, opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens;

Gelet op de aanvraag van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) van 15 juli 2003;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 23 juli 2003;

Gelet op het verslag van de heer Michel Parisse.

1. INLEIDING

Op 15 juli 2003 heeft de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) een erkenningsaanvraag ingediend bij het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en, zoals vermeld in zijn brief, bij de Minister van Werk. Deze erkenningsaanvraag beoogt het verkrijgen van een ministeriële erkenning van zijn procedures, in het kader van de toepassing van het koninklijk besluit van 15 maart 1999 betreffende de bewijskracht, ter zake van de sociale zekerheid en het arbeidsrecht, van de door de ministeriële diensten en parastatalen van het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid uitgewisselde, meegedeelde, opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens.

2. ONDERZOEK VAN HET DOSSIER IN FUNCTIE VAN DE TECHNISCHE VOORWAARDEN VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 15 MAART 1999

De evaluatie van de ter erkenning ingediende procedures is opgesplitst in functie van de technische voorwaarden van artikel 3 van het koninklijk besluit van 15 maart 1999.

Deze voorwaarden worden in het dossier van de RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) punt per punt besproken, hetgeen tot de volgende vaststellingen heeft geleid:

2.1. Het voorstel omschrijft nauwkeurig de procedure

Het dossier dat door de RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) ingediend werd, bevat een beschrijving van de geïmplementeerde procedures voor het opslaan van zijn documenten op optische schijven en het weergeven ervan op een leesbare drager.

2.2. De aangewende technologie waarborgt een getrouwe, duurzame en volledige weergave van de informatie

De RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) heeft in dit opzicht verscheidene maatregelen voorzien, waarvan de belangrijkste de volgende zijn :

- De installatie van een schijf van het type WORM (Write Once Read Many Times) voor het opslaan van de documenten.
Hoewel de levensduur van deze schijven in principe gedurende 30 jaar wordt gewaarborgd, meent het Comité, rekening houdende met de twijfels die op technisch vlak bestaan over de reële levensduur van deze gegevensdragers, dat de RVA deze problematiek periodiek, en in elk geval ieder jaar, moet opvolgen. Het sectoraal comité sluit niet uit dat het zal overgaan tot gerichte controles.

De RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) wijst er eveneens op dat het, gelet op de technische evolutie, niet evident is om gedurende 30 jaar op de markt lezers te vinden die deze schijven kunnen lezen en dat ze op het gepaste moment een studie zullen laten uitvoeren teneinde de nieuwe technologieën te bestuderen. De RVA meldt ook dat een conversie van de nog gebruikte gegevens op dat moment uitgevoerd zal worden;

- de ondertekening van een onderhoudscontract voor de geïnstalleerde hardware;
- hoge beschikbaarheidsgraad voor wat de hardware en software betreft;
- nauwkeurige richtlijnen ten behoeve van de operatoren die belast zijn met het scannen van de documenten en in geval van eventuele storingen;

2.3. De informatie wordt systematisch geregistreerd

De RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) heeft veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd, waarvan de belangrijkste de volgende zijn:

- richtlijnen voor de voorbereiding van de documenten die gescand moeten worden (bv. controle op de kwaliteit van de te scannen documenten, toevoegen van inlegvellen van verschillende kleur om de verschillende dossiers en batches te onderscheiden, klaarmaken van de te scannen documenten);
- de automatische aanmaak van een uniek scanningsnummer aan de hand waarvan achteraf de overeenstemmende beelden vanaf de optische schijf opgevraagd kunnen worden;

- de uitvoering van een kwaliteitscontrole tijdens het scannen en van een systematische controle hierna door een tweede persoon;
- de uitvoering van kwantiteitscontroles;
- de documenten worden recto-verso gescand en het A3-formaat wordt omgezet in twee A4-documenten;
- de indexgegevens worden automatisch toegevoegd aan de gescande beelden;
- het melden aan de operator van eventuele problemen die optreden tijdens het scannen van de documenten;
- de onmogelijkheid om documenten op de optische schijf te wijzigen of te verwijderen;

2.4. De verwerkte informatie wordt op een zorgvuldige manier bewaard, systematisch gerangschikt en beschermd tegen elke vervalsing

De RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) heeft volgende belangrijkste maatregelen getroffen:

- het opslaan van de beelden gebeurt op WORM-schijven die bedoeld zijn voor het permanent bewaren van informatie die niet gewijzigd kan worden en die bovendien zeer sterk, performant en duurzaam zijn;
- de schijven en de kritieke apparatuur (centrale servers, domain controller, image server, jukebox met optische schijven, optische drive-server, webservers, ...) zijn in een zeer beveiligde omgeving geïnstalleerd (informaticazaal). De fysieke toegang ertoe wordt beperkt door een sleutel. De informaticazaal is beveiligd tegen brand door een branddetectiesysteem en brandblusapparatuur;
- de logische toegang is op vier niveaus beveiligd:
 - * scanningswerkstations;
 - * werkstations van de gebruikers;
 - * centrale toepassingen;
 - * « imaging » software.

Op ieder niveau wordt het beheer van de toegangsmachtigingen van de gebruikers gecentraliseerd door de systeembeheerder op basis van een beslissing van de directie van het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen. Om redenen van gebruiksvriendelijkheid beschikt iedere gebruiker over eenzelfde login voor de verschillende niveaus. Het paswoord moet bij het eerste gebruik gewijzigd worden en vervolgens binnen de 30 dagen. Het voldoet ook aan een aantal kwalitatieve voorwaarden.

- de toegangsmachtigingen van de gebruikers zijn beperkt (invoering van de te scannen gegevens, raadpleging en/of afdrukken van beelden, ...);
- het nemen van veiligheidskopieën (back-up) gebeurt in 4 exemplaren (een eerste kopie op WORM-CD in de jukebox, een tweede op een andere schijf wordt op een andere plaats bewaard, een derde kopie van de dagelijkse wijzigingen wordt bewaard in het Disaster Recovery Centre (DRC) en een vierde kopie wordt via de techniek van mirroring genomen in het DRC;

2.5. Bewaren van de volgende gegevens met betrekking tot de verwerking van de informatie: identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking evenals van diegene die ze heeft uitgevoerd, de aard en het onderwerp van de informatie waarop de verwerking betrekking heeft, de datum en de plaats van de verwerking, de eventuele storingen die zijn vastgesteld tijdens de verwerking

De RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) heeft zijn systeem uitgerust met:

- diverse geïnformatiseerde loggings aan de hand waarvan de gebeurtenissen van de verschillende componenten en processen worden bewaard in logbestanden (database log, update utility log, resubmit log, service log, client request log, install log, miscellaneous log, ...);
- met betrekking tot de scanningsoperaties, bestaan er ook verschillende "logging"-bestanden die gevoed worden door het "operating systeem". Bij iedere transfer van beelden, archivering in de jukebox, archivering in het disaster recovery center wordt de database aangepast (datum en uur van de gebeurtenis);
- om het onderscheid duidelijk te maken tussen de originele documenten en de afgedrukte beelden, wordt op deze laatste een vermelding geprint.

De informatie uit de logbestanden, die bewaard worden op de centrale server, kan enkel geraadpleegd worden via een speciaal opgedragen terminal (logterminal). De logische toegang tot deze terminal is strikt beperkt tot bepaalde personen. Deze terminal kan slechts geraadpleegd worden vanaf het toestel dat in het informaticacentrum geïnstalleerd is.

3. BESLUIT

Het dossier ingediend door de RVA (Fonds voor Sluiting van Ondernemingen) lijkt te beantwoorden aan de technische voorwaarden van artikel 3 van het koninklijk besluit van 15 maart 1999 betreffende de bewijskracht, ter zake van de sociale zekerheid en het arbeidsrecht, van de door de ministeriële diensten en parastatalen van het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid uitgewisselde, meegedeelde, opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens.

Het dient genoteerd dat de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid heeft samengewerkt met de diensten van de RVA om het dossier samen te stellen.

Om deze redenen verleent

het Sectoraal comité van de sociale zekerheid

een gunstig advies.

Michel PARISSE
Voorzitter