

Dit document wordt u aangeboden door de  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat  
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank  
van de  
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375  
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11  
Fax: +32 2 741 83 00

**ADVIES NR. 03/07 VAN 17 JUNI 2003 BETREFFENDE EEN AANVRAAG VAN HET SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS VEV TOT HET BEKOMEN VAN DE MINISTERIËLE ERKENNING VAN HET ELEKTRONISCH ARCHIVERINGS-SYSTEEM IN TOEPASSING VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 28 NOVEMBER 1995 BETREFFENDE DE BEWIJSKRACHT, TER ZAKE VAN DE SOCIALE ZEKERHEID DER ZELFSTANDIGEN VAN DE DOOR MINISTERIELE DIENSTEN EN PARASTATALEN VAN HET MINISTERIE VAN MIDDENSTAND, UITGEWISSELDE, MEEGEDEELDE, OPGESLAGEN, BEWAARDE OF WEERGEGEVEN INFORMATIEGEGEVENS**

Gelet op het koninklijk besluit van 28 november 1995 betreffende de bewijskracht, ter zake van de sociale zekerheid der zelfstandigen, van de door de ministeriële diensten en parastatalen van het Ministerie van Middenstand uitgewisselde, meegedeelde, opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens;

Gelet op de aanvraag van het VEV van 10 februari 2003;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 12 juni 2003;

Gelet op het verslag van de heer Foulek Ringelheim.

## **1. INLEIDING**

Op 17 februari 2003 heeft het Sociaal Verzekeringsfonds VEV een aanvraag ingediend bij het Toezichtscomité voor het bekomen van een ministeriële erkenning voor een procedure in het kader van de toepassing van het koninklijk besluit van 28 november 1995 betreffende de bewijskracht, ter zake van de sociale zekerheid der zelfstandigen.

## **2. ALGEMENE CONTEXT**

Er moet worden nagegaan of de erkenningsprocedure voldoet aan de technische voorwaarden beschreven in artikel 3 van het koninklijk besluit van 28 november 1995.

VEV heeft de intentie de elektronische formulieren die door de CERTIPOST-dienst geleverd worden, te gebruiken.

In de aanvraag van VEV staat het volgende geschreven:

‘Het on line brengen van in te vullen formulieren laat toe om zo veel mogelijk fouten (bij het

inbrengen en bij de verwerking ervan) te vermijden aangezien de gebruikers van de PostBox deze formulieren op het scherm invullen en ze vervolgens rechtstreeks doorsturen. Het Sociaal Verzekeringsfonds krijgt ieder ingevuld formulier via een e-mail met drie bijlagen: het ingevulde formulier in PDF-formaat, de ingevulde gegevens in XML-formaat en een PostMark die de identiteit van de afzender, de datum en het uur van verzending en de integriteit van het bericht garandeert. De verdere verwerking kan automatisch gebeuren na het inladen van het XML-bestand in de back office van het Sociaal Verzekeringsfonds’.

Het gaat hier aldus om de uitwisseling van elektronische post waaraan een afzender, een bestemming en een certificatie-autoriteit zijn verbonden. Deze autoriteit moet het universele begrip “de stempel van De Post geldt als bewijs” garanderen.

De analyse van het Comité is hoofdzakelijk gericht op het gebruik van de CERTIPOST-oplossing. Bij het analyseren van een dergelijk proces moet in het bijzonder worden nagegaan of de uitgewisselde informatie vertrouwelijk, betrouwbaar, beschikbaar en niet weerlegbaar is.

### **3. GEVOLGDE PROCEDURE**

Aangezien de bij de indiening van de aanvraag meegedeelde informatie niet voldoende was om een zo volledig mogelijk auditoraatsrapport op te stellen, heeft de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank contact opgenomen met de technische verantwoordelijken van CERTIPOST om bijkomende informatie over de technische en veiligheidsaspecten van hun oplossing te verkrijgen.

In het verlengde van de informatie verkregen van de medewerkers van CERTIPOST, wenste de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank tevens vanwege VEV een antwoord te krijgen op een aantal vragen met betrekking tot het gebruik van verschillende functies aanwezig in de oplossing.

Eens in het bezit van een antwoord heeft de veiligheidsdienst de vertegenwoordigers van CERTIPOST uitgenodigd op een technische vergadering op de Kruispuntbank, in aanwezigheid van mevrouw Minnaert, veiligheidsconsulente bij het RSVZ, teneinde verschillende aspecten die noodzakelijk zijn voor een goed inzicht van het geauditeerd proces verder toe te lichten.

De vertegenwoordigers van CERTIPOST, die zich bewust zijn van het belang om een volledig dossier in te dienen bij het Toezichtsc comité van de Kruispuntbank, hebben op 6 juni een volledig technisch dossier voor de geauditeerde oplossing overgemaakt aan de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank.

### **4. CERTIPOST**

De groep van De Post heeft in 2000 een dochteronderneming opgericht voor elektronisch dataverkeer, onder de naam BPG e-Services. Deze dochteronderneming ontwikkelt nieuwe communicatiekanalen gebaseerd op internettechnologieën.

Als communicatiebedrijven hebben De Post en Belgacom beslist om een gemeenschappelijke aanpak uit te werken om de elektronische communicatie te optimaliseren en te beveiligen. In december 2002 keurde de Raad voor de Mededinging de oprichting van een joint venture van De Post en Belgacom goed.

Hierin brengt Belgacom de activiteiten onder van Belgacom E-Trust terwijl De Post hierin de activiteiten van haar dochteronderneming e-Services hergroepeert. Deze vereniging krijgt de naam CERTIPOST.

Belgacom E-Trust is de Certificatie-Autoriteit, een instrument om digitale certificaten aan te maken en te beheren. Die certificaten worden gebruikt om internettoepassingen te beveiligen, zoals web browsing, secure messaging, controle op de toegang tot vertrouwelijke informatie of de beveiliging van handelstransacties.

De Post brengt het "PostBox"-platform onder in de joint venture waarbij onder andere het beveiligde elektronische loket voor gemeenten en notarissen en het elektronische beheer van administratieve post (facturen, loonfiches, hernieuwing van contracten,...) worden gehergroepeerd. De firma Aditel, overgenomen door De Post e-Services in september 2002, wordt geïntegreerd in de nieuwe onderneming.

## **5. OPMERKINGEN BETREFFENDE DE TOEPASSING VAN ARTIKEL 3 VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 28 NOVEMBER 1995**

### **5.1. De procedure wordt in het voorstel nauwkeurig beschreven**

Naar aanleiding van de verschillende contacten, vergaderingen, opzoekingen en gestelde vragen, hebben de diensten van de Kruispuntbank een referentiedossier kunnen samenstellen waardoor de geïmplementeerde oplossing nauwkeurig kan worden geauditeerd.

Uit de antwoorden op onze verschillende vragen blijkt dat VEV de CERTIPOST-oplossing enkel zal gebruiken in het kader van de klassieke elektronische post in tegenstelling tot de aangetekende elektronische post waarover geen sprake is in de aanvraag aan het Toezichtscmité.

Als bijlage bij dit rapport vindt u een kopie van het papieren dossier dat door CERTIPOST werd overgemaakt en waarin de componenten en procedures die van toepassing zijn voor het gebruik van hun oplossing in het algemeen nauwkeurig worden beschreven. Bij het verkrijgen van dit dossier is de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank het engagement aangegaan om de vertrouwelijkheid van de overgemaakte informatie te garanderen en ze enkel te gebruiken in het kader van dit onderzoek.

## **5.2. De aangewende technologie waarborgt een getrouwe, duurzame en volledige weergave van de informatie**

De audit heeft uitsluitend betrekking op de aspecten met betrekking tot het gebruik van de CERTIPOST-oplossing. Het heeft niet tot doel het proces dat boven en onder de beoogde oplossing werd geïmplementeerd, te evalueren.

De door de CERTIPOST gebruikte oplossing is gebaseerd op het gebruik van standaarden die op heden worden aangewend in het kader van de ontwikkeling van informatiesystemen. Het gaat om de aanwending van een INTERNET dienst die is gebaseerd op een proces dat wordt beveiligd aan de hand van de SSL-techniek (Secure Socket Layer). Dit protocol laat een beveiligde uitwisseling van formulieren over het web toe, o.a. voor on line handelstransacties. Deze INTERNET-dienst is gebaseerd op het gebruik van een standaard browser (Softwaretoepassing op een Internet-server waartoe men toegang heeft via een webnavigator en die binnen het venster van de navigator uitgevoerd wordt. Internet Explorer 5 en meer en Internet Explorer 6 en meer worden op dit ogenblik aanvaard door de CERTIPOST-oplossing).

Het Comité heeft bijzondere aandacht besteed aan de registratieprocedure van de gebruiker die uit drie verschillende verplichte stappen bestaat, namelijk:

- ❖ stap 1: een on line inschrijving;
- ❖ stap 2: een fysieke identificatie in een door CERTIPOST erkend bureau (De gebruikers van CERTIPOST moeten verplicht een face-to-face identificatieprocedure doorlopen en een contract op papier ondertekenen. Het erkend registratiebureau controleert de identiteit van de gebruiker aan de hand van een wettelijk document zoals de identiteitskaart);
- ❖ stap 3: een voor de eerste maal aanloggen op CERTIPOST.

Deze drie stappen gaan gepaard met het versturen van een bevestigingsbrief van de registratie, de toekenning van een PIN-code van het banktype en van een voorlopig paswoord dat verplicht moet worden gewijzigd bij het voor de eerste maal aanloggen op zijn account.

Voor alle vragen in verband met een specifieke Certipost moet het Dienstencentrum CERTIPOST de gebruiker met zekerheid kunnen identificeren. Hiertoe moet deze laatste een antwoord kunnen geven op de geheime vraag die hij in zijn inschrijving heeft gekozen.

Anderzijds moet de gebruiker, in geval van verlies van zijn paswoord, een procedure volgen waarbij hij verplicht wordt zich aan te melden in een door CERTIPOST erkend registratiebureau.

## **5.3. De informatie wordt systematisch en zonder weglatingen geregistreerd**

Het gaat hier om elektronische uitwisselingen via een oplossing gebaseerd op het gebruik van een elektronische stempel van De Post die de datum en het uur van ontvangst van de briefwisseling op het CERTIPOST-platform garandeert.

CERTIPOST heeft voor deze techniek van de PostMark een gedetailleerde documentatie

opgemaakt.

Het gaat om een merkteken, dat aan elk bericht dat in de CERTIPOST-omgeving wordt verstuurd, wordt toegevoegd en waardoor wordt vermeden dat een bericht gewijzigd kan worden. De elektronische stempel voegt een digitale handtekening toe aan elk CERTIPOST-bericht teneinde:

- ❖ de datum en het uur te bevestigen waarop de CERTIPOST-server het elektronisch bericht ontvangen heeft;
- ❖ de identiteit van de afzender te garanderen, namelijk zijn naam en adres zoals ze werden geregistreerd door het erkende registratiebureau;
- ❖ de integriteit van het bericht te garanderen bij de ontvangst ervan op de CERTIPOST-server.

#### **5.4. De verwerkte informatie wordt op een zorgvuldige manier bewaard, systematisch gerangschikt en beschermd tegen elke vervalsing**

Iedere met de e-mailaccount verbonden bijlage wordt eerst automatisch geanalyseerd alvorens ze worden gedownload. Indien deze bijlage door een virus is besmet, wordt een alarmprocedure in gang gezet en wordt het besmette bericht niet verstuurd.

Elke gegevensuitwisseling valt onder de verantwoordelijkheid van elke actor bij de uitwisseling van informatie. VEV moet dus zorgen voor een aangepaste infrastructuur tegen allerlei aanvallen via dit communicatiemiddel.

De infrastructuur van het CERTIPOST-netwerk wordt beveiligd door firewalls (brandmuren) en indringingsopsporingssystemen om te vermijden dat men zonder toelating toegang zou hebben tot de gegevens van CERTIPOST. Mechanismen en procedures van fysieke veiligheid staan borg voor een controle van de CERTIPOST-server.

Eén van de doelstellingen van VEV is het gebruik van de functie van het intelligent elektronische formulier dat overeenstemt met de informaticaversie van een papieren formulier. Deze elektronische formulieren kunnen sneller worden ingevuld dankzij de programmering waarmee ze zijn uitgerust.

Elke instantie mag haar eigen formulieren ontwikkelen op voorwaarde dat bepaalde specifieke tools worden gebruikt en dat aan bepaalde technische kenmerken wordt voldaan om de compatibiliteit van de formulieren met het CERTIPOST-platform te garanderen.

Op heden wordt elk papieren formulier dat door VEV wordt gebruikt in het kader van haar informatie-uitwisselingen inzake sociale zekerheid op voorhand goedgekeurd door het RSVZ. Het is noodzakelijk om niet af te wijken van deze regel in het kader van het gebruik van het elektronische formulier en te bepalen dat elk formulier dat binnen de CERTIPOST-infrastructuur door VEV wordt ontwikkeld, door de voorgedijoverheid wordt goedgekeurd vóór het gebruik ervan.

**5.5. Bewaring van de volgende gegevens met betrekking tot de informatieverwerking: de identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking evenals van diegene die deze heeft uitgevoerd; de aard en het onderwerp van de informatie waarop de verwerking betrekking heeft; de datum en de plaats van de verrichting; de eventuele storingen die zijn vastgesteld tijdens de verwerking.**

Het gaat hier om elektronische gegevensuitwisselingen gebaseerd op het gebruik van een elektronische stempel van De Post die het volgende garandeert:

- ❖ de identiteit van de afzender dankzij de registratieprocedure die een fysieke controle van de identiteit vereist;
- ❖ de integriteit van de voor echt verklaarde briefwisseling wordt gegarandeerd door een elektronische handtekening waarbij gewaarborgd wordt dat de berichten niet vervalst kunnen worden tijdens de verzending ervan;
- ❖ de datum en het uur van ontvangst van de briefwisseling op het CERTIPOST-platform.

In naleving van de Europese richtlijn over de elektronische handel n°2000/31/EG wordt het concept van opt-in (inschrijvingslijst waarop het adres van de internetgebruiker wordt ingeschreven na het versturen aan dat adres van een elektronische bevestigingsmail waarop deze laatste antwoordt door een link aan te klikken om zijn oorspronkelijke aansluiting te bevestigen) gebruikt om te garanderen dat geen enkele mededeling zal worden verstuurd zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker van CERTIPOST.

Er werd tevens gecontroleerd dat de 'POSTMARK' (stempel van De Post geldt als bewijs) van validatie van de briefwisseling pas wordt toegekend na uitvoering van de verschillende stappen van het proces en staat als enige garant voor de volledigheid van het uitgevoerde proces.

## **6. BESLUIT**

Het dossier ingediend door het VEV voldoet aan de voorwaarden van artikel 3 van het koninklijk besluit van 28 november 1995 betreffende de voorwaarden en modaliteiten volgens dewelke bewijskracht wordt verleend, ter zake van de sociale zekerheid der zelfstandigen, aan de door de ministeriële diensten en parastatalen van het Ministerie van Middenstand uitgewisselde, meegedeelde, opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens.

Het dient genoteerd dat de veiligheidsdienst van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid heeft samengewerkt met de diensten van de voogdij-instelling, het RSVZ, om het dossier samen te stellen. De vertegenwoordigers van VEV alsook die van de voogdij-instelling werden gehoord, zoals voorzien in artikel 4 van voormeld koninklijk besluit en ze hebben zich volledig nader kunnen verklaren.

Om deze redenen, verleent

**het Toezichtscomité**

een gunstig advies.

F. Ringelheim  
Voorzitter