

Dit document wordt u aangeboden door de
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank
van de
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11
Fax: +32 2 741 83 00

BERAADSLAGING NR. 03/53 VAN 6 MEI 2003 M.B.T. DE MEDEDELING VAN SOCIALE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD DOOR DE KRUISPUNTBANK AAN DE LIJN MET HET OOG OP DE VERZENDING VAN GRATIS PASSEN VOOR PERSONENVERVOER TEN BEHOEVE VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP

Gelet op de Wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, inzonderheid op artikel 15, 2e lid;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 9 april 2003;

Gelet op het verslag van de heer Foulek Ringelheim.

1. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

Bij beraadslaging nr. 01/70 van 14 augustus 2001 werd de Kruispuntbank door het Toezichtscomité gemachtigd om bepaalde sociale gegevens van persoonlijke aard mee te delen aan de drukker van passen waarmee personen met een handicap kunnen genieten van gratis personenvervoer bij de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn.

Bij deze mededeling wordt volgende werkwijze gehanteerd.

Vooreerst controleert de Kruispuntbank of de door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid meegedeelde INSZ in haar verwijzingsrepertorium zijn geïntegreerd in sector 16 (“*Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid*”) met hoedanigheidscode 001 (“*gehandicapte – tegemoetkoming*”) en schrapt de INSZ die reeds voorkomen op een door het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap overgemaakte lijst (deze bevat immers de personen voor wie reeds een pas aangemaakt of in voorbereiding is).

De Kruispuntbank zendt de aanvaarde gevallen vervolgens (na verwijdering van de INSZ) door aan de betrokken drukker, die de passen vervaardigt en ze met een begeleidende brief aan de betrokkenen bezorgt. Deze laatsten worden uitgenodigd (vrijwillig) een voorgedrukte brief terug te sturen aan De Lijn, waarbij ze melden de pas te willen gebruiken. Deze brief bevat identificatiegegevens (met uitzondering van het INSZ) en stelt De Lijn in staat om in geval van verlies of diefstal van de originele pas op een vlotte wijze een duplicaat te verstrekken.

De Kruispuntbank legt aan de drukker strikte voorwaarden op met betrekking tot de bescherming van de integriteit van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen (verbod om de gegevens door te geven, verplichting om de gegevens na verwerking te vernietigen,...).

Bij brief van 11 september 2002 deelde de Kruispuntbank aan het Toezichtscomité mee dat de gratis passen niet langer automatisch aan de betrokkenen zouden worden overgemaakt maar enkel voor zover de voorgedrukte brief wordt teruggestuurd aan De Lijn, die dan op geregelde tijdstippen de identificatiegegevens van de respondenten (zonder INSZ) aan de drukker zou overmaken. Het Toezichtscomité heeft deze wijziging goedgekeurd tijdens zijn vergadering van 15 oktober 2002.

De voorliggende aanvraag heeft betrekking op een herziening van voormelde procedure.

De sociale gegevens van persoonlijke aard zouden niet langer aan de drukker van de passen worden overgemaakt, maar aan De Lijn zelf, die ze – met het oog op een efficiënte klantenservice – in een centraal opvolgingsbestand zou opnemen.

De Lijn zou de haar meegedeelde sociale gegevens van persoonlijke aard daarenboven ter beschikking stellen van, enerzijds, de drukker van de passen en, anderzijds, de Vlaamse Infolijn.

Ten slotte zouden de passen opnieuw automatisch aan de betrokkenen worden overgemaakt (niet langer enkel na het terugsturen van een ingevuld document).

2. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Het betreft een mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard buiten het netwerk van de sociale zekerheid, waarvoor krachtens artikel 15, tweede lid, van de Kruispuntbankwet een machtiging van het Toezichtscomité vereist is.

Het toekennen van gratis personenvervoer aan personen met een handicap dient beschouwd te worden als een “aanvullend recht”, dit is een recht op enig voordeel dat een natuurlijke persoon of diens rechthebbenden genieten als gevolg van het socialezekerheidsstatuut van de betrokkene, ander dan de eigenlijke socialezekerheidsrechten. Krachtens artikel 11bis van de Kruispuntbankwet, ingevoegd bij de wet van 8 april 2003, zijn de toekennende instanties (in casu De Lijn) verplicht de sociale gegevens nodig voor het toekennen van een aanvullend recht bij de Kruispuntbank op te vragen, voor zover deze gegevens in het netwerk beschikbaar zijn en het Beheerscomité van de Kruispuntbank het betrokken aanvullend recht heeft aangeduid als een recht waarvoor in een gegevensstroom kan worden voorzien tussen de betrokken instellingen van sociale zekerheid en de toekennende instantie.

De mededeling door de Kruispuntbank aan De Lijn heeft betrekking op, enerzijds, de familienaam, de voornaam, de geboortedatum, het geslacht en het adres van de persoon met een handicap, en, anderzijds, de familienaam, de voornaam, het geslacht en het adres van de wettelijke vertegenwoordiger van de persoon met een handicap. Tevens wordt de bron van de identificatie- en adresgegevens vermeld.

Het INSZ van de betrokkenen zal pas worden meegedeeld zodra De Lijn gemachtigd is om het rijksregisternummer te gebruiken overeenkomstig de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen*.

De mededeling beantwoordt aan een wettig doeleinde, met name de toekenning aan gehandicapte personen van passen voor gratis personenvervoer, en komt tegemoet aan het hogervermelde artikel 11bis van de Kruispuntbankwet. De meegedeelde gegevens zijn, uitgaande van dat doel, ter zake dienend en niet overmatig.

De Lijn wenst de sociale gegevens van persoonlijke aard op te nemen in een centraal opvolgingsbestand, waardoor ze op een vlottere wijze het beheer van de passen kan verrichten (o.a. in geval van verlies of diefstal van de originele pas). In geen geval mag De Lijn de meegedeelde sociale gegevens van persoonlijke aard aanwenden voor andere doeleinden. Daarenboven dienen de sociale gegevens van persoonlijke aard te worden vernietigd zodra ze niet meer dienstig zijn voor deze doeleinden.

De verdere mededeling van de sociale gegevens van persoonlijke aard door De Lijn aan de drukker van de passen dient beschouwd te worden als een mededeling aan een onderaannemer. Tussen De Lijn en de drukker dient derhalve, overeenkomstig artikel 16, § 1, van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, een overeenkomst te worden gesloten waarin de verplichtingen van de drukker worden vastgelegd, in het bijzonder de maatregelen die hij moet nemen op het vlak van de informatieveiligheid.

De Vlaamse Infolijn zou in de mogelijkheid worden gesteld om het centraal opvolgingsbestand van De Lijn te consulteren (on line). Personen met een handicap die vragen¹ hebben met betrekking tot het verkrijgen van een pas voor gratis personenvervoer blijken immers vaak gebruik te maken van dit gratis telefoonnummer, waar men terecht kan voor allerlei informatie over de Vlaamse overheid. Deze vragen kunnen via de raadpleging van het opvolgingsbestand op een vlotte wijze behandeld worden door één centraal contactpunt (de betrokkene dient niet langer meerdere instanties te contacteren). Deze raadpleging is evenwel onderworpen aan enige voorwaarden: enerzijds mag een raadpleging slechts verricht worden voor zover in een databank van de Vlaamse Infolijn wordt aangeduid dat door de betrokkene of zijn rechthebbenden een concrete vraag met betrekking tot de gratis passen werd gesteld (De Lijn dient op regelmatige tijdstippen na te gaan of er geen onevenwicht bestaat tussen het aantal gestelde vragen en het aantal raadplegingen), anderzijds mag de Vlaamse Infolijn de geraadpleegde informatie niet bijhouden. Meer algemeen dient de Vlaamse Infolijn beschouwd te worden als een onderaannemer van De Lijn, met wie ze bijgevolg, overeenkomstig artikel 16, § 1, van de wet van 8 december 1992, een overeenkomst dient te sluiten waarin haar verplichtingen inzake informatieveiligheid worden vastgelegd.

¹ Hoe vul ik dit formulier in? Mag ik de geboortedatum/(voor)naam/adres wijzigen? Waarom heb ik vorig jaar wel een gratis abonnement ontvangen en dit jaar (nog) niet? Waar blijft mijn gratis abonnement? Hoe lang moet ik nog wachten?

Om deze redenen, verleent

het Toezichtscmité

de machtiging aan de Kruispuntbank om de onder 2. vermelde sociale gegevens van persoonlijke aard mee te delen aan De Lijn in het kader van de verspreiding van passen voor gratis personenvervoer ten behoeve van personen met een handicap, op voorwaarde dat op het formulier waarmee een persoon met een handicap een tegemoetkoming aanvraagt, uitdrukkelijk wordt vermeld dat de persoonsgegevens van de betrokkene kunnen worden meegedeeld aan instanties die aanvullende rechten toekennen, behoudens indien hij zijn bezwaar daartegen uit (opting-out); in afwachting dat deze bepaling op het formulier (of op een bijlage bij dit formulier) wordt opgenomen, dient de oude werkwijze te worden gehandhaafd.

De Lijn mag de bekomen sociale gegevens van persoonlijke aard opnemen in een centraal opvolgingsbestand (dat uitsluitend mag worden aangewend voor het passenbeheer) en ter beschikking stellen van de drukker van de passen (mededeling) en van de Vlaamse Infolijn (raadpleging). Zowel met de drukker als met de Vlaamse Infolijn dient De Lijn een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de na te leven veiligheidsvoorschriften.

F. Ringelheim
Voorzitter