

Dit document wordt u aangeboden door de  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat  
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank  
van de  
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375  
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11  
Fax: +32 2 741 83 00

**ADVIES NR. 03/04 VAN 17 JUNI 2003 M.B.T. HET UITBOUWEN VAN EEN VLAAMSE WERKBAARHEIDSMONITOR (SERV) – MEDEWERKING VAN DE RSZ/RSZPPO EN DE KRUISPUNTBANK**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, inzonderheid op artikel 15, 2de lid;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 14 mei 2003;

Gelet op het verslag van de heer Foulek Ringelheim.

**1. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

De onderzoeksceel “*Stichting Technologie Vlaanderen – Innovatie & Arbeid*” van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) is van plan een Vlaamse werkbaarheidsmonitor uit te bouwen, dit is een meetsysteem voor de kwaliteit van de arbeid aan de hand waarvan de beleidsengagementen van de Vlaamse Regering en de sociale partners kunnen worden opgevolgd. Daartoe wenst de SERV in het najaar van 2003 in samenwerking met de Kruispuntbank een schriftelijke enquête te verrichten bij een representatief staal van werkende inwoners uit het Vlaamse Gewest (dit is de nulmeting – herhaalmetingen zouden worden verricht in 2006 en 2009). Daarenboven wil de SERV beschikken over anonieme geaggregeerde gegevens op het niveau van de volledige populatie<sup>1</sup> en de steekproef<sup>2</sup>, teneinde de representativiteit van de enquêtegegevens na te gaan.

Volgende werkwijze wordt voorgesteld.

Vooreerst wordt uit de DIMONA-gegevensbank (toestand op 30 september 2003) een steekproef van 40.000 werknemers getrokken en worden de INSZ van de betrokkenen aan de Kruispuntbank overgemaakt.

De Kruispuntbank verwijderd uit de steekproef van 40.000 werknemers de INSZ van de sociaal verzekerden die niet effectief woonachtig zijn in het Vlaamse Gewest, herleidt vervolgens de steekproef op toevallige wijze tot 20.000 betrokkenen, zoekt in het Rijksregister hun naam en adres op en drukt de namen en adressen in drievoud op etiketten af.

---

<sup>1</sup> Het aantal werknemers in de DIMONA-gegevensbank op 30 september 2003 die in Vlaanderen wonen.

<sup>2</sup> 20.000 verschillende werknemers uit de populatie die volgens het Rijksregister op het ogenblik van de steekproeftrekking nog in Vlaanderen wonen.

De Kruispuntbank maakt nadien de door de SERV bezorgde vragenlijst met een begeleidende brief aan de betrokkenen over. Ongeveer een week later wordt bovendien aan alle betrokkenen een herinneringskaartje verstuurd. Nog eens twee weken later, ten slotte, wordt een herinneringsbrief verzonden.

De onderzoekers zijn niet op de hoogte van de identiteit van de betrokkenen. Deze laatsten wordt wel de mogelijkheid geboden om voor verdere informatie met betrekking tot de enquête contact op te nemen met de Vlaamse Infolijn. De betrokkenen die daartoe bereid zijn, vullen de vragenlijst in en maken ze – zonder vermelding van hun identiteit – in de gefrankeerde antwoordomslog over aan de SERV.

De door de SERV gevraagde anonieme geaggregeerde gegevens met betrekking tot enerzijds de populatie en anderzijds de steekproef dienen te worden opgesplitst per activiteitssector (NACE-code). Per sector worden zowel de populatie als de steekproef opgesplitst in functie van het geslacht, de leeftijdsklasse, de ondernemingsgrootteklasse, het arbeidsregime (voltijds, deeltijds, onbepaald of speciaal) en het statuut (arbeider, bediende, ambtenaar of ander) van betrokkenen. Per variabele wordt aangegeven hoeveel sociaal verzekerden er aan beantwoorden.

De Kruispuntbank wordt verzocht om de steekproef te bewaren tot alle gevraagde (populatie- en steekproef-)informatie geleverd is. De onderzoeksgegevens zelf zouden door de SERV worden bijgehouden tot het einde van de looptijd van het monitorproject, dit is tot 2011.

## **2. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

### **2.1. Medewerking van de Kruispuntbank aan de enquête**

Krachtens artikel 5, § 2, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid* gebruikt de Kruispuntbank de bij de instellingen van sociale zekerheid verzamelde sociale gegevens voor het bepalen van de doelgroep van onderzoeken die worden verricht aan de hand van een bevraging van de proefpersonen; deze bevraging geschiedt in principe door de Kruispuntbank in opdracht van de uitvoerder van het onderzoek, zonder dat sociale gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot de proefpersonen aan de uitvoerder van het onderzoek worden meegedeeld, en na advies van het Toezichtscmité.

In de door de onderaannemer van de Kruispuntbank te verzenden brief bij de vragenlijst wordt uitdrukkelijk vermeld dat de SERV de identiteit van de proefpersonen zelf niet kent en dat medewerking aan het onderzoek volledig vrijblijvend is. Het verdient echter tevens aanbeveling om uitdrukkelijk te vermelden dat niet noodzakelijk elke vraag beantwoord dient te worden.

De voorgestelde werkwijze lijkt doeltreffend. De aanvraag beoogt wettige doeleinden, met name het uitbouwen van een meetsysteem voor de kwaliteit van de arbeid.

De op de vragenlijst vermelde vragen zijn niet van die aard dat de antwoorden erop een heridentificatie van de betrokkenen mogelijk maken. De SERV informeert wel uitdrukkelijk naar het geboortjaar van betrokkenen, teneinde achteraf beleidsrelevante indelingen mogelijk te maken. Dit lijkt geen problemen te stellen.

## **2.2. Mededeling van anonieme gegevens**

Krachtens artikel 5, § 1, van de hogervermelde wet van 15 januari 1990 verzamelt de Kruispuntbank sociale gegevens bij de instellingen van sociale zekerheid, slaat ze op, voegt ze samen en deelt ze mee aan de personen die ze nodig hebben voor het verrichten van onderzoeken die nuttig zijn voor de kennis, de conceptie en het beheer van de sociale zekerheid. Voor zover voormelde mededeling betrekking heeft op anonieme gegevens dient het Toezichtscomité vooraf een advies te verlenen.

De mededeling heeft betrekking op anonieme geaggregeerde gegevens, die op generlei wijze door de bestemming kunnen herleid worden tot persoonsgegevens. Het betreft met name per variabele (activiteitssector, geslacht, leeftijdsklasse, ondernemingsgrootteklasse, arbeidsregime en statuut) het aantal sociaal verzekerden van enerzijds de populatie en anderzijds de steekproef dat er aan voldoet.

De mededeling beoogt wettige doeleinden, met name het uitbouwen door de SERV van een meetsysteem voor de kwaliteit van de arbeid.

Om deze redenen verleent

### **het Toezichtscomité**

een gunstig advies voor enerzijds de onder 2.1. bedoelde medewerking van de Kruispuntbank aan de schriftelijke bevraging met betrekking tot welzijn en stress op het werk en anderzijds de onder 2.2. bedoelde mededeling van anonieme geaggregeerde gegevens aan de SERV.

F. Ringelheim  
Voorzitter