

Dit document wordt u aangeboden door de  
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Het kan vrij verspreid worden op voorwaarde dat  
de bron en het URL vermeld worden

**Kruispuntbank  
van de  
Sociale Zekerheid**

Sint-Pieterssteenweg 375  
B-1040 BRUSSEL

Tel: +32 2 741 83 11  
Fax: +32 2 741 83 00

**ADVIES NR. 02/10 VAN 16 JULI 2002 BETREFFENDE EEN AANVRAAG VAN HET “KINDERBIJSLAGFONDS VEV” TOT HET BEKOMEN VAN DE MINISTERIËLE ERKENNING VAN HET ELECTRONISCH ARCHIVERINGSSYSTEEM IN TOEPASSING VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 22 MAART 1993 BETREFFENDE DE BEWIJSKRACHT VAN DE DOOR DE INSTELLINGEN VAN SOCIALE ZEKERHEID OPGESLAGEN, BEWAARDE OF WEERGEGEVEN INFORMATIEGEGEVENS**

Gelet op het Koninklijk Besluit van 22 maart 1993 betreffende de bewijskracht van de door de instellingen van sociale zekerheid opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens;

Gelet op de aanvraag van het Kinderbijslagfonds VEV van 10 december 2001;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van 20 juni 2002;

Gelet op het verslag van de heer Foulek Ringelheim.

## **1. INLEIDING**

Op 9 november 2001 heeft het Kinderbijslagfonds VEV een aanvraag ingediend bij de Kruispuntbank, de RKW en het Ministerie van Sociale Zaken en Pensioenen, met het oog op het verkrijgen van een ministeriële erkenning van zijn procedures in het kader van de toepassing van het koninklijk besluit van 22 maart 1993 betreffende de bewijskracht.

Door een nalatigheid van het Fonds ontving het Toezichtscomité op 10 december 2001<sup>1</sup> de aanvraag tot ministeriële erkenning betreffende :

- het opslaan en bewaren van papieren documenten op optische schijf;
- het weergeven op een voor de mens leesbare drager van de op optische schijf bewaarde documenten (op scherm of op papier).

---

<sup>1</sup> Uit de evaluatie van het dossier dat oorspronkelijk door het Kinderbijslagfonds VEV ingediend werd, bleek dat het dossier op sommige punten onvolledig was, zodat het niet mogelijk was er correct over te oordelen in functie van de technische voorwaarden van artikel 3 van het koninklijk besluit van 22 maart 1993 betreffende de bewijskracht. In zijn schrijven van 10 januari 2002 heeft het Toezichtscomité zijn vaststellingen meegedeeld aan het Fonds en gevraagd om het dossier schriftelijk te vervolledigen. In deze brief meldde het Toezichtscomité verder ook dat de wettelijke periode van twee maand waarover het Comité beschikt om een aanvraag te beantwoorden pas ingaat op het moment dat het Comité over een volledig dossier beschikt. Aangezien op deze brief geen antwoord volgde, werd op 19 maart 2002 een brief ter herinnering gestuurd. Op 26 april 2002 heeft het Fonds zijn antwoord overgemaakt. Het Toezichtscomité heeft zijn nieuwe opmerkingen op 24 mei 2002 aan het fonds meegedeeld. In een schrijven van 13 juni 2002 gericht aan het Toezichtscomité, heeft het Fonds zijn dossier vervolledigd.

## 2. **BEHANDELING VAN DE AANVRAAG IN FUNCTIE VAN DE TECHNISCHE VOORWAARDEN VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 22 MAART 1993**

De evaluatie van de ter erkenning ingediende procedures is opgesplitst in functie van de technische voorwaarden van artikel 3 van het koninklijk besluit van 22 maart 1993.

Deze voorwaarden worden in het dossier van het Fonds punt per punt besproken, hetgeen tot de volgende vaststellingen heeft geleid :

### a. Het voorstel omschrijft nauwkeurig de procedure

Het dossier dat door het Kinderbijslagfonds VEV ingediend werd, bevat een beschrijving van de geïmplementeerde procedures voor het opslaan van zijn documenten op optische schijven en het weergeven ervan op een leesbare drager.

### b. De aangewende technologie waarborgt een getrouwe, duurzame en volledige weergave van de informatie

Het Kinderbijslagfonds VEV heeft in dit opzicht de volgende maatregelen genomen : installatie van schijven van het type WORM (Write Once Read Many Times) voor het opslaan van de documenten (de bewaring wordt voor 100 jaar gegarandeerd), het gebruik van een schermkwaliteit van 18,1 inch voor de leesbare weergave van de opgeslagen documenten, de ondertekening van een onderhoudscontract voor de geïnstalleerde hardware en software (voor de hardware tussenkomst binnen de 4 à 8 uur, voor de software binnen de 4 uur), hoge beschikbaarheidsgraad voor wat de software en hardware betreft, precieze richtlijnen voor de operatoren die belast zijn met het scannen van de documenten en in geval van eventuele storingen, ...

### c. De informatie wordt systematisch geregistreerd

Het Kinderbijslagfonds VEV heeft veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd, waarvan de belangrijkste de volgende zijn : richtlijnen voor de voorbereiding van de documenten die gescand moeten worden (bv. controle op de kwaliteit van de te scannen documenten, verwijderen van onnodige documenten, klaarmaken van de te scannen documenten), de aanwezigheid van richtlijnen voor de voorbereiding van de indexerings van de gescande documenten (bv. aanmaak van een index, toevoegen van de index aan de documenten, probleem van de verwerking van anomalieën die optreden tijdens het aanmaken van de index), de geïnformatiseerde aanmaak van de indexgegevens, de onmogelijkheid om documenten op de optische schijf te wijzigen of te verwijderen, de uitvoering van een kwaliteitscontrole tijdens het scannen en van een systematische controle hierna door de operator die belast is met het scannen, de uitvoering van controles op de kwantiteit, de indexerings (toekennen van een uniek nummer) van de gescande documenten op basis waarvan het opzoeken van de gescande beelden gebeurt, de documenten worden recto-verso gescand, de toegangsbeperking tot de indexgegevens, het melden aan de operator van problemen die optreden tijdens het scannen van documenten, het melden van problemen die optreden tijdens het toekennen van de indexen,...

- d. De verwerkte informatie wordt op een zorgvuldige manier bewaard, systematisch gerangschikt en beschermd tegen elke vervalsing

Het Kinderbijslagfonds VEV heeft onder andere de volgende maatregelen getroffen : het opslaan van de beelden gebeurt op WORM-schijven die bedoeld zijn voor het permanent bewaren van informatie die niet gewijzigd kan worden en die bovendien zeer sterk, performant en duurzaam zijn. Deze schijven en de kritische apparatuur (jukebox met de optische schijven, jukebox-server, optische drive-server, server voor de automatische verwerkingen, file/print-server, database server) zijn in een zeer beveiligde omgeving geïnstalleerd. De fysieke toegang ertoe is immers beperkt tot een kleine groep personen en de beveiliging van deze toegang gebeurt door een toegangscontrole aan de hand van badges. De omgeving waarin de apparatuur is ondergebracht, is ook beveiligd tegen brand (automatisch blussen), opsporen van indringers en noodstroomvoorziening. De logische toegang tot de opgeslagen informatie is beveiligd door een statisch paswoord (minimum 6 karakters, 30 dagen geldig, het nieuwe paswoord mag niet hetzelfde zijn als één van de vijf vorige paswoorden), iedere gebruiker heeft uitsluitend toegang vanaf zijn eigen PC, de gebruikers blokkeren hun PC wanneer ze zich ervan verwijderen, de PC kan enkel gedeblokkeerd worden door het invoeren van hun user en paswoord). Het nemen van veiligheidskopieën (back-up) gebeurt altijd dubbel (een versie wordt bewaard in het informaticacentrum en blijft steeds rechtstreeks beschikbaar. De andere versie wordt bewaard in de kluis van een bank in de buurt). Sinds eind 2001 beschikt het Fonds over een Disaster Recovery-plan waardoor het, bij een ramp, het netwerk, het digitaal dossier en de telefonie binnen een uur kan heropstarten. De mainframe is binnen de 24 uur opnieuw beschikbaar.

- e. Bewaren van de volgende gegevens met betrekking tot de verwerking van de informatie : identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking evenals van diegene die ze heeft uitgevoerd, de aard en het onderwerp van de informatie waarop de verwerking betrekking heeft, de datum en de plaats van de verwerking, de eventuele storingen die zijn vastgesteld tijdens de verwerking

Het Kinderbijslagfonds VEV heeft zijn systeem uitgerust met verschillende geautomatiseerde loggings :

- eventuele hardwareproblemen worden bewaard op de schijf van de scanningspost. Alle andere loggegevens (zoals het herscannen) worden bewaard in de centrale gegevensbank van het digitaal dossier, op de optische WORM-schijven en de Recomatics databank;
- de manipulaties tijdens het scannen of het herscannen van een document (de naam van de persoon die het scannen uitvoert, de datum en het uur ervan, de gescande documenten);
- het lezen of afdrukken op papier van de documenten die op harde schijf bewaard worden (met op iedere pagina, de naam van de persoon die het gescande document afdrukt, de datum en het uur ervan, het geprinte document);
- de registratiegegevens van iedere batch en de informatie met betrekking tot de gegevens die toegevoegd werden aan het digitaal dossier (identificatie van de gebruiker, datum en uur, identificatie van de machine) worden bewaard op optische schijf en blijven permanent beschikbaar;

- de gegevens met betrekking tot de wijzigingen die in het digitaal dossier aangebracht werden (identificatie van de gebruiker, datum en uur, identificatie van de PC waarop de wijziging uitgevoerd werd, de uitgevoerde handeling, de oude gegevens, de nieuwe gegevens);
- de gegevens met betrekking tot de gegevens die uit het digitaal dossier gehaald werden (identificatie van de gebruiker, datum en uur, identificatie van het gevraagde dossier of document).

De directie van het Fonds heeft successievelijk geantwoord op 2 vragenlijsten opgesteld in overleg met de beheersinstelling; het Comité heeft de gewenste toelichting gekregen, de vertegenwoordigers van het Fonds mogen worden vrijgesteld van verhoor zoals voorzien in het Koninklijk Besluit van 22 maart 1993.

### **3. BESLUIT**

De erkenningsaanvraag ingediend door het Kinderbijslagfonds beantwoordt helemaal aan de voorschriften van het koninklijk besluit van 22 maart 1993 dat de modaliteiten en voorwaarden bepaalt volgens dewelke bewijskracht verleend kan worden aan opgeslagen, bewaarde of weergegeven informatiegegevens door middel van fotografische, optische, elektronische of elke andere techniek, evenals de voorwaarden en de modaliteiten volgens dewelke zij worden weergegeven op een leesbare drager.

Bovendien is het uitgewerkte dossier vanuit technisch oogpunt goed opgesteld en beantwoordt het voldoende aan de technische voorwaarden van artikel 3 van voormeld koninklijk besluit.

Om deze redenen, verleent

**het Toezichtscomité**

een gunstig advies.

F. Ringelheim  
Voorzitter