

Brussel, 24 april 2012

Doc KSZ/BC/2012/139/1/3/Bijlage

### **Nota aan het Beheerscomité**

**Nota over de financieringsprincipes van de dienstverlening door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) aan instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn.**

#### **1. Context**

De KSZ levert diensten aan instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn in de zin van artikel 2, eerste lid, 2°, van de KSZ-wet. Deze diensten hebben meestal betrekking op de mededeling van sociale gegevens aan deze instanties. Deze instanties kunnen bv. diensten van de gewesten en gemeenschappen zijn, provinciale of gemeentelijke diensten, onderzoekscentra of iedere andere instantie die over een machtiging beschikt van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.

Artikel 16 van de Kruispuntbankwet stelt het algemene principe vast volgens hetwelk de mededeling van sociale gegevens aan deze instanties aanleiding kan geven tot de inning van een vergoeding. Deze vergoeding wordt berekend volgens de principes die goedgekeurd zijn door het Beheerscomité van de KSZ.

Het doel van deze nota is om enerzijds het exacte toepassingsgebied vast te leggen van de instanties en diensten waarvoor dit mechanisme van gedeeltelijke financiering van de KSZ geldt en anderzijds de tarifieringsprincipes vast te stellen.

Deze nota zal, nadat ze goedgekeurd is door het Beheerscomité van de KSZ, worden meegedeeld aan de vragende instellingen. Op basis hiervan zullen zij hun akkoord kunnen geven over de diensten die door de KSZ geleverd moeten worden. De schuldvorderingen zullen vervolgens op basis hiervan berekend worden.

#### **2. Personeel toepassingsgebied**

De betrokken instanties zijn de instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn in de zin van artikel 2, eerste lid, 2°, van de KSZ-wet.

Hier dient eerst enige verduidelijking te worden gegeven. Bepaalde instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn in de zin van het voormelde artikel 2, eerste lid, 2°, kunnen krachtens artikel 18 van de KSZ-wet bij koninklijk besluit onderworpen worden aan het geheel of een deel van de rechten en plichten die voortvloeien uit deze

wet. Krachtens dit artikel 18 werden onder meer twee koninklijke besluiten genomen: het koninklijk besluit van 16 januari 2002 tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten en het koninklijk besluit van 15 oktober 2004 tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot de pensioen- en solidariteitsinstellingen belast met het uitvoeren van de wet van 28 april 2003 betreffende de aanvullende pensioenen.

Deze twee koninklijke besluiten bepalen dat artikel 16 van de KSZ-wet op hen van toepassing is. Dit artikel 16, eerste lid, luidt als volgt: "Onverminderd de toepassing van artikel 35 is de onderlinge mededeling van sociale gegevens tussen de Kruispuntbank, de instellingen van sociale zekerheid en de personen die overeenkomstig artikel 18 in het netwerk zijn ingeschakeld, kosteloos".

Artikel 35, § 1, 2° bis van de KSZ-wet bepaalt evenwel dat de inkomsten van de KSZ bestaan uit o.m. "een bijdrage van de personen die overeenkomstig artikel 18 in het netwerk zijn ingeschakeld".

Bijgevolg zijn de financieringsregels die in deze nota worden vastgesteld van toepassing op de personen die in het netwerk geïntegreerd zijn overeenkomstig artikel 18 van de KSZ-wet.

Er zijn echter twee uitzonderingen waarmee rekening moet worden gehouden bij de vaststelling van het personele toepassingsgebied van deze financieringsregels.

- De federale overheidsdiensten worden uitgesloten van het personele toepassingsgebied van deze nota, op grond van de federale beleidsdoelstellingen om systematisch het e-government en de administratieve vereenvoudiging aan te moedigen, uitgaande van de stelling dat elke facturering van dienstverlening door de KSZ een rem zou betekenen op de ontplooiing van het beleid inzake e-government en administratieve vereenvoudiging. Er kan echter worden afgeweken van deze uitzondering als een federale overheidsdienst in zijn begroting in de mogelijkheid voorziet om de diensten van de KSZ te vergoeden of wanneer de betrokken federale overheidsdienst zelf het principe van gratis informatieverstrekking aan de KSZ niet toepast.
- De instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn in de zin van artikel 2, eerste lid, 2°, van de KSZ-wet maar die via de KSZ wederzijds gegevens uitwisselen met de instellingen van sociale zekerheid worden uitgesloten van het personele toepassingsgebied van deze nota. De VDAB, FOREM, Actiris en ADG zijn bijvoorbeeld instanties met wie de instellingen van sociale zekerheid wederzijds persoonsgegevens uitwisselen.

### **3. Materieel toepassingsgebied**

Drie soorten prestaties van de KSZ moeten worden vergoed.

- **Prestaties van het personeel**

De prestaties van het personeel van de KSZ die in aanmerking moeten worden genomen zijn de prestaties die rechtstreeks kunnen worden toegewezen aan de ontwikkeling van de te leveren elektronische dienst en aan de uitvoering, de

opvolging en het onderhoud van de elektronische diensten voor de instanties die geen instellingen van sociale zekerheid zijn in de zin van artikel 2, eerste lid, 2°, van de KSZ-wet.

Deze prestaties van het KSZ-personeel in het kader van de ontwikkeling kunnen geheel of gedeeltelijk in aanmerking worden genomen, naargelang de ontwikkelde diensten uitsluitend gebruikt zullen worden door de vragende instantie of ook gebruikt kunnen worden door andere instanties die (later) een beroep doen op de diensten van de KSZ.

▪ **Rechtstreeks toewijsbare werkings- en investeringskosten**

Bepaalde werkingskosten (andere dan personeelsuitgaven) en investeringskosten van de KSZ die noodzakelijk blijken voor de realisatie van specifieke elektronische diensten die door de vragende instanties gevraagd worden, moeten ook in aanmerking kunnen worden genomen. Het kan bijvoorbeeld gaan om de aanschaf van een softwarelicentie of de onderaanneming van een deel van de ontwikkeling.

Deze kosten die door de KSZ gemaakt worden, kunnen geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht naargelang ze uitsluitend voor de vragende instantie gebeuren of ook een meerwaarde kunnen betekenen voor andere instanties die een beroep doen op de KSZ.

▪ **Informatica-exploitatiekosten**

De kostprijs van de informaticaverwerking door de KSZ van de gegevens die aan de vragende instanties moeten worden meegedeeld, moet in aanmerking worden genomen. Het gaat wel degelijk om de kostprijs van de informaticaverwerking zelf en niet om de kostprijs van de gegevens.

Deze informaticaverwerking heeft betrekking op de mededeling van de berichten en webservices die een rechtstreeks functioneel nut hebben voor de vragende instelling. Het aantal eenheden informaticaverwerkingen dat in aanmerking moet worden genomen verschilt naargelang de gegevensuitwisseling met de vragende instantie volgens de "push"-methode gebeurt (d.w.z. de authentieke bron van het netwerk van de sociale zekerheid neemt het initiatief om de gegevens mee te delen aan de vragende instantie) dan wel volgens de "pull"-methode (d.w.z. de vragende instantie neemt het initiatief om de gegevens aan het netwerk van de sociale zekerheid te vragen); het speciale geval van de mutaties vanwege het Rijksregister en de KSZ-registers wordt ook meegeteld:

- push-methode: telkens worden minimum 2 verwerkingseenheden in rekening gebracht:

- De eerste eenheid heeft betrekking op de verwerking van de mutatie die meegedeeld wordt aan de KSZ; de verrekening ervan kan worden vermenigvuldigd met een bijdragefactor die verkregen wordt door het aantal actieve dossiers in het KSZ-verwijzingsrepertorium voor rekening van de bestemming van de mutatie te delen door het aantal actieve dossiers in het verwijzingsrepertorium voor rekening van alle bestemmingen van de mutaties;
- de tweede eenheid betreft de verzending van de mutatie die functioneel gebruikt kan worden door de vragende instantie;

- als de push-methode vereist dat de KSZ meerdere instanties van het netwerk raadpleegt voor de verzending van de functioneel bruikbare mutatie naar de vragende instantie, dan worden deze intermediaire raadplegingen meegeteld als bijkomende verwerkingseenheden;
  - pull-methode: er wordt telkens minimum 1 verwerkingseenheid in aanmerking genomen:
    - de minimale verwerkingseenheid betreft het functioneel volledige en bruikbare antwoord dat meegedeeld wordt aan de vragende instantie; deze eenheid omvat de mededeling van een bericht afkomstig van een authentieke bron van het netwerk van de sociale zekerheid;
    - als dit antwoord de mededeling van gegevens afkomstig van andere authentieke bronnen inhoudt, dan worden er bovenop de minimale verwerkingseenheid evenveel verwerkingseenheden bijgeteld als dat er bijkomende authentieke bronnen zijn waarop een beroep gedaan wordt; dit is onder meer het geval bij de webservices waarbij de geïntegreerde beschikbaarstelling van verschillende berichten georkestreerd wordt;
- **Berichten of webservices die uitgesloten worden van het materiële toepassingsgebied**
- De verwerkingseenheden met betrekking tot berichten of webservices die niet rechtstreeks van nut zijn voor de sociale opdracht van de vragende instelling of die eigen zijn aan de organisatie van het netwerk van de sociale zekerheid of betrekking hebben op de voorafgaande massale integratie van de vragende instelling in het verwijzingsrepertorium van de KSZ vallen niet onder het materiële toepassingsgebied. De mededelingen die o.a. voor de volgende doeleinden verricht worden, worden aldus uitgesloten:
- testen en acceptatie,
  - initiële inzameling van de identificatienummers van de sociale zekerheid,
  - initiële integratie in het verwijzingsrepertorium van de KSZ,
  - technische berichten van het type ontvangstbewijs, foutbericht, tussentijds antwoord.

#### 4. Tarifieringsregels

De drie types prestaties van de KSZ, bedoeld in punt 3, zullen volgens de volgende tarifieringsregels worden gefactureerd aan de vragende instanties en zullen in ieder geval voor een minimumbedrag van 2.500 EUR gefactureerd worden dat jaarlijks geïndexeerd wordt.

▪ **Prestaties van het personeel**

De personeelskosten van de KSZ zullen worden vergoed volgens de kostprijs van de productiemiddelen zoals vastgesteld in het model voor de automatische bepaling van de beheerskredieten in uitvoering van de bestuursovereenkomst tussen de federale staat en de KSZ. Ter herinnering, een productiemiddel is de kleinste human-resources-eenheid die in staat is om autonoom te functioneren. Het productiemiddel “analyse” betreft bijvoorbeeld de functioneel analist en de omkadering die hij nodig

heeft om autonoom te kunnen werken (een pc, de nodige software, een telefoon, een verwarmd lokaal, enz.). De productiemiddelen die het meest gebruikt worden voor de ontwikkelingen ten behoeve van de vragende instanties behoren in hoofdzaak tot de volgende categorieën:

- programmaleider en projectleider,
- toepassingsingenieur / - architect,
- toepassingsontwikkelaar.

Een eenheid van een productiemiddel stemt overeen met één werkuur. De kostprijs ervan wordt vastgesteld in functie van het resultaat van de berekening op de betrokken kostenplaatsen uit de analytische boekhouding van de KSZ over het volledige laatste jaar.

Het aantal eenheden van productiemiddelen dat gefactureerd zal worden, wordt bepaald op basis van het resultaat dat geleverd wordt door het imputatiesysteem van de prestaties van het KSZ-personeel op de betrokken projecten.

▪ **Rechtstreeks toewijsbare werkings- en investeringskosten**

De werkings- en investeringskosten van de KSZ die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan het project dat voor de vragende instantie verricht wordt, worden in voorkomend geval gefactureerd aan kostprijs. Naargelang het geval kan een afschrijvingsformule worden toegepast.

▪ **Informatica-exploitatiekosten**

De eenheidsprijs van een informaticaverwerkingseenheid voor de mededeling van gegevens wordt verkregen door de kostprijs van de operationele basistaken van de KSZ te delen door het aantal berichten dat jaarlijks door de KSZ beheerd wordt en in rekening moet worden gebracht.

De operationele basistaken zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst van de KSZ op basis van de kostenplaatsen die voortvloeien uit de analytische boekhouding. De volgende kosten worden o.a. verrekend in de operationele taken:

- de kostprijs van de productiemiddelen van het informaticateam, het veiligheidsteam en het KSZ-registerteam die ingezet worden voor operationele basistaken,
- de kosten die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de operationele basistaken,
- de kosten van het Rijksregister,
- de afschrijving van de investeringen met betrekking tot de operationele basistaken,
- de kostprijs van de productiemiddelen die ingezet worden voor projecten die de handhaving en de verbetering van de operationele basistaken tot doel hebben,
- de kosten die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de projecten die de handhaving en de verbetering van de operationele basistaken tot doel hebben,
- de afschrijving van de investeringen die nodig zijn voor de projecten die de handhaving en de verbetering van de operationele basistaken tot doel hebben.

De kostprijs van de applicatieve projecten en de kostprijs van de supporttaken worden niet meegerekend in de operationele basistaken.

Het jaarlijkse aantal berichten dat in aanmerking wordt genomen, stemt overeen met de som van het aantal functionele raadplegingen dat aan de KSZ gevraagd wordt en

het aantal mutaties dat naar de KSZ en naar de instanties van het netwerk verstuurd wordt.

## **5. Forfaitaire uitzonderingen**

Een uitzondering op de hierboven vermelde principes is mogelijk in de vorm van een tarifieringsoplossing binnen bepaalde forfaitaire grenzen. Bij deze oplossing worden de hierboven vermelde tarifieringsprincipes toegepast maar geldt er een minimum- en een maximumtarief. Deze uitzondering kan worden toegestaan wanneer één of meerdere van de volgende situaties zich voordoen:

- wanneer het volume van de personeelsprestaties niet in verhouding staat tot het aantal uit te wisselen berichten of webservices: dit is onder meer het geval wanneer een nieuwe ontwikkeling op maat moet worden gerealiseerd voor een vragende instelling, waarbij het aantal dossiers waarvoor gegevens moeten worden uitgewisseld zeer beperkt is;
- wanneer de ontwikkelingen die voor een vragende instelling gerealiseerd worden ook hergebruikt kunnen worden door andere instanties van het netwerk van de sociale zekerheid;
- wanneer het jaarlijkse volume aan berichten of webservices ten behoeve van de vragende instelling heel laag is;
- wanneer de uitwisseling van berichten of webservices heel stabiel in de tijd is en de exploitatie ervan volledig geautomatiseerd is;
- wanneer de kostprijs van de diensten van de KSZ voor de instelling een reden is om de principes van e-government en administratieve vereenvoudiging niet te implementeren.

Het Beheerscomité van de KSZ stelt deze forfaitaire uitzonderingen vast door te bepalen welke instanties hiervan gebruik kunnen maken in functie van de omstandigheden waarin ze zich bevinden, alsook de jaarlijks geïndexeerde bedragen die van toepassing zijn. De nadere regels voor de toepassing van de forfaitaire uitzonderingsregel maken het voorwerp uit van een geschreven overeenkomst.

## **6. Procedure**

De eenheidsprijzen van de personeelsprestaties en de informatica-exploitatiekosten worden jaarlijks vastgesteld door het Beheerscomité van de KSZ. De vaststelling ervan gebeurt na de afsluiting van het financiële werkingsjaar wanneer de resultaten van de analytische boekhouding beschikbaar zijn.

De facturering aan de vragende instanties gebeurt na de vaststelling door het Beheerscomité van de KSZ; ze betreft dus de prestaties die door de KSZ verricht werden met betrekking tot het jaar -1. Deze facturering omvat de afrekening van de drie soorten prestaties.

Bij de start van elk nieuw project zullen deze nota en de laatst vastgestelde eenheidsprijzen worden meegedeeld aan de vragende instanties. In samenspraak met de vragende instantie zal de KSZ bij de ontwikkeling van elk nieuw project een raming maken van de kostprijs van de drie types prestaties die ten laste van de vragende instelling komt. Deze raming is een richtprijs en houdt in geen geval een verbintenis van de KSZ in.