

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/23/034

BERAADSLAGING NR. 23/020 VAN 7 FEBRUARI 2023 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN BEPAALDE PERSOONSgegevens AAN BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID (GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL) MET HET OOG OP HET VERSCHAFFEN VAN DIENSTENCHEQUES AAN BEPAALDE CATEGORIEËN PERSONEN – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN HET KADER VAN HET PROJECT “GEHARMONISEERDE SOCIALE STATUTEN” – ONLINE RAADPLEGING VAN DIVERSE AUTHENTIEKE BRONNEN VOOR HET TOEKENNEN VAN AANVULLENDE RECHTEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van Brussel Economie en Werkgelegenheid;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Ingevolge de zesde staatshervorming is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het eigen grondgebied bevoegd voor de toepassing van het stelsel van de tewerkstelling door middel van dienstencheques. Die bevoegdheid is aldus toegekend aan het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, meer bepaald de cel Dienstencheques van de dienst Werkgelegenheid. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft inmiddels een private organisatie belast met het uitgeven van elektronische dienstencheques, het afdrukken van papieren dienstencheques en het regelen van de terugbetaling van dienstencheques.

2. Enkele groepen gebruikers hebben recht op een bijzondere aankooplimiet van duizend dienstencheques per kalenderjaar, die aanzienlijk hoger ligt dan de normale aankooplimiet van vijfhonderd dienstencheques per kalenderjaar. Het gaat in het bijzonder, enerzijds, over de mindervalide gebruikers en de gebruikers met een mindervalide kind ten laste die hun hoofdverblijfplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben en, anderzijds, de gebruikers die hun hoofdverblijfplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben, een eenoudergezin met minstens één kind ten laste vormen en zich in één van de voorziene specifieke situaties bevinden.
3. Als mindervalide persoon wordt beschouwd: de persoon die een inkomensvervangende tegemoetkoming, een integratietegemoetkoming of een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden geniet of over een verminderde zelfredzaamheid beschikt. De informatie dienaangaande is beschikbaar in het netwerk van de sociale zekerheid, meer bepaald bij de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en verscheidene organisaties van de deelentiteiten (het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, de Waalse verzekeringsinstellingen, Iriscare en het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap).
4. Als mindervalide kinderen worden beschouwd: het kind dat een verhoogde kinderbijslag voor kinderen met een handicap geniet of aan een zware ziekte lijdt, het kind jonger dan eenentwintig jaar dat door de bevoegde organisatie als mindervalide erkend is en het kind jonger dan eenentwintig jaar dat over een verminderde zelfredzaamheid beschikt. De informatie dienaangaande is beschikbaar bij de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en diverse organisaties van de deelentiteiten (het Agentschap Opgroeien, het *Agence pour une Vie de Qualité*, Iriscare en de *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben*).
5. Momenteel controleert de cel Dienstencheques de naleving van de gestelde voorwaarden nog door middel van het getuigschrift dat de gebruiker jaarlijks bij het uitgiftebedrijf indient met een verklaring op erewoord. Voortaan wil ze echter voor de verwerking van de nodige informatie gebruik maken van de mogelijkheid tot online raadpleging van diverse authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”. Aldus zou zij in voorkomend geval kunnen beschikken over de meest recente informatie en haar taken sneller en doeltreffender kunnen uitvoeren. De organisatie wil bijgevolg de bestaande procedure vervangen door een procedure met raadpleging van authentieke bronnen.
6. De betrokken gebruikers zouden enkel nog aan de uitgiftemaatschappij moeten melden dat zij behoren tot een categorie van personen die recht hebben op de bijzondere aankooplimiet van duizend dienstencheques per kalenderjaar. Vervolgens zou het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid in het netwerk van de sociale zekerheid nagaan of zij kunnen worden beschouwd als mindervalide gebruiker en/of gebruiker met een mindervalide kind ten laste en daarover feedback verschaffen aan de uitgiftemaatschappij. De uitwisseling van persoonsgegevens zou geschieden met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Brusselse dienstenintegrator FIDUS.
7. Het systeem van de dienstencheques wordt geregeld in de wet van 20 juli 2001 *tot bevordering van buurtdiensten en -banen* en het koninklijk besluit van 12 december 2001

betreffende de dienstencheques. Met betrekking tot het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geldt, enerzijds, dat de gebruiker per kalenderjaar maximum vijfhonderd dienstencheques kan aanschaffen en, anderzijds, dat de mindervalide gebruiker en de gebruiker met een mindervalide kind ten laste per kalenderjaar maximum duizend dienstencheques kunnen aanschaffen. De gebruiker moet desgevallend aan het uitgiftebedrijf een getuigschrift bezorgen.

8. Het voormelde getuigschrift, ter bevestiging dat de betrokkene behoort tot een categorie van personen die per kalenderjaar maximum duizend dienstencheques kunnen aanschaffen, wordt gecreëerd door de bevoegde organisatie en wordt volgens de regelgeving slechts afgeleverd *“bij gebrek aan een elektronische communicatie van de nodige gegevens zonder de tussenkomst van de gebruiker”*. Voor zover de gegevens die vereist zijn voor het uitvoeren van de hogervermelde gunstige regeling inzake de dienstencheques op een elektronische wijze ter beschikking kunnen worden gesteld, moet die werkwijze bijgevolg worden toegepast.
9. Voor zover de cel Dienstencheques van de uitgiftemaatschappij verneemt dat een persoon beweert te behoren tot een categorie van personen die recht hebben op de bijzondere aankooplimiet van duizend dienstencheques per kalenderjaar, zou zij – ten behoeve van het uitgiftebedrijf – overgaan tot het elektronisch raadplegen van enkele authentieke bronnen, meer bepaald de verschillende bevoegde organisaties van de federale overheid of de deelentiteiten. Aan het uitgiftebedrijf zou de cel Dienstencheques enkel mededelen dat de betrokkene al dan niet (ja/nee) per kalenderjaar maximum duizend dienstencheques kan aanschaffen.
10. Per in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonende mindervalide gebruiker of gebruiker met een mindervalide kind ten laste die een aanvraag voor een verhoogd aantal dienstencheques heeft ingediend, zouden de cel Dienstencheques en de uitgiftemaatschappij enkel te weten komen dat hij al dan niet (ja/nee) aan de geldende voorwaarden voldoet. Bijkomende persoonsgegevens over diens statuut zijn niet nodig en zouden dan ook niet overgemaakt worden. Personen van minstens zestig jaar oud die prestaties genieten, verstrekt door een door de bevoegde overheid erkende dienst voor gezins- en bejaardenhulp worden overigens met mindervaliden gelijkgesteld.
11. De verwerking van persoonsgegevens zou geschieden door de online raadpleging van diverse authentieke bronnen voor het toekennen van aanvullende rechten in het kader van het project *“geharmoniseerde sociale statuten”* (zie daartoe de meermaals gewijzigde beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 van het informatieveiligheidscomité). Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zou per betrokkene uitsluitend kunnen achterhalen of hij al dan niet voldoet aan de voorwaarden voor de toepassing van de voormelde gunstige regeling met betrekking tot de toekenning van dienstencheques (bepaalde groepen gebruikers hebben recht op een hogere aankooplimiet per kalenderjaar).
12. De persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid zouden enkel worden verwerkt door, enerzijds, de dienaangaande bevoegde medewerkers van Brussel Economie en Werkgelegenheid als organisatie die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevoegd is voor de toepassing van het stelsel van de dienstencheques (het betreft in het bijzonder de

personeelsleden die zijn belast met de opvolging van het stelsel van de dienstencheques, met de controle en de handhaving van de regelgeving inzake de dienstencheques en met de behandeling en de opvolging van de administratieve geldboetes) en, anderzijds, de aangeduide personeelsleden van het uitgiftebedrijf.

13. De aanvrager zou de persoonsgegevens met betrekking tot het statuut van de betrokkenen hoogstens drie maanden bewaren. Aldus zou hij aan het uitgiftebedrijf kunnen vragen om desgevallend ten gunste van die betrokkenen meer dan vijfhonderd dienstencheques per kalenderjaar te leveren. Enkele groepen gebruikers hebben immers recht op een bijzondere aankooplimiet van duizend dienstencheques per kalenderjaar. Het betreft meer bepaald de mindervalide gebruikers en de gebruikers met een mindervalide kind ten laste, voor zover zij hun hoofdverblijfplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben. Zodra het uitgiftebedrijf de informatie heeft verwerkt, zijn de persoonsgegevens niet meer nodig.
14. Aangezien gebruikers op elk moment bij het uitgiftebedrijf een aanvraag kunnen indienen om een verhoogd aantal dienstencheques te verkrijgen, moet de cel Dienstencheques ook op elk moment kunnen nagaan of zij wel degelijk recht hebben op het verhoogd aantal dienstencheques. Er wordt aldus gevraagd om een permanente toegang tot de voormelde persoonsgegevens, eveneens ten behoeve van de ter zake bevoegde medewerkers van de Brusselse Werkgelegenheidsinspectie. De aanvrager stelt voorts vast dat het per jaar zou gaan om de verwerking van persoonsgegevens van hoogstens duizend personen. Derden zouden in geen geval toegang tot de gevraagde persoonsgegevens hebben.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het informatieveiligheidscomité

15. De persoonsgegevens worden ter beschikking gesteld door de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en organisaties van de deelentiteiten (het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming, het Agentschap Opgroeien, de Waalse verzekeringsinstellingen, het *Agence pour une Vie de Qualité*, Iriscare, het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap en de *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben*). Het betreft dus (deels) een uitwisseling van persoonsgegevens die krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vergt.
16. De persoonsgegevens worden in de praktijk verwerkt door een online raadpleging van verschillende authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan per betrokkene enkel achterhalen of hij wel/niet voldoet aan de voorwaarden voor de toepassing van de voordelige regeling inzake de toekenning van dienstencheques. In de basisberaadslaging met betrekking tot de online raadpleging van authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten” – de meermaals gewijzigde beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 – zal een verwijzing naar de voorliggende beraadslaging worden opgenomen.

Rechtmatigheid van de verwerking

17. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de daarin uitdrukkelijk vermelde voorwaarden is vervuld. De hogervermelde mededeling van persoonsgegevens is rechtmatig in die zin dat ze in hoofde van de bestemming noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op hem, als verwerkingsverantwoordelijken, rust, in de zin van artikel 6, 1, eerste lid, c).
18. Er kan in het bijzonder worden verwezen naar de wet van 20 juli 2001 *tot bevordering van buurtdiensten en -banen* en het koninklijk besluit van 12 december 2001 *betreffende de dienstencheques*. Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geldt dat de gebruiker per kalenderjaar maximum vijfhonderd dienstencheques kan aanschaffen en dat de mindervalide gebruiker en de gebruiker met een mindervalide kind ten laste per kalenderjaar maximum duizend dienstencheques kunnen aanschaffen. Het statuut van deze personen moet kunnen worden gecontroleerd met het oog op de efficiënte toekenning van het bedoelde aanvullend voordeel.

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

19. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

20. De mededeling van persoonsgegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de toepassing, door de cel Dienstencheques van Brussel Economie en Werkgelegenheid en het bevoegde uitgiftebedrijf, van de voordelige regeling inzake de dienstencheques ten gunste van bepaalde categorieën personen. Mindervalide gebruikers en gebruikers met een mindervalide kind ten laste kunnen per kalenderjaar een verhoogd aantal dienstencheques aankopen, met toepassing van de bepalingen van de wet van 20 juli 2001 *tot bevordering van buurtdiensten en -banen* en het koninklijk besluit van 12 december 2001 *betreffende de dienstencheques*.

minimale gegevensverwerking

21. De mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig. Per betrokkene – dat wil zeggen een persoon die beweert te behoren tot een categorie van personen die recht hebben op de bijzondere aankooplimiet van duizend dienstencheques per kalenderjaar (mindervalide gebruikers en gebruikers met een mindervalide kind ten laste) – wordt vanuit het netwerk van de sociale zekerheid enkel meegedeeld dat hij al dan niet (ja/nee) aan de dienaangaande gestelde voorwaarden voldoet. Bijkomende persoonsgegevens over zijn statuut worden in geen geval ter beschikking gesteld.
22. Om het hogervermelde antwoord te kunnen formuleren, gaat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid per betrokkene na of hij over één of meerdere van de volgende statuten beschikt. Dat statuut wordt evenwel niet als dusdanig aan het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel meegedeeld. Die laatste komt, zoals hiervoor vermeld, enkel te weten dat de betrokkene wel/niet in aanmerking komt voor het aanvullend voordeel in kwestie. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid gaat over tot het bewerken van de persoonsgegevens van de betrokkenen zodanig dat de aanvrager enkel kennis krijgt van de informatie die hij echt nodig heeft.

AAPA_THAB	recht op de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
AI_IT	recht op de integratietegemoetkoming
ARR_IVT	recht op de inkomensvervangende tegemoetkoming
PA_VZ	vermindering zelfredzaamheid
P1-4	pijler 1 – 4 punten
P1-6	pijler 1 – 6 punten

opslagbeperking

23. De aanvrager (de cel Dienstencheques van de dienst Werkgelegenheid van het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel) houdt de geraadpleegde persoonsgegevens met betrekking tot het statuut van de betrokkenen hoogstens drie maanden bij, uitsluitend om aan het aangeduide uitgiftebedrijf te vragen om desgevallend ten gunste van diezelfde betrokkenen meer dan vijfhonderd dienstencheques per kalenderjaar te verschaffen. Zodra het uitgiftebedrijf de informatie uit het netwerk van de sociale zekerheid heeft verwerkt, zijn de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk en worden ze onverwijld vernietigd.

integriteit en vertrouwelijkheid

24. Het bestuur Brussel Economie en Werkgelegenheid van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel integreert de betrokkenen niet in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De organisatie heeft immers geen behoefte aan de automatische mededeling van de wijzigingen van de persoonsgegevens (de zogenaamde mutaties). Overigens is er in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten” in beginsel geen sprake van integratie van de betrokkenen in het verwijzingsrepertorium van de

Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (en dus evenmin van een voorafgaande controle dienaangaande).

25. Bij de verwerking van de persoonsgegevens houden de partijen rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houden ook rekening met de minimale veiligheidsnormen die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
26. De persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid worden online verwerkt in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”. In de basisberaadslaging met betrekking tot de online raadpleging van authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten” (namelijk de beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018, meermaals gewijzigd) wordt dienovereenkomstig een verwijzing naar deze beraadslaging opgenomen.
27. De cel Dienstencheques merkt op dat de betrokkene expliciet een aanvraag moet indienen om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid om het hoger aantal dienstencheques per jaar aan te kopen (hij moet dus de eerste keer vooraf zelf een aanvraagformulier indienen). Op dat moment is er een eerste verificatie van zijn persoonsgegevens (de trigger is dus de aanvraag). De organisatie verbindt er zich evenwel toe om in de toekomst voor alle personen die gebruik maken van deze mogelijkheid proactief, van de administratie uit, te controleren of ze nog steeds voldoen aan de voorwaarden. Zo kan immers worden vermeden dat iemand elk jaar opnieuw een aanvraag moet doen.
28. Voorts is de cel Dienstencheques ertoe gehouden om de beginselen van de wet van 5 mei 2014 *houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren* te eerbiedigen. Zij moet aldus in het kader van deze beraadslaging onverkort het principe van “*only once*” respecteren, zoals het werd vastgelegd in artikel 11 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*: als ze de nodige persoonsgegevens kan verkrijgen via het netwerk van de sociale zekerheid mag ze die niet langer opvragen bij de betrokkenen.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van bepaalde persoonsgegevens aan Brussel Economie en Werkgelegenheid (Gewestelijke Overheidsdienst Brussel) met het oog op het verschaffen van dienstencheques aan bepaalde categorieën personen, door middel van de online raadpleging van diverse authentieke bronnen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel.