

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/20/418

**BERAADSLAGING NR. 20/244 VAN 6 OKTOBER 2020 OVER DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens MET BETREKKING TOT DE ARBEIDSONGESCHIKTHEID OMWILLE VAN ZIEKTE OF ANDERE SOCIALE RISICO'S DOOR DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN (VI) AAN DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB) IN HET KADER VAN DE TRAJECTEN VAN PROFESSIONELE RE-INTEGRATIE EN DE CONTROLE INZAKE DE BESCHIKBAARHEID**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

**A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

1. Ter vervanging van de huidige persoonsgegevensstromen A052 (elektronisch bericht over periodes van inactiviteit of toegelaten deeltijdse werkhervatting in geval van ziekte) en A020 (elektronisch bericht over arbeidsongeschiktheid en moederschapsrust) hebben de diverse verzekeringsinstellingen nieuwe webservices ontwikkeld voor de terbeschikkingstelling van persoonsgegevens inzake de arbeidsongeschiktheid omwille van ziekte of andere sociale risico's. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) wil voor het vervullen van zijn opdrachten inzake activering en controle van die webservices gebruik maken.

2. Artikel 5, § 1, 7°, van het decreet van 7 mei 2004 *tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”* (over de taken inzake activering, controle van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en sanctionering), zoals verder uitgewerkt in Titel III/1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 *houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding* (over de activering en de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt), stelt dat de VDAB controleert of werkzoekenden beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Zij moeten onder meer beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt, actief op zoek gaan naar werk en als werkzoekende ingeschreven zijn/blijven. De VDAB is bevoegd voor de begeleiding van werkzoekenden in hun zoektocht naar werk met het oog op hun herinschakeling op de arbeidsmarkt, voor de opleiding van werkzoekenden om hun kwalificaties en competenties te verbeteren, voor de evaluatie van het gedrag inzake het zoeken naar werk (onder meer door evaluatiegesprekken, voor de controle van de beschikbaarheid van werklozen, de controle van de actieve beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigden, de controle van de aangepaste beschikbaarheid van volledig werklozen en werklozen met bedrijfstoelage en de controle van de passieve beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigden en voor de toekenning van vrijstellingen voor het volgen van studies, opleidingen of stages aan rechthebbenden op uitkeringen.
3. Wanneer de werkzoekende zich in een situatie van arbeidsongeschiktheid bevindt, zal de VDAB met de gevraagde persoonsgegevens kort op de bal kunnen spelen. Zodra een werkzoekende terug beschikbaar is voor de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld na moederschapsrust) kan deze terug gecontacteerd worden door de VDAB. Die laatste moet de situatie van de werkzoekenden kennen om gegronde beslissingen te kunnen nemen (zoals vrijstelling van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, sanctionering of uitsluiting). Tot de bevoegdheid van de VDAB hoort de controle op de actieve beschikbaarheid van de werkzoekende, met andere woorden de controle op het actief zoeken naar werk tijdens de inschakelingstijd of wanneer hij werkloosheidsuitkeringen of inschakelingsuitkeringen ontvangt. De VDAB moet de inspanningen van de werkzoekende controleren en hem desgevallend sanctioneren.
4. De VDAB heeft samen met het Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB), het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) en het Vlaams Intermutualistisch College (VICO) een raamakkoord gesloten in het kader van de organisatie en de uitvoering van een kwalitatief hoogstaand traject naar duurzaam werk voor arbeidsongeschikt erkende personen tijdens de primaire ongeschiktheid en de invaliditeit. De partners werken aan een verbetering van de kwaliteit van de begeleiding en de opvolging van de doelgroep om zo een betere activering naar werk te realiseren. De VDAB engageert zich om het traject van de betrokken klanten inhoud en structuur te geven, in functie van hun concrete noden, onder meer door middel van de vernieuwde stromen.
5. De regelgeving over de re-integratie van werknemers zit vervat in het koninklijk besluit van 3 juli 1996 *tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994* en in de codex over het welzijn op het werk, boek I (algemene beginselen), titel 4 (maatregelen in verband met het gezondheidstoezicht op de werknemers), hoofdstuk VI (het re-integratietraject van een werknemer die het overeengekomen werk tijdelijk of definitief niet kan uitoefenen). De beginselen van die teksten vinden hun weerslag in het vermelde raamakkoord. Hoe langer

iemand arbeidsongeschikt is, des te moeilijker hij terug kan gaan werken. Het is dus van groot belang om personen reeds in een vroeg stadium de kans te geven weer aan de slag te gaan. Voor arbeidsongeschikte personen die niet door een arbeidsovereenkomst verbonden zijn, is het traject gericht op de socioprofessionele herinschakeling van de betrokkene, onder leiding van de adviserend arts van de bevoegde verzekeringsinstelling, in samenwerking met de gewestelijke tewerkstellingsdienst. Voor arbeidsongeschikte werknemers wordt doorgaans gekeken naar de mogelijkheden inzake re-integratie bij de eigen werkgever, in een vertrouwde professionele context, vermits zij veelal op termijn opnieuw hun oorspronkelijk werk zullen kunnen hernemen, al dan niet na een progressieve werkhervatting. In elk geval streeft de VDAB een optimale activering van de betrokkenen na.

6. Het raamakkoord richt zich tot sociaal verzekerden die erkend zijn als arbeidsongeschikt (primaire ongeschiktheid of invaliditeit) zoals omschreven in de toepasselijke federale regelgeving, het akkoord van de adviserend arts of arbeidsarts hebben om stappen naar werk te zetten, ingeschreven zijn bij de VDAB en nood hebben aan een trajectmatige begeleiding. Een tewerkstelling zal voor hen alleen mogelijk zijn in een aangepaste werkomgeving en/of in aangepaste arbeidsomstandigheden en/of na het verwerven van nieuwe of geactualiseerde beroepscompetenties. De adviserend artsen zijn verantwoordelijk voor een eerste afbakening van de doelgroep en gaan in het kader van hun activerende rol na of een activering naar werk mogelijk is, of de begeleiding door de verzekeringsinstelling zelf kan opgenomen worden, of een doorverwijzing naar de werkwinkel van VDAB aangewezen is en of het voorgestelde traject compatibel is met de medische situatie van de werkzoekende. De bemiddelaars van de VDAB van hun kant staan in voor de concretisering van het traject. In eerste instantie ligt hun focus op het achterhalen van passende vacatures, uitgaand van de competenties van de betrokkene. Als blijkt dat er elementen een goede match verhinderen, worden deze in kaart gebracht aan de hand van een meer diepgaande screening.
7. De nieuwe webservices hebben in het bijzonder betrekking op de volgende sociale risico's: arbeidsongeschiktheid (algemene regeling of regeling voor zelfstandigen), zwangerschap (algemene regeling of regeling voor zelfstandigen), adoptie (algemene regeling of regeling voor zelfstandigen), pleegzorg (algemene regeling of regeling voor zelfstandigen), borstvoedingspauze en vaderschap.
8. Per vermeld risico worden, naargelang het geval, de volgende persoonsgegevens met betrekking tot het *statuut* van de betrokken sociaal verzekerde verwerkt: de sociale status (arbeider, bediende, zelfstandige,...), de periode (begindatum en einddatum), de reden voor het afsluiten van het dossier (werkhervatting, werkloosheid, overlijden, pensionering,...), het type arbeidsongeschiktheid (afhankelijk van de aard van de administratieve behandeling van het dossier), de situatie bij het optreden van het risico (actief, werkloos, werkloos met behoud van rechten,...), de (vermoedelijke en daadwerkelijke) bevallingsdatum, de adoptiedatum en de pleegzorgdatum. Eventueel wordt per risico ook informatie over de *betaling* meegedeeld: het type boekhoudkundig document, de werknemerscategorie, de gezinstoestand, het type uitkering (gewone uitkering, forfaitaire uitkering voor hulp van derden, regularisatie,...), de aard van de uitkering (bepaald aan vijfenzestig procent van het gederfd loon, minimumuitkering voor een reguliere werknemer, geplafonneerde uitkering met toepassing van een percentage,...), de periode (begindatum en einddatum), het bedrag en het aantal vergoede dagen en uren.

9. De VDAB wil per betrokkene (elke als arbeidsongeschikt erkende persoon tijdens primaire ongeschiktheid en invaliditeit) beschikken over de volgende persoonsgegevens (met in voorkomend geval de historiek).
- de *sociale status* – de VDAB moet elke arbeidsongeschikte persoon begeleiden en moet daartoe de historiek van zijn situatie kennen om vervolgens het gepaste traject aan te bieden en te organiseren, overeenkomstig de bepalingen van het raamakkoord – vermits een persoon tijdens zijn loopbaan meermaals arbeidsongeschikt kan worden en diens traject dus meermaals kan worden geïnitieerd, is ook de historiek van zijn situatie van belang;
  - de *periode van arbeidsongeschiktheid* – de VDAB moet het traject van de betrokkene correct kunnen registreren, met het oog op een gerichte dienstverlening, en moet daarbij zowel het begin als het eind van de arbeidsongeschiktheid (primaire ongeschiktheid of invaliditeit) kennen (om na te gaan of de betrokkene al dan niet beschikbaar is voor de arbeidsmarkt) – hij moet, ook aan de hand van de historiek, de afstand tot de arbeidsmarkt inschatten, procesanalyses maken en de betrokkene informeren over zijn perspectieven;
  - de *reden voor het afsluiten van het dossier* – door middel van deze exit code wordt de VDAB uitdrukkelijk in kennis gesteld van het feit dat de betrokken sociaal verzekerde niet langer als arbeidsongeschikt moet worden beschouwd – de reden dienaangaande stelt de VDAB ook in staat om na te gaan in welke mate er sprake is van uitstroom (naar een tewerkstelling) of doorstroom (naar een ander uitkeringsstelsel) en om in functie daarvan zijn dienstverlening en zijn communicatie bij te sturen of stop te zetten;
  - het *type arbeidsongeschiktheid* – de VDAB moet op de hoogte zijn van de aard van de arbeidsongeschiktheid van de betrokken sociaal verzekerde om daarna met hem alle mogelijkheden inzake adequate dienstverlening te kunnen bespreken – een aangepaste dienstverlening met het oog op de activering van de betrokkene is slechts mogelijk voor zover de VDAB voldoende kennis heeft van de persoonlijke situatie van de arbeidsongeschikte persoon;
  - de *situatie op het ogenblik van het optreden van het risico* – de VDAB heeft behoefte aan informatie met betrekking tot de professionele toestand waarin de betrokken persoon zich bevond op het ogenblik dat hij arbeidsongeschikt werd (in het bijzonder de aanduiding dat hij al dan niet actief was) om diens mogelijkheden in te schatten en diens traject te bepalen – voorts kan de VDAB de werkzoekende onder de juiste categorie inschrijven en de aanmeldingswijze controleren;
  - de *zwangerschap* – de VDAB zal overgaan tot de automatische uitschrijving van de sociaal verzekerde (werkzoekendencategorie 76, “*uitschrijving wegens ziekte*”) op basis van de persoonsgegevens verkregen uit het netwerk van de sociale zekerheid – de periode (met betrekking tot het risico “*zwangerschap algemene regeling*”) is voor de VDAB noodzakelijk voor het controleren van de beschikbaarheid van de betrokkene voor de arbeidsmarkt.

10. De VDAB werd door het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid opgenomen in het netwerk van de sociale zekerheid, met toepassing van het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, na een gunstig advies van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.
11. Hij zou de betrokkenen steeds vooraf met een betekenisvolle hoedanigheidscode vermelden in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid – dat wil zeggen dat hij uitdrukkelijk zou verklaren dat hij in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden over die personen een dossier bijhoudt – en die vermeldingen ook steeds up-to-date houden. Zo kan worden gewaarborgd dat de VDAB uitsluitend persoonsgegevens ontvangt van sociaal verzekerden die (nog steeds) cliënt van hem zijn. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zou daartoe telkens een integratiecontrole verrichten.
12. De VDAB zou de persoonsgegevens bijhouden gedurende een periode van maximaal tien jaar na de beëindiging van de arbeidsbemiddeling vermits de betrokkenen nadien vaak recht hebben op bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen. Ingevolge artikel 15 van de wet van 16 mei 2003 *tot vaststelling van de algemene bepalingen die gelden voor de begrotingen, de controle op de subsidies en voor de boekhouding van de gemeenschappen en de gewesten, alsook voor de organisatie van de controle door het Rekenhof* zijn de verjaringsregels van het gemeen recht van toepassing op de gemeenschappen en de gewesten.

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

13. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist is.

### rechtmatigheid van de verwerking

14. De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt voor de uitvoering van de hogervermelde regelgeving. De VDAB moet kunnen beschikken over informatie betreffende het statuut inzake arbeidsongeschiktheid van de betrokkenen in het kader van de trajecten van professionele re-integratie waarvoor hij bevoegd is.

### beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens

15. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van

doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

#### doelbinding

16. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name het organiseren van de trajecten van professionele re-integratie (en het aanbieden van begeleiding op maat) door de VDAB, volgens de bepalingen van het koninklijk besluit van 3 juli 1996 *tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994* en de codex over het welzijn op het werk, boek I, titel 4, hoofdstuk VI, over het re-integratietraject van een werknemer die het overeengekomen werk tijdelijk of definitief niet kan uitoefenen. Voorts beoogt de mededeling het uitvoeren van de opdrachten van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling met betrekking tot het beheer van de dossiers van de werkzoekenden en in het bijzonder het opvolgen en controleren van hun situatie en het beslissen over vrijstellingen.
17. De afdeling VIquater van het koninklijk besluit van 3 juli 1996 *tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994* regelt het “*re-integratietraject gericht op sociaalprofessionele re-integratie*” ten aanzien van de personen die niet meer tewerkgesteld zijn of kunnen worden in de huidige job bij de eigen werkgever, door hen te begeleiden naar een functie of een andere job bij een andere werkgever of in een andere bedrijfstak. Uiterlijk twee maanden na de aangifte van de arbeidsongeschiktheid maakt de adviserend arts van de verzekeringsinstelling, op basis van het medisch dossier van de betrokkene, een eerste inschatting van diens restcapaciteiten op en plaatst hem in de gepaste categorie, tenzij de betrokkene al aan de preventieadviseur-arbeidsarts verzocht heeft om een re-integratietraject in de zin van de codex over het welzijn op het werk, boek I, titel 4, hoofdstuk VI, op te starten. Afhankelijk van de situatie verwijst de adviserend arts de betrokkene door naar de preventieadviseur-arbeidsarts met het oog op het opstarten van een re-integratietraject zoals bedoeld in de codex over het welzijn op het werk of start hij zelf een re-integratietraject gericht op sociaalprofessionele re-integratie op. Vóór het opstellen van het aanbod van plan overlegt de adviserend arts van de verzekeringsinstelling met de behandelend arts van de betrokkene en raadpleegt hij eventueel de begeleider van de bevoegde organisatie van de deeltentiteiten, die vervolgens ook betrokken wordt bij de verdere opvolging van het dossier van de sociaal verzekerde.
18. In boek I, titel 4, hoofdstuk VI, van de codex over het welzijn op het werk wordt het re-integratietraject van een werknemer die het overeengekomen werk tijdelijk of definitief niet kan uitoefenen geregeld. Het re-integratietraject beoogt de bevordering van de re-integratie van de werknemer die het overeengekomen werk niet kan uitoefenen, door hem ofwel

tijdelijk een aangepast of een ander werk te geven in afwachting van het opnieuw uitoefenen van zijn overeengekomen werk ofwel definitief een aangepast of een ander werk te geven indien de werknemer definitief ongeschikt is voor het uitoefenen van zijn overeengekomen werk. De preventieadviseur-arbeidsarts staat in voor het opvolgen van een re-integratietraject, op vraag van de werknemer, de behandelend arts, de adviserend arts of de werkgever. Mits toestemming van de werknemer pleegt de preventieadviseur-arbeidsarts overleg met de behandelend arts, de adviserend arts, andere preventieadviseurs en andere personen die kunnen bijdragen tot het slagen van de re-integratie. Ook de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling (zoals de VDAB) zijn bevoegde partij wat betreft de socioprofessionele re-integratie van de betrokkenen.

#### minimale gegevensverwerking

19. De mee te delen persoonsgegevens van de verzekeringsinstellingen zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig.
20. De persoonsgegevens hebben uitsluitend betrekking op personen in arbeidsongeschiktheid, die door de VDAB als dusdanig worden ingeschreven in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
21. De VDAB heeft per betrokkene uitsluitend nood aan persoonsgegevens inzake diens statuut, niet aan persoonsgegevens over de betaling van uitkeringen.

#### opslagbeperking

22. De VDAB houdt de persoonsgegevens in geen geval langer bij dan tot tien jaar na de beëindiging van de arbeidsbemiddeling, conform de geldende verjaringsregels.

#### integriteit en vertrouwelijkheid

23. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de mededeling van de persoonsgegevens met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
24. Bij de verwerking van de persoonsgegevens houdt de VDAB rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Hij houdt tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité**

dat de mededeling van persoonsgegevens met betrekking tot de arbeidsongeschiktheid omwille van ziekte of andere sociale risico's door de verzekeringsinstellingen aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) in het kader van de trajecten van professionele re-integratie en de controle op de arbeidsongeschiktheid, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel.