

Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid
--

IVC/KSZG/20/508

BERAADSLAGING NR. 20/170 VAN 19 JUNI 2020, GEWIJZIGD OP 1 DECEMBER 2020, OVER DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DE TIJDELIJKE WERKLOOSHEID DOOR DE RIJKSDIENST VOOR ARBEIDSVOORZIENING AAN DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING VOOR HET CONTACTEREN EN BEGELEIDEN VAN TIJDELIJK WERKLOZEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de rapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) is bevoegd voor het begeleiden van werkzoekenden in hun zoektocht naar werk met het oog op de herinschakeling op de arbeidsmarkt, voor het opleiden van werkzoekenden om hun beroepskwalificaties en beroepscompetenties te verbeteren, voor het evalueren van het gedrag van de werkzoekende wat betreft het zoeken naar werk, voor het controleren van de (actieve en passieve) beschikbaarheid van de sociaal verzekerden die recht hebben op een werkloosheidsuitkering of een inschakelingsuitkering en de aangepaste beschikbaarheid van de volledig werklozen en de werklozen met bedrijfstoelage en voor het toekennen van vrijstellingen voor het volgen van opleidingen of stages aan personen die recht hebben op een werkloosheidsuitkering of een inschakelingsuitkering.
2. Het decreet van 29 mei 2020 *tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor*

Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”, wat betreft de activerings-, loopbaan- en dataregie beoogt de uitvoering van het Vlaams Regeerakkoord, wat betreft het bereiken van een werkzaamheidsgraad van tachtig procent. De Vlaamse Regering wil de volgende jaren minstens 120.000 Vlamingen extra aan werk helpen. Daartoe wordt de opdracht van de VDAB uitgebreid. Hij wordt zo de centrale activeringsregisseur in Vlaanderen (zie artikel 5, § 1/1, 12°, van het decreet van 7 mei 2004, zoals het is ingevoegd bij artikel 5, 2°, van het decreet van 29 mei 2020, dat uitdrukkelijk de taken van de VDAB als activeringsregisseur beschrijft).

Naar aanleiding van de sterke toename van het aantal tijdelijk werklozen, veroorzaakt door de coronacrisis, werd ook het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding aangepast. Door het besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2020 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, wat betreft de aanwijzing van de tijdelijk werklozen als categorie die behoort tot de doelgroep van VDAB als activeringsregisseur wordt de VDAB in staat gesteld om zijn dienstverlening als activeringsregisseur ook gericht en persoonlijk aan te bieden aan de doelgroep van de tijdelijk werklozen.

3. Een voorstel van Resolutie van het Vlaams Parlement nr. 352 betreffende een Vlaams sociaaleconomisch relanceplan na de coronacrisis werd op 9 juni 2020 goedgekeurd en beschrijft de situatie als volgt. De VDAB heeft als arbeidsmarktregisseur een cruciale rol te vervullen. Vacatures moeten efficiënt ingevuld worden om een mismatch op de arbeidsmarkt te vermijden. Tijdelijk werklozen mogen niet aan hun lot worden overgelaten en moeten worden gesensibiliseerd om tijdelijk elders aan het werk te gaan of om hun competenties te versterken door opleidingen of stages. De VDAB acht het van groot belang dat tijdelijk werklozen een beroep kunnen doen op een spoedige scholing, bijscholing of heroriëntering naar een nieuwe job. Daarbij is het noodzakelijk dat de VDAB een duidelijk zicht heeft op wie tijdelijk werkloos is.
4. De VDAB moet zorgen voor het contacteren en begeleiden van zowel de personen die in tijdelijke werkloosheid verkeren en bij hem ingeschreven zijn en dus in zijn databank gekend zijn als degenen die nog niet zijn ingeschreven. De organisatie wil haar opdracht met betrekking tot het activeren van werkzoekenden maximaal benutten en de tijdelijk werklozen een aanbod op maat aanbieden in functie van hun verdere loopbaan. De huidige aanvraag betreft de mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) voor zover die noodzakelijk zijn voor het contacteren en begeleiden van de tijdelijk werklozen in het kader van hun activering.
5. Als een werkgever een werknemer op tijdelijke werkloosheid wil stellen, maakt hij (of zijn erkend sociaal secretariaat) een aangifte van een sociaal risico omwille van economische werkloosheid, overmacht of economische werkloosheid voor bedienden over. De uitbetalingsinstellingen maken de persoonsgegevens één keer per maand, tegen de 20ste, over aan de RVA, die de persoonsgegevens met betrekking tot een bepaalde maand dus ten vroegste na de 20ste van de volgende maand ter beschikking kan stellen. De RVA maakt aldus maandelijks een set persoonsgegevens inzake tijdelijke werkloosheid over aan de KSZ,

die ze verrijkt met persoonsgegevens uit andere authentieke bronnen (in het bijzonder het adres) en ze dan aanwendt om aan de respectieve behoeften van de diverse bestemmingen (zoals de VDAB) te voldoen (zie dienaangaande ook de beraadslaging nr. 20/096 van 7 april 2020, inmiddels meermaals gewijzigd).

6. De RVA stelt de volgende persoonsgegevens ter beschikking van de KSZ (steeds voor een bepaalde maand, kort na de 20ste van de volgende maand): de identiteit van de natuurlijke persoon die tijdelijk werkloos is omwille van economische werkloosheid, overmacht of economische werkloosheid voor bedienden (het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam en de voornaam alsook de voor hem toepasselijke telefoonnummers), de identiteit van de werkgever (het ondernemingsnummer, de benaming en het adres), de werknemerscode, het bevoegd paritair comité, de begindatum van de tewerkstelling, de einddatum van de tewerkstelling, de factor Q (het gemiddeld aantal uren per week van de werknemer), de factor S (het gemiddeld aantal uren per week van de maatpersoon), de kalender onder de voormelde types van tijdelijke werkloosheid en het loon. De KSZ zou per betrokkene de volgende persoonsgegevens aan de VDAB bezorgen: de identiteit van de tijdelijk werkloze, de identiteit van zijn werkgever, de dagkalender inzake de tijdelijke werkloosheid in de referteperiode, het adres, de werknemerscode, het bevoegd paritair comité, de tewerkstellingsperiode, de factoren Q en S en de telefoonnummers. Door middel van die laatste persoonsgegevens kan de VDAB een gericht aanbod doen, bijvoorbeeld in functie van de tewerkstellingsbreuk (halftijdse of voltijdse tewerkstelling). Op dit ogenblik krijgt de betrokkene een te algemeen geformuleerd aanbod, dat geen rekening houdt met de sector waarin hij tewerkgesteld is. De persoonsgegevens maken een gerichte communicatie mogelijk.
7. De KSZ zou de sociaal verzekerden van wie de eindbestemming (in dit geval de VDAB) persoonsgegevens wil verwerken, met een gepaste hoedanigheidscode integreren in haar eigen verwijzingsrepertorium, bedoeld in artikel 6 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.
8. De KSZ zou jegens de meedelende RVA geen integratiecontrole uitvoeren maar het identificatienummer van de sociale zekerheid van de personen die tijdelijk werkloos zijn omwille van economische werkloosheid, overmacht of economische werkloosheid voor bedienden wel vermelden in haar verwijzingsrepertorium, met een daartoe gepaste ad hoc hoedanigheidscode, om de nodige rapporteringen te kunnen doorvoeren.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist is.
10. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van*

Richtlijn 95/46/EG moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

11. In het kader van de nieuwe opdracht van de VDAB, voorzien in het (aangepast) decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”, wordt hij aangesteld tot de centrale regisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen en wil hij persoonsgegevens van de tijdelijk werklozen gebruiken om hen te contacteren en te begeleiden (zie daartoe artikel 5, § 1/1, 12°, van het decreet van 7 mei 2004¹). Het dienstverleningsaanbod van de VDAB zou gericht en persoonlijk onder de aandacht worden gebracht van de specifieke doelgroep van de tijdelijk werklozen (zie daartoe artikel 31/1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009²).
12. Zijn handelingen beogen het duurzaam inschakelen op de arbeidsmarkt, het matchen van vraag en aanbod, het ondersteunen van werkzoekenden bij het zoeken naar een nieuwe job en het bieden van een duurzaam loopbaanperspectief, door het verzamelen van relevante informatie en het overmaken ervan aan de sociaal verzekerde, die suggesties krijgt over hetgeen binnen zijn mogelijkheden ligt.
13. De volgende werkwijze zou worden toegepast. De RVA bezorgt maandelijks, met de tussenkomst van de KSZ, aan de VDAB het bestand van alle in het Vlaams Gewest gedomicilieerde personen die zich bevinden in tijdelijke werkloosheid omwille van economische werkloosheid, overmacht of economische werkloosheid voor bedienden. Zo kan de VDAB het bestand van de vorige maand vergelijken met het nieuwe bestand en vaststellen welke personen er inmiddels uit tijdelijke werkloosheid zijn (en bijgevolg niet meer gecontacteerd moeten worden) en welke personen er zich nog steeds in tijdelijke werkloosheid bevinden (en voor wie een versterkte bemiddeling kan worden ingezet).

¹ De VDAB heeft als activeringsregisseur de volgende taken: het activeren van de personen op beroepsactieve leeftijd, het bepalen van een uniform referentiekader ter zake, het proactief detecteren en contacteren van de personen van de doelgroep en het verzamelen, analyseren, verwerken en bijhouden van inlichtingen die noodzakelijk zijn om de activeringsdoelstelling te bereiken.

² De tijdelijk werklozen worden uitdrukkelijk aangewezen als categorie die behoort tot de doelgroep van de activeringsregisseur. De VDAB is er aldus overeenkomstig de geldende Vlaamse regelgeving toe gehouden om ook ten aanzien van deze personen welbepaalde gepaste acties te ondernemen om hen te activeren op de arbeidsmarkt.

14. De VDAB zou de persoonsgegevens van de tijdelijk werklozen aanwenden voor een gepaste ondersteuning, door het ontwikkelen van een geschikt aanbod voor werknemers en werkgevers, het formuleren van opleidingsvoorstellen en werkervaringsvoorstellen op maat, zodat de tijdelijke werkloosheid van de betrokkene ook gebruikt kan worden voor vorming, opleiding en werkervaring, en het verder optimaliseren van de dienstverlening aan werkgevers, met een focus op de KMO's die naar aanleiding van de coronacrisis ondersteuning nodig hebben. De activering van de personen die zich bevinden in een toestand van tijdelijke werkloosheid moet op maat gebeuren. Iemand die (voltijds of deeltijds) aan het werk was en tijdelijk werkloos werd, moet op een geschikte manier benaderd kunnen worden. Met de telefoonnummers van de tijdelijk werklozen kan de VDAB vlotter met de betrokkenen in contact komen, desgevallend om hen sectorspecifiek aan te schrijven en een persoonsgericht opleidingsaanbod aan te bieden (aanleunend bij of ter versterking van de job die ze nu reeds hebben). Kennis van het bevoegd paritair comité maakt het mogelijk doeltreffend te communiceren.
15. Het informatieveiligheidscomité stelt vast dat de VDAB niet enkel persoonsgegevens van reeds door hem gekende personen wil verwerken maar ook persoonsgegevens van personen die vooralsnog niet bij hem gekend zijn. Dat lijkt echter gerechtvaardigd in het kader van de toepassing van het voormeld decreet van 7 mei 2004 *tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding"* (gewijzigd bij het decreet van 29 mei 2020), het voormeld besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 *houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding* (gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2020) en het voormeld voorstel van Resolutie van het Vlaams Parlement (goedgekeurd op 9 juni 2020). Ingevolge deze teksten wordt de opdracht van de VDAB uitgebreid tot die van centrale activeringsregisseur in Vlaanderen. Hij staat de tijdelijk werklozen bij, ongeacht of ze al dan niet reeds bij hem als werkzoekende ingeschreven waren, en contacteert tevens de betrokken werkgevers voor een gepaste begeleiding.

minimale gegevensverwerking

16. De mee te delen persoonsgegevens zijn, uitgaande van de hogervermelde doeleinden, relevant en niet overmatig.
17. De VDAB ontvangt maandelijks per betrokkene (de in het Vlaams Gewest gedomicilieerde natuurlijke persoon die zich bevindt in een toestand van vergoede tijdelijke werkloosheid omwille van economische redenen, overmacht of economische werkloosheid voor bedienden) de identiteit, de identiteit van de werkgever, de werknemerscode, het bevoegd paritair comité, de dagkalender met betrekking tot de tijdelijke werkloosheid in de referteperiode, het adres, de begindatum van de tewerkstelling, de einddatum van de tewerkstelling, de factor Q (het gemiddeld aantal uren per week van de werknemer) en de factor S (het gemiddeld aantal uren per week van de maatpersoon). Daarnaast vraagt de VDAB de historiek van de voorbije maanden (vanaf maart 2020), om zo inzicht in de situatie van de betrokkene te krijgen voor de desbetreffende periode. De RVA zou tevens de telefoonnummers van de betrokkenen doorgeven aan VDAB, met het oog op een doeltreffende contactname. Van een grote groep tijdelijk werklozen kent de VDAB enkel het

postadres. Een extra communicatiekanaal biedt de mogelijkheid om de betrokkenen efficiënter, milieuvriendelijker en sneller te contacteren, in het belang van alle partijen.

opslagbeperking

18. De VDAB houdt de uit het netwerk van de sociale zekerheid ontvangen persoonsgegevens slechts bij zolang dat nodig is voor het realiseren van de voormelde opdracht als activeringsregisseur en uiterlijk tot drie jaar na de bemiddelingsacties in het kader van de tijdelijke werkloosheid. De VDAB biedt herscholingstrajecten aan, zoals het behalen van een grauaat of een professionele bachelor, die tot maximum drie jaar duren. Tijdens die drie jaar is de tijdelijk werkloze in bemiddeling bij de VDAB. Het behouden van het overzicht tijdens diens opleiding is dan ook een meerwaarde voor de consultant. Daarnaast biedt de VDAB ook knelpuntberoepsopleidingen aan, die meestal rond de twee jaar duren.

integriteit en vertrouwelijkheid

19. Volgens artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de beschreven mededeling van persoonsgegevens met de tussenkomst van de KSZ.
20. Bij de verwerking van de persoonsgegevens houdt de VDAB rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Hij houdt tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de KSZ.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, voor het contacteren en begeleiden van tijdelijk werklozen in het kader van zijn opdracht toegewezen bij artikel 5, § 1/1, 12°, van het decreet van 7 mei 2004 *tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”* en bij artikel 31/1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 *houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding*, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38, 1000 Brussel.