

<p>Informatieveiligheidscomité Verenigde Kamers (sociale zekerheid en gezondheid / federale overheid)</p>
---

IVC/VK/20/086

**BERAADSLAGING NR. 20/044 VAN 3 MAART 2020 OVER DE RAADPLEGING VAN PERSOONSgegevens UIT HET NETWERK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID DOOR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE VOOR DE TOEPASSING VAN HET SOCIAAL TARIEF VOOR DE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN AARDGAS AAN BEPAALDE CATEGORIEËN AFNEMERS**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 2;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97 en artikel 98;

Gelet op de aanvraag van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Daniel Haché en de heer Bart Viaene.

**A. ONDERWERP**

1. Bij beraadslaging nr. 09/15 van 3 maart 2009 werd de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid gemachtigd om, enkel voor het jaar 2009, bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, voor de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën afnemers, namelijk de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of een onzekere situatie, conform de bepalingen van de programmawet van 27 april 2007. Bij beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009, gewijzigd op 6 juni 2017, verleende het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid een nieuwe machtiging, voor

de verwerking van persoonsgegevens voor het jaar 2010 (tijdelijke werkwijze) en voor de verwerking van persoonsgegevens vanaf het jaar 2011 (definitieve werkwijze).

2. Sindsdien wordt de volgende werkwijze gevolgd voor de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas.

De leveranciers van elektriciteit en aardgas delen elk jaar, uiterlijk op 30 september, aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie enkele persoonsgegevens van hun eindafnemers mee, waaronder het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornamen, het uniek klantnummer en de codes *Global Location Number* en *European Article Numbering*. In het begin van elk kwartaal delen zij ook een actualisering van deze persoonsgegevens mee.

Het Rijksregister deelt eveneens enkele persoonsgegevens mee, volgens de voorwaarden die door het sectoraal comité van het Rijksregister zijn vastgelegd in beraadslaging nr. 28/2008 van 4 juli 2008, waaronder het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornamen, de geboortedatum, de overlijdensdatum, de hoofdverblijfplaats en de gezinssamenstelling (het recht op de toepassing van het sociaal tarief kan immers ook ontstaan uit hoofde van een inwonend gezinslid van de klant).

Aldus beschikt de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie over een persoonsgegevensbank waarin alle klanten van de leveranciers van elektriciteit en aardgas en van de distributienetbeheerders zijn opgenomen, met vermelding van onder meer het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam en voornamen, het leveringsadres en het aansluitingsadres en de aanduiding van het al dan niet toepasselijk zijn van het sociaal tarief.

De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie bezorgt een eerste keer de lijst van alle eindafnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (voor het opnemen ervan in het verwijzingsrepertorium) en vervolgens driemaandelijks de lijst van alle nieuwe eindafnemers en alle voormalige eindafnemers (voor het updaten van het verwijzingsrepertorium, het raadplegen van de authentieke bronnen en het overmaken van de mutaties van de beschermde statuten van de eindafnemers).

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zoekt voor elke eindafnemer de gezinssamenstelling op en gaat vervolgens bij de verschillende authentieke bronnen uit het netwerk van de sociale zekerheid (de Federale Pensioendienst, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid en de zorgkassen) na welke gezinsleden tot de doelgroep van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas behoren.

Uiteindelijk deelt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid per eindafnemer enkel de volgende persoonsgegevens aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie mee: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de aanduiding dat de eindafnemer al dan niet behoort tot de doelgroep beschreven in de programmawet van 27 april 2007, de geldigheidsduur van de aanduiding en de datum van de eventuele actualisering. Zij deelt niet mee om welke reden en uit hoofde van welk gezinslid het recht geopend wordt.

Ten slotte deelt de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie de voormelde informatie mee aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas en aan de distributienetbeheerders, die overigens bij beraadslaging nr. 74/2009 van 23 december 2009 door het sectoraal comité van het Rijksregister werden gemachtigd om gebruik te maken van het rijksregisternummer van hun eindafnemers voor de automatische toepassing van het sociaal tarief.

3. De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt voor het overige volgens de bepalingen van het koninklijk besluit van 28 juni 2009 *betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie*.
4. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie wil nu toch kunnen beschikken over de oorsprong van het recht op het sociaal tarief en over de identiteit van het gezinslid dat het recht op het sociaal tarief opent. Tot nu toe werd enkel meegedeeld dat in een gezin *een niet nader genoemd gezinslid* behoort tot de doelgroep van het sociaal tarief, vermeld in de programmawet van 27 april 2007, *om een niet nader genoemde reden*. De organisatie behandelt echter maandelijks honderden vragen van personen die al dan niet recht hebben op het sociaal tarief, van sociaal werkers, van energieleveranciers,... en stelt daarbij vast dat haar persoonsgegevensbank inhoudelijk te beperkt is om die vragen op een afdoende wijze te kunnen behandelen.
5. Worden volgens de programmawet van 27 april 2007 beschouwd als beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of een onzekere situatie de eindafnemers of hun gezinsleden (1) die bedoeld worden in artikel 37, § 19, eerste lid, 1° tot 5°, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*, gecoördineerd op 14 juli 1994, (2) die recht hebben op een financiële sociale steun verstrekt door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbepaalde tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan beschouwd worden als een gerechtigde op maatschappelijke integratie of (3) die recht hebben op een tegemoetkoming hun toegekend door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in afwachting van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld in artikel 37, § 19, eerste lid, 1°, 3° en 4°, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*, gecoördineerd op 14 juli 1994.
6. Voor een vlottere en efficiëntere behandeling van de dossiers inzake het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas en in het bijzonder het verschaffen van feedback dienaangaande aan de betrokkenen en de energieleveranciers wil de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie per dossier ook de volgende persoonsgegevens kunnen raadplegen: de aanduiding van de organisatie die het bijzonder statuut toekent (de bevoegde authentieke bron, meer bepaald de Federale Pensioendienst, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de directie-generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid of de zorgkassen) en het identificatienummer van de sociale zekerheid van de persoon/personen uit het gezin van de eindafnemer die over het bijzonder statuut beschikt/beschikken (met de toepasselijke periode).

7. De persoonsgegevens zouden uitsluitend worden geraadpleegd door de dossierbeheerders van de cel Sociale Energie van de Algemene Directie Energie (op het ogenblik van het verlenen van de beraadslaging een vijftal), voor het behandelen van dossiers in het kader van het recht op het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas. Ze zouden – in tegenstelling tot de persoonsgegevens vermeld in de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, gewijzigd op 6 juni 2017 – niet worden bewaard in de vermelde persoonsgegevensbank van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie maar onmiddellijk worden verwerkt door de dossierbeheerders bij het behandelen van vragen over de oorsprong van het recht, het gezinslid dat het recht opent en de periode van het recht.
8. Voor het overige blijven de bepalingen van de hogervermelde beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, gewijzigd op 6 juni 2017, onverkort van toepassing.

## **B. BEHANDELING**

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die overeenkomstig artikel 15, § 2, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité vergt.
10. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van de doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van de minimale gegevensverwerking) en moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking). Ze moeten ten slotte door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van de integriteit en de vertrouwelijkheid).

### doelbinding

11. De raadpleging beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën afnemers, volgens de bepalingen van de programmawet van 27 april 2007 en het koninklijk besluit van 28 juni 2009 *betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie*.

12. Dat werd reeds vastgesteld door het destijds bevoegde sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, in zijn beraadslaging nr. 09/15 van 3 maart 2009 en in zijn beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009, gewijzigd op 6 juni 2017, die integraal van toepassing blijft.

minimale gegevensverwerking

13. Met toepassing van de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009, gewijzigd op 6 juni 2017, deelt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid momenteel per eindafnemer van elektriciteit en aardgas de volgende persoonsgegevens mee aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de aanduiding dat de eindafnemer wel/niet behoort tot de doelgroep van het sociaal tarief, de geldigheidsduur van de aanduiding en in voorkomend geval de datum van de actualisering.
14. De bijkomende persoonsgegevens, zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig. De bevoegde medewerkers van de cel Sociale Energie van de Algemene Directie Energie van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie kunnen naar aanleiding van vragen over de reden van het wel/niet toekennen van het sociaal tarief aan een bepaalde eindafnemer (vragen van betrokkenen, sociaal werkers of leveranciers van elektriciteit en aardgas) immers behoefte hebben aan de vermelding van de bevoegde authentieke bron (die kan dan desgevallend gecontacteerd worden voor verdere inlichtingen) en van de persoon/personen die omwille van zijn/hun bijzonder statuut inzake sociale zekerheid het recht op het sociaal tarief opent/openen (en, per betrokken gezinslid, de periode terzake). De combinatie van deze elementen biedt een zicht op de redenen waarom het sociaal tarief (al) wel of (nog) niet werd toegekend aan een bepaalde eindafnemer.
15. De persoonsgegevens zouden doorgaans niet als dusdanig aan de energieleveranciers worden meegedeeld. De raadpleging zou ook niet systematisch gebeuren maar enkel indien daartoe een gegronde reden bestaat. In sommige gevallen blijkt alsnog een papieren getuigschrift nodig om een bepaalde periode van het sociaal tarief te kunnen toekennen. Mede op basis van de voormelde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid kunnen de dossierbeheerders inschatten of het nodig is om een papieren getuigschrift op te vragen en bij welke authentieke bron dat moet gebeuren. Het document wordt in voorkomend geval met de tussenkomst van de betrokkene zelf of rechtstreeks aan de energieleverancier bezorgd. De redenen voor het opvragen van een papieren getuigschrift zijn van diverse aard. Als een energieleverancier vergeet persoonsgegevens door te sturen of foutieve persoonsgegevens doorstuurt, kan het sociaal tarief ten aanzien van de betrokkene niet automatisch worden toegepast. Er kunnen zich ook moeilijkheden voordoen op het niveau van het Rijksregister (indien de gezinssamenstelling van de betrokkene niet correct geregistreerd is) of op het niveau van de authentieke bronnen (indien het statuut van de betrokkene niet correct wordt meegedeeld). Deze problemen komen pas achteraf aan het licht en kunnen in voorkomend geval opgelost worden aan de hand van de voormelde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid en de persoonsgegevens die reeds beschikbaar zijn bij de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie.

16. De dossierbeheerders geven steeds de voorkeur aan een rechtstreekse communicatie met de betrokkenen maar omwille van hun vaak kwetsbare situatie is het soms noodzakelijk om de vereiste inlichtingen zelf (of met de tussenkomst van een sociaal werker) te verschaffen aan de energieleverancier opdat de betrokkenen alsnog van het sociaal tarief zouden kunnen genieten. Om te controleren of een energieleverancier of een sociaal werker wel degelijk de belangen van een betrokkene behartigt, vraagt de cel Sociale Energie van de Algemene Directie Energie steeds vooraf enkele persoonsgegevens op (bij de energieleverancier het uniek klantnummer, de lokalisatiecodes en het adres van de betrokkene, bij de sociaal werker het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam en het adres van de betrokkene). Aldus kan de onderlinge band tussen de partijen worden beoordeeld.

#### opslagbeperking

17. De persoonsgegevens zullen niet worden opgeslagen in de persoonsgegevensbank van de klanten van de leveranciers van elektriciteit en aardgas en van de distributienetbeheerders, die door de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie wordt beheerd, en evenmin als dusdanig worden bijgehouden door de bevoegde dossierbeheerders.
18. De persoonsgegevens zouden door de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie ter beschikking worden gesteld van de betrokkenen zelf of van de energieleveranciers en de sociaal werkers die ten behoeve van de betrokkenen optreden. Het informatieveiligheidscomité benadrukt dat het aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie toekomt om er zich van te vergewissen dat de verdere mededeling van de persoonsgegevens enkel geschiedt aan de betrokkenen zelf of aan personen en organisaties die daadwerkelijk een band met de betrokkenen hebben (als hun leverancier van aardgas en elektriciteit of als maatschappelijk werker die voor hun rekening optreedt en hun belangen behartigt).

#### integriteit en vertrouwelijkheid

19. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de mededeling van de persoonsgegevens met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De betrokkenen worden ingeschreven in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, bedoeld in artikel 6 van de voormelde wet van 15 januari 1990.
20. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Hij moet tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluiten

### **de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité**

dat de raadpleging van de hogervermelde persoonsgegevens door de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, voor de toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan bepaalde categorieën afnemers, volgens de bepalingen van de programmawet van 27 april 2007 en het koninklijk besluit van 28 juni 2009 *betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie*, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De bepalingen van de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009, gewijzigd op 6 juni 2017, van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid blijven onverkort van toepassing.

Daniel HACHÉ

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11). De zetel van de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de FOD BOSA – Simon Bolivarlaan 30 – 1000 Brussel.