

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/19/142

BERAADSLAGING NR. 19/080 VAN 4 JUNI 2019 OVER DE MEDEDELING VAN DMFA-PERSOONSgegevens AAN HET VLAAMS AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID DOOR MIDDEL VAN DE WEBTOEPASSING DOLSIS VOOR HET TOEKENNEN VAN TEGEMOETKOMINGEN AAN BEPAALDE ORGANISATIES

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP

1. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid wil voor het toekennen van tegemoetkomingen aan bepaalde organisaties (namelijk voorzieningen in de ouderenzorg, psychiatrische verzorgingstehuizen, voorzieningen met een revalidatieconventie en multidisciplinaire begeleidingsteams voor palliatieve zorg) beschikken over DMFA-persoonsgegevens van hun respectieve werknemers. Die organisaties moeten voor het verkrijgen van verschillende tegemoetkomingen ten laste van de Vlaamse overheid enkele persoonsgegevens van hun personeelsleden registreren in een specifieke webtoepassing: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornaam, het contracttype en per kwartaal het aantal effectief gepresteerde dagen of uren en de dagen of uren waarvoor de werkgever verloning aan de werknemer verschuldigd is. De Vlaamse overheid zou die persoonsgegevens grondig controleren om aldus onterechte toekenningen van tegemoetkomingen te zijnen laste te vermijden.

2. Volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming* (artikelen 452 en 456) bezorgen de woonzorgcentra en de dagzorgcentra ieder kwartaal aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid een elektronisch ingevulde vragenlijst (met onder meer persoonsgegevens over de identiteit en de prestaties van de medewerkers) en houden zij bepaalde documenten (zoals een kopie van de aangifte aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en een kopie van de arbeidsovereenkomsten) ter beschikking van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, dat de overgemaakte persoonsgegevens kan controleren en in elk geval een steekproef van de betrokken centra controleert. Ingevolge het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 *tot financiering van sommige akkoorden in bepaalde gezondheidsinrichtingen en -diensten* (artikel 5) delen de betrokken voorzieningen (revalidatievoorzieningen, woonzorgcentra, dagverzorgingscentra, centra voor kortverblijf, psychiatrische verzorgingstehuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve zorg) per trimester bepaalde inlichtingen mee aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, waaronder persoonsgegevens over bepaalde categorieën werknemers. Voorheen hadden de voormelde werkgevers gelijkaardige verplichtingen ten opzichte van de Dienst voor Geneeskundige Verzorging van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering, overeenkomstig het koninklijk besluit van 17 augustus 2007 *tot uitvoering van de artikelen 57 en 59 van de programmawet van 2 januari 2001 wat de harmonisering van de barema's, de loonsverhogingen en tewerkstellingsmaatregelen in bepaalde gezondheidsinstellingen betreft* (artikel 5).
3. Voor de controle van de persoonsgegevens die de voormelde werkgevers in het daartoe bestemde systeem registreren en voor de correcte en rechtmatige toekenning van de tegemoetkomingen ten laste van de Vlaamse overheid wil het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid de situatie van de betrokken werknemers nagaan in het netwerk van de sociale zekerheid.
4. De DMFA-databank van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid bevat persoonsgegevens die door de werkgevers werden verschaft in hun driemaandelijke multifunctionele aangifte voor de sociale zekerheid. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid wil voor de correcte toepassing van de voormelde regelgeving toegang tot de volgende functionele blokken van de DMFA-databank.

Blok “*werkgeversaangifte*”: het jaar en het kwartaal, het inschrijvingsnummer en het ondernemingsnummer van de werkgever, de notie curatele, het netto te betalen bedrag, de conversie naar een regime van vijf dagen per week en de begindatum van de vakantie.

Blok “*natuurlijke persoon*”: het identificatienummer van de sociale zekerheid van de werknemer, de naam, de voornaam, het geslacht, de geboortedatum, de geboorteplaats, het adres en de nationaliteit.

Blok “*werknemerslijn*”: de werkgeverscategorie, het werknemerskengetal, de begindatum en de einddatum van het kwartaal, de notie grensarbeider, de activiteit ten opzichte van het risico en het identificatienummer van de lokale eenheid.

Blok “*tewerkstelling van de werknemerslijn*”: het identificatienummer van de lokale eenheid, het tewerkstellingsnummer, de tewerkstellingsperiode, het nummer van het paritair comité, het aantal dagen per week van de arbeidsregeling, het gemiddeld aantal uren per week van de werknemer, het gemiddeld aantal uren per week van de maatpersoon, het type arbeidsovereenkomst, de toepasselijke maatregel tot reorganisatie van de arbeidstijd, de toepasselijke maatregel tot bevordering van de werkgelegenheid, het statuut van de werknemer, de notie gepensioneerd, het type leerling, de bezoldigingswijze, het functienummer, de klasse van vliegend personeel, de betaling in tienden of twaalfden en de verantwoording van de dagen indien de werknemer tewerkgesteld is volgens een bijzondere arbeidscyclus.

Blok “*prestatie van de tewerkstelling werknemerslijn*”: het nummer van de prestatielijn, de prestatiecode, het aantal dagen van de prestatie, het aantal uren van de prestatie en het aantal vluchtminuten.

5. Het destijds bevoegde sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid heeft bij zijn beraadslaging nr. 13/126 van 3 december 2013 beslist, enerzijds, dat instanties met toegang tot de DMFA-databank onder bepaalde voorwaarden ook toegang hebben tot de later toegevoegde persoonsgegevens en, anderzijds, dat machtigingen voor de mededeling van DMFA-persoonsgegevens in principe op het niveau van de betrokken blokken worden verleend. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zou aldus toegang krijgen tot de voormelde blokken, zowel in hun huidige samenstelling als in hun toekomstige samenstelling, voor zover de bepalingen van beraadslaging nr. 13/126 van 3 december 2013 worden geëerbiedigd.
6. De toegang tot de persoonsgegevens zou, overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, geschieden met tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, aan de hand van de webtoepassing DOLSIS. Zie dienaangaande de aanbeveling nr. 12/01 van 8 mei 2012 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, waarbij het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid moet worden beschouwd als een gebruiker van het tweede type (administratieve dienst). Jaarlijks zouden persoonsgegevens van een drieduizendtal werknemers van de Vlaamse voorzieningen worden verwerkt (ongeveer vier procent), enerzijds werknemers van wie er aanwijzingen zijn dat de registratie van hun persoonsgegevens onzorgvuldig geschiedde (personeelsleden van voorzieningen onder verhoogd toezicht, die om de aanpassing van persoonsgegevens vragen nadat zij die eerder hebben bevestigd), anderzijds willekeurig gekozen werknemers (personeelsleden van ad random geselecteerde voorzieningen).
7. De persoonsgegevens zouden gedurende zes maanden worden bewaard. Het betreft de termijn nodig voor de aanpassing van de webtoepassing en de behandeling van het eventuele verhaal van de betrokken werkgever. De persoonsgegevens zouden permanent toegankelijk moeten zijn vermits het voor het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid organisatorisch en technisch onmogelijk is om de informatie van een drieduizendtal werknemers op één bepaald tijdstip afgewerkt te krijgen en controles ook noodzakelijk zijn in het kader van de afhandeling van klachten die op elk tijdstip in het jaar ingediend kunnen worden.

8. Binnen het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zouden de DMFA-persoonsgegevens worden verwerkt door een beperkt aantal medewerkers van de afdeling Woonzorg en Eerste Lijn (bevoegd voor de financiering van de ouderenvoorzieningen en de multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging) en de afdeling Gespecialiseerde Zorg (bevoegd voor de financiering van de psychiatrische verzorgingstehuizen en de voorzieningen met een revalidatieconventie). Derden zouden geen toegang tot de gevraagde persoonsgegevens hebben.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist.
10. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

11. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, met name de correcte en rechtmatige toekenning van tegemoetkomingen aan voorzieningen in de ouderenzorg, psychiatrische verzorgingstehuizen, voorzieningen met een revalidatieconventie en multidisciplinaire begeleidingsteams voor palliatieve zorg, door het controleren van de waarachtigheid van de door hen overgemaakte persoonsgegevens, met toepassing van de bepalingen van onder meer het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 *houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming* en het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 *tot financiering van sommige akkoorden in bepaalde gezondheidsinrichtingen en -diensten*. De betrokken organisaties zijn ertoe gehouden om in het kader van hun financiering persoonsgegevens over de prestaties van hun werknemers mee te delen aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, dat vervolgens kan overgaan tot een nazicht dienaangaande.

minimale gegevensverwerking

12. De mee te delen persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid zijn, uitgaande van het hogervermelde doeleinde, relevant en niet overmatig. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid moet in het kader van de financiering van de hogervermelde voorzieningen de situatie van hun werknemers kunnen nagaan. Enerzijds hebben de persoonsgegevens slechts betrekking op ongeveer drieduizend personeelsleden van dergelijke voorzieningen, die al dan niet willekeurig worden geselecteerd. Anderzijds blijven de persoonsgegevens beperkt tot deze die de voorzieningen zelf ter beschikking moeten stellen, in het bijzonder de identiteit van hun werknemers en het aantal door die werknemers geleverde prestaties.
13. Het informatieveiligheidscomité merkt op dat enkel gebruik mag worden gemaakt van de webtoepassing DOLSIS voor zover de verwerking betrekking heeft op een beperkt aantal persoonsgegevens en dat voor de verwerking van grote aantallen persoonsgegevens in beginsel van toepassing tot toepassing moet gewerkt worden. In het voorliggende geval is aan die voorwaarde voldaan.

opslagbeperking

14. Het informatieveiligheidscomité vestigt er de aandacht op dat de webtoepassing DOLSIS tot doel heeft om bepaalde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid te visualiseren in het kader van de verwezenlijking van de opdrachten van de gebruiker maar niet voorziet in de functionaliteit om deze persoonsgegevens op te slaan in eigen databanken. Voor zover een instantie persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid structureel wil opslaan, moet zij bijgevolg in beginsel, mits voorafgaande beraadslaging van het informatieveiligheidscomité, gebruik maken van de gestandaardiseerde webservices van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In dit geval stelt er zich dienaangaande echter geen probleem, gelet op het relatief geringe aantal betrokkenen.
15. Indien na de DOLSIS-raadpleging blijkt dat de situatie van een voorziening minder gunstig is dan zij heeft laten blijken in haar aangifte, neemt het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid contact op met die voorziening en deelt het haar de geraadpleegde gegevens mee. Daarna heeft de voorziening een maand om op de bevindingen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid te reageren. Zodra de gecorrigeerde gegevens in de hogervermelde webtoepassing zijn ingebracht (en die webtoepassing dus de correcte situatie van de voorziening weergeeft), wordt het inputbestand (de lijst met te verbeteren gegevens) vernietigd. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid zal de DMFA-persoonsgegevens dus in voorkomend geval een zestal maanden bijhouden, met het oog op de aanpassing van de webtoepassing en de behandeling van eventuele vragen en opmerkingen van de betrokken werkgevers.

integriteit en vertrouwelijkheid

16. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid heeft al meerdere organisaties – binnen en buiten het netwerk van de sociale zekerheid – gemachtigd om de webtoepassing DOLSIS te gebruiken en heeft daartoe een algemeen kader ontwikkeld, bij diens aanbeveling nr. 12/01 van 8 mei 2012. Het gebruik van de webtoepassing DOLSIS

door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, uitsluitend voor de correcte en rechtmatige toekenning van tegemoetkomingen aan bepaalde voorzieningen, kan bijgevolg worden toegestaan voor zover de veiligheidsmaatregelen uit die aanbeveling worden gerespecteerd. De bevoegde medewerkers van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid moeten ter zake worden beschouwd als gebruikers van het tweede type (administratieve diensten).

17. De persoonsgegevens zullen geval per geval worden geraadpleegd, om aan punctuele en functionele behoeften te voldoen. Zij zullen, overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, ter beschikking worden gesteld met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
18. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet rekening worden gehouden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Tevens moet de verwerking van de persoonsgegevens gebeuren in overeenstemming met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid met het oog op de correcte en rechtmatige toekenning van tegemoetkomingen aan voorzieningen in de ouderenzorg, psychiatrische verzorgingstehuizen, voorzieningen met een revalidatieconventie en multidisciplinaire begeleidingsteams voor palliatieve zorg, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De raadpleging van de persoonsgegevens door middel van de webtoepassing DOLSIS moet geschieden met inachtneming van de bepalingen van de aanbeveling nr. 12/01 van 8 mei 2012 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, waarbij het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid wordt beschouwd als gebruiker van het tweede type (administratieve dienst).

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)