

<p><b>Informatieveiligheidscomité</b> <b>Kamer sociale zekerheid en gezondheid</b></p>
--

IVC/KSZG/23/156

**BERAADSLAGING NR. 16/003 VAN 12 JANUARI 2016, GEWIJZIGD OP 10 JANUARI 2023 EN OP 4 APRIL 2023, OVER DE UITWISSELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN DE GEWESTELIJKE DIENSTEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN DE UITBETALINGS-INSTELLINGEN VOOR WERKLOOSHEIDSUITKERINGEN IN HET KADER VAN DE CONTROLE VAN WERKZOEKENDEN**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 16 december 2015;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

**A. ONDERWERP**

1. Ingevolge de zesde staatshervorming hernemen de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling een aantal opdrachten van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, waaronder de controle van de werkzoekenden. In deze context wensen de uitbetalingsinstellingen vanwege de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling dezelfde persoonsgegevens te ontvangen als ze tot nu toe ontvingen van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening.
2. Wanneer de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening momenteel een uitnodiging voor een gesprek of een hoorzitting opstuurt naar een werkzoekende, dan brengt hij de uitbetalingsinstelling van de betrokkene hiervan op de hoogte. Hierdoor kan deze instantie contact opnemen met de betrokkene om te vragen of hij hulp wenst naar

aanleiding van het gesprek of de hoorzitting. In voorkomend geval beschikken de uitbetalingsinstelling en de werkzoekende over de nodige tijd om zich voor te bereiden op de controle.

3. De persoonsgegevens die door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening worden meegedeeld worden ook vergeleken met die waarover de uitbetalingsinstelling reeds beschikt. De uitbetalingsinstelling zou bijvoorbeeld een verschil kunnen opmerken tussen het adres waarover ze beschikt en het adres waarnaar de uitnodiging voor het gesprek of de hoorzitting werd verstuurd. In dat geval kan ze de werkzoekende verwittigen dat er een brief voor hem naar het verkeerde adres werd gestuurd.
4. De controles hebben betrekking op vier aspecten: de beschikbaarheid van jongeren, de actieve beschikbaarheid, de passieve beschikbaarheid en de aangepaste beschikbaarheid (voor bruggepensioneerden, oudere werklozen en personen met inkomensgarantie). Ingevolge de regionalisering van deze controles wensen de uitbetalingsinstellingen dat de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling hen dezelfde persoonsgegevens meedelen die ze nodig hebben voor de realisatie van hun opdrachten, met name het informeren en adviseren van de werkzoekenden (zie artikel 24 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 *houdende de werkloosheidsreglementering* en het koninklijk besluit van 17 juli 2015, waarbij verschillende wijzigingen werden aangebracht aan de werkloosheidsreglementering ingevolge de zesde Staatshervorming en artikel 43 van het besluit van de Waalse regering van 21 december 2022 *houdende uitvoering van het decreet van 12 november 2021 betreffende de coaching- en oplossingsgerichte begeleiding van werkzoekenden*, dat de mededeling van de datum van overschakeling naar een geformaliseerde opleidingsevaluatie met het oog op de evaluatie van de actieve beschikbaarheid van de werkzoekende en de bijbehorende informatie rechtvaardigt, in uitvoering van artikel 15 van het voormelde decreet van 12 november 2021).
5. De mededeling van persoonsgegevens zou gebeuren wanneer een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling een procedure opstart om een werkzoekende uit te nodigen voor een gesprek of een hoorzitting met betrekking tot zijn beschikbaarheid, bij de verschillende stappen van de procedure, alsook wanneer een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling een procedure opstart om een werkzoekende uit te nodigen voor een evaluatie- of opvolgingsgesprek waarbij voorzien wordt in een opleidingsevaluatie in het kader van zijn begeleiding (intentie tot uitnodiging voor een gesprek of hoorzitting, uitnodiging voor een gesprek of hoorzitting en resultaat van het gesprek of de hoorzitting). De persoonsgegevens zouden worden meegedeeld aan de uitbetalingsinstelling van de betrokkene, voor zover die er een heeft.
6. De volgende persoonsgegevens zouden aldus door de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling worden meegedeeld aan de uitbetalingsinstellingen via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (als beheerinstelling van het primaire netwerk van de sociale zekerheid) en INTER-UI (als beheerinstelling van het secundaire netwerk van de uitbetalingsinstellingen): de identiteit van de werkzoekende, het gewest dat de procedure heeft opgestart, het type en de fase van

de procedure, de datum van verzending van een toelichtingsbrief, de datum van verzending van een uitnodiging, het type uitnodigingsbrief, het verzendingskanaal, de plaats, de datum en het tijdstip van het gesprek of de hoorzitting, het adres waarnaar de uitnodiging werd verstuurd, de reden en het resultaat van het gesprek of de hoorzitting, alsook in voorkomend geval het aantal weken uitsluiting, het aantal weken uitstel, de periode van uitstel, het type sanctie, de datum van mededeling van de beslissing aan de werkzoekende, de kopieën van het verslag van het gesprek of de hoorzitting en van de brief met de beslissing die naar de werkzoekende verstuurd werd (in een eerste fase zullen deze kopieën niet elektronisch worden meegedeeld), de reden van het statuut dat aan de werkzoekende toegekend wordt (bv. "niet oproepbaar", "niet in aanmerking komend", "toegelaten afwezigheid" of "niet ontvankelijk"), de datum en het type toewijzing of nieuwe toewijzing aan een begeleiding, de datum van overschakeling naar een geformaliseerde opleidingsevaluatie alsook de redenen van deze overschakeling, de datum van handhaving of niet van een geformaliseerde opleidingsevaluatie alsook de redenen van deze handhaving, de datum van verzending van een informatiebrief over de procedure voor de aanvraag tot wijziging van het ultieme formele actieplan van de werkzoekende en, in voorkomend geval, de informatie met betrekking tot de hoorzitting in dit kader, de beslissing(en) in verband met de vraag tot wijziging van het ultieme formele actieplan, de reden van de beslissing en de kopie van het al dan niet gewijzigde actieplan (in een eerste fase zullen deze kopieën niet elektronisch worden verstuurd).

7. De betrokken gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling zijn de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), de *Service public wallon de l'emploi et de la formation* (FOREM), de Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (ACTIRIS) en het *Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft* (ADG).
8. De betrokken uitbetalingsinstellingen zijn het Algemeen Christelijk Vakverbond (ACV), het Algemeen Belgisch Vakverbond (ABVV), de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België (ACLVB) en de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW).

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

9. De gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling van Vlaanderen (VDAB), Wallonië (FOREM) en Brussel (ACTIRIS) maken allen deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid, ingevolge beslissingen van het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, na gunstige adviezen van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.
10. Het betreft dus een uitwisseling van persoonsgegevens binnen het netwerk van de sociale zekerheid die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

een principiële machtiging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vergt.

#### Rechtmatigheid van de verwerking

- 10.1.** Krachtens artikel 6 van de AVG is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.
- 10.2.** De voormelde verwerking is rechtmatig, overeenkomstig artikel 6, 1, c) van de AVG, in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke gehouden is, namelijk het koninklijk besluit van 25 november 1991 *houdende de werkloosheidsreglementering* en het koninklijk besluit van 17 juli 2015 *tot wijziging van de artikelen 27, 51, 53, 53bis, 56, 58, 133, 137, 138bis, 142, 143, 144, 145, 146 en 170 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, tot invoeging van een artikel 98ter en tot invoeging van een hoofdstuk Vbis in titel II van hetzelfde besluit en tot wijziging van het koninklijk besluit van 31 augustus 2014 tot wijziging van de artikelen 133, 137 en 138bis van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, in het kader van de Zesde Staatshervorming* en het besluit van de Waalse regering van 21 december 2022 *houdende uitvoering van het decreet van 12 november 2021 betreffende de coaching- en oplossingsgerichte begeleiding van werkzoekenden*.

#### Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

- 10.3.** Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

#### Doelbinding

11. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de begeleiding van werkzoekenden door de uitbetalingsinstellingen (ACV, ABVV, ACLVB, HVW) naar aanleiding van de controles uitgevoerd door de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling (VDAB, FOREM, ACTIRIS en ADG).

#### Minimale gegevensverwerking

12. De meegedeelde persoonsgegevens zijn, uitgaande van dat doeleinde, relevant en niet overmatig. Ze blijven beperkt tot de identiteit van de betrokken partijen (de werkzoekende en het gewest), aangevuld met persoonsgegevens over de stand van de procedure, de praktische aspecten van de contacten met de betrokkene en de resultaten van de acties van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling. Die persoonsgegevens werden voorheen al uitgewisseld tussen de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en de uitbetalingsinstellingen. Daarvoor was evenwel geen machtiging van het vroegere sectoraal comité vereist, ingevolge artikel 2 van het koninklijk besluit van 4 februari 1997 *tot organisatie van de mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard tussen instellingen van sociale zekerheid*.

#### Opslagbeperking

- 12.1. De gegevens zullen gedurende tien jaar worden bewaard om ze ten aanzien van derden te kunnen invoeren en ze in gerechtelijke procedures te kunnen gebruiken.

#### Integriteit en vertrouwelijkheid

13. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* gebeurt de mededeling van persoonsgegevens met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, die de nodige controles uitvoert.
14. De persoonsgegevens zullen aan de bevoegde uitbetalingsinstellingen worden meegedeeld door de INTER-UI, een samenwerkingsverband van de uitbetalingsinstellingen dat optreedt als de beheersinstantie van het secundair netwerk van de werkloosheidssector. Als dusdanig zal de INTER-UI waarborgen dat persoonsgegevens over een bepaalde werkzoekende uitsluitend worden meegedeeld aan de uitbetalingsinstelling waarbij deze is aangesloten.
15. Bij de verwerking van de persoonsgegevens moeten de betrokken partijen rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Zij

moeten tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

- 16.** Deze machtiging wordt verleend met inachtneming van de aanbeveling van de vroegere Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer nr. 03/2015 van 25 februari 2015 betreffende de te volgen werkwijze inzake machtigingen door de sectorale comités in het kader van de bevoegdheidsoverdrachten naar aanleiding van de zesde staatshervorming.

Om deze redenen, besluit

**de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité**

dat de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en de uitbetalingsinstellingen gemachtigd zijn om onderling de hogervermelde persoonsgegevens uit te wisselen, uitsluitend voor de begeleiding van werkzoekenden bij controles inzake beschikbaarheid.

Bart VIAENE  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).